

سياسة إلغاء تفعيل حساب شريك التوصيل

ديسمبر 2024 16

أساسيين لربط العملاء بمتاجرهم المفضلة، ونهدف إلى دعمك Grubhub يُعد شركاء التوصيل في بالأدوات والمعرفة والموارد اللازمة لإجراء عمليات التوصيل بأمان وفعالية.

هدفنا أن يحظى كل من يستخدم منصتنا بتجربة آمنة وممتعة. ولتحقيق ذلك، توفر Grubhub في لجميع المستخدمين متطلبات وشروط استخدام المنصة قبل منحهم إمكانية الوصول إليها. Grubhub ونأمل أن نقدم لشركاء التوصيل إرشادات حول الإجراءات أو السلوكيات التي ينبغي تجنبها للاستمرار في Grubhub. في إجراء عمليات التوصيل بنشاط مع

1. يلتزم شركاء التوصيل بالشروط والأحكام الموضحة في اتفاقية شريك التوصيل المعمول بها. بالإضافة إلى ذلك، ترد أدناه قائمة غير شاملة بالإجراءات أو السلوكيات التي قد تؤدي إلى إلغاء تفعيل حسابك في Grubhub:
 - التي تؤثر في سلامة العملاء أو المتاجر Grubhub الإجراءات أو السلوكيات المرتبطة بمنصة أو الأطراف الثالثة، أو تسبب ضرراً اقتصادياً، ومنها:
 - أي إجراء أو سلوك يعرض السلامة الجسدية لعميل أو متجر أو شخص ثالث أو وكيل أو للخطر. فعلى سبيل المثال، إذا اعتدى شريك توصيل جسدياً على Grubhub موظف في عميل أو شريك تجاري، فذلك سيؤثر سلباً على Grubhub. فذلك سيؤثر سلباً على Grubhub.
 - أي إجراء أو سلوك يسبب ضرراً اقتصادياً (مالياً) لعميل أو متجر أو طرف ثالث أو فعلى سبيل المثال، يُعد أي نشاط احتيالي مالي، مثل زيادة وقت التوصيل أو مسافته عمداً وبشكل غير صحيح، أو سرقة طلب أو أي غرض آخر أو العبث به، أو إتلاف الممتلكات، سوء سلوك جسيماً قد يؤدي إلى إلغاء التفعيل فوراً.

أي إجراء أو سلوك ينطوي على تهديد أو مضايقة أو إساءة تجاه عميل أو متجر أو طرف ثالث أو فعلى سبيل المثال، يُعد أي تهديد لفظي لسلامة شخص ما سوء سلوك جسيماً قد يؤدي إلى Grubhub. [لتوصيل المشروبات الكحولية Grubhub](#) إلغاء التفعيل فوراً. [سياسة](#)

2. توصيل المشروبات الكحولية، بما في ذلك Grubhub عند توصيل الكحول، عدم الالتزام بسياسة توصيل الكحول إلى مستلم من دون التحقق من عمره أو من عدم كونه مخموراً.

3. احتيال الهوية، مثل تزوير المعلومات، أو انتحال هوية شخص آخر، أو إنشاء حساب مكرر، أو مشاركة حسابك مع شخص آخر من دون تصريح، أو عدم التحقق من المعلومات الشخصية، أو تقديم معلومات أو مستندات شخصية لا تخصك.

4. يجب على جميع شركاء التوصيل الموافقة على عمليات فحص الخلفية المنتظمة، التي تشمل تقييم سجلات المركبات والتاريخ الجنائي. وقد تعتمد معايير الأهلية الدقيقة على مكان إجراء التوصيل ووسيلة النقل التي تختارها. بالإضافة إلى قوانين الولاية والقوانين المحلية السارية، فيما يلي بعض أسباب إلغاء التفعيل بناءً على فحوصات الخلفية:
 - جرائم جنائية خطيرة حديثة
 - جرائم جنائية خطيرة حديثة، بما في ذلك الاعتداء الجنسي، والجرائم الجنسية ضد الأطفال، والقتل، والإرهاب، والاتجار بالبشر، والاختطاف
 - أي اتهامات جنائية خطيرة لا تزال معلقة

