

## Politique de désactivation des partenaires de livraison

**16 décembre 2024**

Les partenaires de livraison Grubhub sont essentiels pour mettre les clients en relation avec leurs établissements préférés. Nous vous fournissons des outils, des connaissances et des ressources pour livrer en toute sécurité et efficacité.

Chez Grubhub, nous voulons offrir une expérience sûre et agréable à tous les utilisateurs. Avant de donner accès à la plateforme, nous communiquons les exigences et conditions d'utilisation. Cette politique aide les partenaires de livraison à comprendre les actions et comportements à éviter pour continuer à livrer avec Grubhub.

Les partenaires de livraison doivent respecter les conditions de leur Accord de partenaire de livraison applicable. La liste suivante n'est pas exhaustive; les actions ou comportements ci-dessous peuvent entraîner la désactivation du compte Grubhub:

1. Actions ou comportements liés à la plateforme Grubhub qui compromettent la sécurité des clients, établissements ou tiers, ou causent un préjudice économique:

- Toute action mettant en danger la sécurité physique d'un client, établissement, tiers, agent ou employé Grubhub. Par exemple, agresser physiquement un client ou un partenaire commercial est une faute grave pouvant entraîner une désactivation immédiate.
- Tout comportement causant un préjudice financier à un client, établissement, tiers ou Grubhub. Il peut s'agir d'augmenter volontairement et incorrectement le temps ou la distance, de voler ou modifier une commande, ou d'endommager un bien. Une telle faute grave peut entraîner une désactivation immédiate.
- Toute menace, tout harcèlement ou abus envers un client, établissement, tiers ou Grubhub. Une menace verbale pour la sécurité d'une personne peut entraîner une désactivation immédiate.

2. Lors d'une livraison d'alcool, ne pas respecter la Politique Grubhub de livraison de boissons alcoolisées, notamment livrer sans vérifier l'âge du destinataire ou son état d'intoxication.

3. Fraude à l'identité: falsifier des informations, utiliser l'identité d'une autre personne, créer un compte en double, partager un compte sans autorisation, ne pas vérifier ses informations personnelles ou fournir des documents appartenant à quelqu'un d'autre.

4. Tous les partenaires doivent accepter des contrôles réguliers d'antécédents, y compris les dossiers de conduite et le casier judiciaire. Les motifs peuvent inclure: crimes graves récents; agression sexuelle, crimes sexuels contre des enfants, meurtre, terrorisme, traite d'êtres humains ou enlèvement; accusations graves en cours; plusieurs infractions ou accidents au cours des deux dernières années; ou infraction grave récente comme conduite en état d'ivresse, conduite dangereuse ou délit de fuite.

5. Violations du compte. Il s'agit d'un comportement ou d'un schéma nuisant aux établissements, clients et à Grubhub. Vous recevrez une notification dans l'application Grubhub pour chauffeurs et par e-mail, et pourrez examiner et reconnaître la violation dans l'application. Les violations expirent et

sont supprimées après 90 jours. Trois violations sur une période glissante de 90 jours entraînent la désactivation du compte et l'impossibilité de se connecter à l'application.

Exemples: accepter une commande sans la terminer; déclarer fermé un établissement ouvert; ne pas livrer ou livrer au mauvais endroit; retarder le retrait ou le dépôt; acheter trop d'articles avec la carte du chauffeur Grubhub; masquer ou falsifier sa position; falsifier l'avancement de la livraison; fournir de mauvaises photos; annuler sans motif; éviter le scan d'identité; déclarer tous les articles indisponibles; annuler après paiement sans retourner les articles; ne pas retourner l'alcool; ou éviter le PIN de livraison.

Tout comportement similaire nuisant ou risquant de nuire aux clients, établissements, tiers ou à Grubhub peut également constituer une violation.

6. Le partenaire peut être désactivé si sa note moyenne minimale, y compris les notes des restaurants et clients, passe sous le standard requis pour conserver l'accès à la plateforme Grubhub.

Grubhub peut établir, communiquer et modifier ces notes minimales à sa discrétion et selon le marché du partenaire. Le partenaire sera informé et pourra faire l'objet d'un examen ou d'une désactivation s'il ne s'améliore pas.

Ces motifs sont courants. Toute violation du contrat, des conditions ou politiques applicables, y compris les Conditions d'utilisation Grubhub pour partenaires de livraison, peut aussi entraîner la perte d'accès. Grubhub notifiera toute désactivation.