

डेलिभरी साझेदार नषिक्रयिकरण नीति

डिसिम्बर १६, २०२४

Grubhub का डेलिभरी साझेदारहरू ग्राहकहरूलाई उनीहरूका मनपर्ने व्यवसायहरूसँग जोड्न अत्यन्त महत्वपूर्ण छन्। सुरक्षित र प्रभावकारी रूपमा डेलिभरी गर्न आवश्यक उपकरण, ज्ञान र स्रोतहरू उपलब्ध गराउनु हाम्रो उद्देश्य हो।

Grubhub मा हाम्रो लक्ष्य प्लेटफर्म प्रयोग गर्ने सबैलाई सुरक्षित र रमाइलो अनुभव प्रदान गर्नु हो। प्लेटफर्ममा पहुँच दानिअघिहामी सबै प्रयोगकर्तालाई यसको प्रयोगसम्बन्धी आवश्यकताहरू र सर्तहरू बताउँछौं। Grubhub सँग सक्रिय रूपमा डेलिभरी जारी राख्नुबाट बच्नुपर्ने कार्य र व्यवहारबारे यो नीतिले डेलिभरी साझेदारहरूलाई मार्गदर्शन गर्छ।

डेलिभरी साझेदारहरू लागू हुने डेलिभरी साझेदार सम्झौतामा उल्लेखित सर्तहरूद्वारा बाँधिएका हुन्छन्। तलको सूची पूर्ण होइन; नम्रि कार्य वा व्यवहारले तपाईंको Grubhub खाता नषिक्रयि हुन सक्छ:

1. Grubhub प्लेटफर्मसँग सम्बन्धित भएर ग्राहक, व्यवसाय वा तेस्रो पक्षको सुरक्षामा असर पार्ने वा आर्थिक क्षति गर्ने कार्य वा व्यवहार:

- ग्राहक, व्यवसाय, तेस्रो व्यक्ति, Grubhub एजेन्ट वा कर्मचारीको शारीरिक सुरक्षालाई खतरामा पार्ने कुनै पनि कार्य वा व्यवहार। उदाहरणका लागि, ग्राहक वा व्यवसाय साझेदारमाथि शारीरिक आक्रमण गम्भीर दुराचार हो र तत्काल नषिक्रयिकरण हुन सक्छ।

- ग्राहक, व्यवसाय, तेस्रो पक्ष वा Grubhub लाई आर्थिक क्षति पुर्‍याउने कुनै पनि कार्य। डेलिभरीको समय वा दूरी जानाजानी गलत रूपमा बढाउने, अर्डर चोर्ने वा परिवर्तन गर्ने, वा सम्पत्तिलाई क्षति पुर्‍याउने कार्य तत्काल नषिक्रयिकरणको कारण हुन सक्छ।

- ग्राहक, व्यवसाय, तेस्रो पक्ष वा Grubhub लाई धम्की दनि, हैरान पार्ने वा दुरव्यवहार गर्ने कुनै पनि कार्य। कसैको सुरक्षाविरुद्ध मौखिक धम्कीले तत्काल नषिक्रयिकरण हुन सक्छ।

2. मदरि डेलिभरी गर्दा Grubhub को मदरिजन्य पेय डेलिभरी नीति पालना नगर्नु, जस्तै प्राप्तकर्ताको उमेर वा मातेको अवस्था जाँच नगरी मदरि डेलिभरी गर्नु।

3. पहिचानसम्बन्धी ठगी: गलत जानकारी दनि, अरूको पहिचान प्रयोग गर्नु, दोहोरो खाता बनाउनु, अनुमति बिना खाता साझा गर्नु, व्यक्तिगत जानकारी प्रमाणित नगर्नु वा अरूको कागजात पेश गर्नु।

4. सबै साझेदारहरूले सवारीसाधन अभिलेख र आपराधिक इतिहाससहित नियमित पृष्ठभूमि जाँच स्वीकार गर्नुपर्छ। कारणहरूमा हालैका गम्भीर अपराध; यौन आक्रमण, बालबालकविरुद्धका यौन अपराध, हत्या, आतंकवाद, मानव तस्करी वा अपहरण; वधिराधीन गम्भीर आरोप; पछिल्ला दुई वर्षमा धेरै ट्राफिक उल्लङ्घन वा दुर्घटना; वा मादक पदार्थ सेवन गरी सवारी चलाउने, लापरवाहीपूर्वक चलाउने वा दुर्घटनापछि भाग्ने जस्ता गम्भीर उल्लङ्घन पर्न सक्छन्।

5. खाता उल्लङ्घन। व्यवसाय, ग्राहक र Grubhub लाई नकारात्मक असर पार्ने व्यवहार वा व्यवहारको ढाँचा खाता उल्लङ्घन हो। तपाईंले Grubhub for Drivers एप र इमेलमार्फत सूचना पाउनुहुनेछ र एपबाट उल्लङ्घन समीक्षा तथा स्वीकार गर्न सक्नुहुनेछ। उल्लङ्घन ९० दिनपछि हटाइन्छ। लगातार ९० दिनको अवधिमा ३ उल्लङ्घन भएमा खाता नषिक्रयि हुन्छ र एपमा लगइन गर्न सक्दैन।

उदाहरणहरू: अर्डर स्वीकार गरेर पूरा नगर्नु; खुला व्यवसायलाई बन्द भनेर चिनाउनु; डेलिभरी नगर्नु वा गलत ठाउँमा गर्नु; पकिअप वा ड्रप-अफ ढलिा गर्नु; Grubhub ड्राइभर कार्डबाट अर्डर गरिएकोभन्दा बढी सामान कनिनु; स्थान लुकाउनु वा गलत देखाउनु; डेलिभरी प्रगतिले देखाउनु; गलत फोटो दनि; कारणबना रद्द गर्नु; परिचयपत्र स्क्यानबाट बच्नु; सबै सामान उपलब्ध छैन भनेर चिनाउनु; भुक्तानीपछि सामान फर्तिा नगरी खरदि रद्द गर्नु; मदरि फर्तिा नगर्नु; वा डेलिभरी PIN प्रयोग नगर्नु।

ग्राहक, व्यवसाय, अन्य तेस्रो पक्ष वा Grubhub लाई नकारात्मक असर पार्ने वा पार्न सक्ने यस्तै व्यवहार पनि उल्लङ्घन हुन सक्छ।

6. रेसटुरेन्ट र ग्राहकबाट प्राप्त मूल्याङ्कनसहित साझेदारको न्यूनतम औसत मूल्याङ्कन Grubhub प्लेटफर्ममा पहुँच कायम राख्न आवश्यक स्तरभन्दा तल झरेमा साझेदार नषिक्रयि हुन सक्छ।

Grubhub ले साझेदारको बजार र आफ्नै वविकानुसार न्यूनतम मूल्याङ्कन तोक्ने, जानकारी दनि र परिवर्तन गर्ने अधिकार राख्छ। सुधार नभएमा साझेदारलाई समीक्षा वा नषिक्रयिकरणको अधीनमा राख्न सक्निछ।

माथि निषिक्तियकरणका सामान्य कारणहरू उल्लेख छन्। तर Grubhub सँगको सम्झौता वा लागू हुने सर्त तथा नीतिहरू, Grubhub डेलिभरी साझेदार प्रयोग सर्तहरूसहित, उल्लङ्घन गरेमा प्लेटफर्ममा पहुँच गुम्न सक्छ। Grubhub ले कुनै पनि निषिक्तियकरणबारे सूचना दनिँछ।