- مخالفات مرورية متعددة أو حوادث خلال العامين الماضيين

أي مخالفة قيادة خطيرة حديثة، مثل القيادة تحت تأثير الكحول أو المخدرات، أو القيادة المتهورة، أو الهروب بعد حادث

- مخالفات الحساب. «مخالفة الحساب» هي نمط أو سلوك يؤثر سلباً في 5. عند حدوث مخالفة حساب، ستتلقى إشعاراً عبر Grubhub المتاجر والعملاء و للسائقين ورسالة بريد إلكتروني. وستتاح لك فرصة مراجعة Grubhub تطبيق المخالفة والإقرار بها عبر التطبيق. تنتهي صلاحية المخالفات وتُزال من حسابك بعد 90 يوماً. إذا حدثت 3 مخالفات خلال فترة متحركة مدتها 90 يوماً، فسيُغلق تفعيل حسابك ولن تتمكن من تسجيل الدخول إلى التطبيق. فيما يلي قائمة غير شاملة بالسلوكيات التي قد تؤدي إلى مخالفة حساب الطلبات غير المسندة - قبول الطلبات ورفض إكمال عمليات التوصيل، مما يؤدي إلى تأخير أو إلغاء تجربة المتجر والعمل
- وضع علامة «مغلق» على المتاجر وهي ليست مغلقة - الإبلاغ داخل التطبيق عن أن متجرًا مغلق رغم أنه مفتوح وقادر على قبول الطلبات
- عدم توصيل الطلبات أو توصيلها إلى المكان الخطأ بعد الاستلام - عدم إكمال الطلبات بتركها في موقع خاطئ أو بسرقة الطلبات أو الأغراض
- تأخير استلام أو تسليم الطلبات المقبولة - عدم التوجه إلى المتجر أو العمل بعد قبول الطلب أو مغادرة المتجر
- الطلبات ذات الرسوم الزائدة - شراء أغراض أو خدمات باستخدام بطاقة سائق أكثر مما طلبه العميل Grubhub
- إخفاء الموقع أو تزويره - إخفاء موقعك الفعلي أو تحريفه أثناء توفرك في التطبيق
- تزوير تقدم التوصيل - تقديم معلومات غير صحيحة عن الوصول إلى المتجر واستلام الطلبات وتسليمها
- الصور غير الصحيحة - تحميل أو تقديم صور لا تُظهر الشيء الصحيح أو لا تتمتع بالجودة المناسبة في محاولة ظاهرة للتحريف
- إلغاء الطلبات من دون سبب - إلغاء الطلبات بشكل غير صحيح مع ذكر سبب للحصول كذباً على أجر الإلغاء
- تجنب مسح الهوية - عدم محاولة مسح هوية العميل بشكل متكرر عند إجراء توصيل يتطلب المسح
- وضع علامة «غير متاح» على جميع الأغراض - وضع علامة «غير متاح» عمداً على جميع أغراض التسوق لإلغاء الطلب والحصول على أجر التوصيل
- إلغاء التسوق بعد الدفع - إلغاء طلبات التسوق بعد الدفع من دون إعادة الأغراض والحصول على استرداد
- عدم إعادة الكحول - عدم إعادة الكحول إلى المتجر إذا تعذر توصيل الطلب إلى العميل
- عند طلبه PIN للتوصيل - عدم استخدام رمز PIN تجنب إدخال رمز

أو يهدد Grubhub، أي سلوك مشابه يؤثر سلباً في العملاء أو المتاجر أو الأطراف الثالثة الأخرى أو بالتأثير سلباً فيهم.

قد يخضع شركاء التوصيل لإلغاء التفعيل إذا انخفض الحد الأدنى لمتوسط تقييمهم، بما في ذلك، 6. على سبيل المثال لا الحصر، متوسط التقييم من المطاعم والعملاء، عن الحد الأدنى المطلوب للحفاظ Grubhub. على الوصول إلى منصة

بحق تحديد متوسطات التقييم الدنيا هذه وإبلاغها وتعديلها وفقاً لتقديرها وبناءً على Grubhub تحتفظ سوق شريك التوصيل. وسيتم إخطار شركاء التوصيل إذا انخفض متوسط تقييمهم الأدنى عن المعايير المطلوبة، وقد يخضعون للمراجعة أو لإلغاء التفعيل إذا لم يتم إجراء تحسينات.