

Политика деактивации партнеров по доставке

16 декабря 2024 года

Партнеры Grubhub по доставке помогают клиентам связываться с любимыми заведениями. Мы стремимся предоставить вам инструменты, знания и ресурсы для безопасной и эффективной доставки.

В Grubhub мы хотим, чтобы каждый пользователь платформы получал безопасный и приятный опыт. До предоставления доступа мы сообщаем всем пользователям требования и условия использования платформы. Эта политика помогает партнерам понимать, каких действий следует избегать, чтобы продолжать доставку с Grubhub.

Партнеры по доставке обязаны соблюдать условия применимого Соглашения с партнером по доставке. Ниже приведен неполный список действий и поведения, которые могут привести к деактивации аккаунта Grubhub:

1. Действия или поведение, связанные с платформой Grubhub, которые угрожают безопасности клиентов, заведений или третьих лиц либо причиняют экономический ущерб:

- Любые действия, угрожающие физической безопасности клиента, заведения, третьего лица, агента или сотрудника Grubhub. Например, физическое нападение на клиента или коммерческого партнера является серьезным нарушением и может привести к немедленной деактивации.
- Любые действия, причиняющие финансовый ущерб клиенту, заведению, третьему лицу или Grubhub. Например, намеренное неправильное увеличение времени или расстояния доставки, кража или изменение заказа либо другого предмета, а также повреждение имущества. Такое серьезное нарушение может привести к немедленной деактивации.
- Любые угрозы, домогательства или оскорбления в адрес клиента, заведения, третьего лица или Grubhub. Устная угроза безопасности человека может привести к немедленной деактивации.

2. При доставке алкоголя несоблюдение Политики Grubhub о доставке алкогольных напитков, включая доставку алкоголя без проверки возраста получателя или признаков опьянения.

3. Мошенничество с личностью: подделка информации, использование личности другого человека, создание дубликата аккаунта, несанкционированная передача аккаунта, непроверка личных данных или отправка чужой личной информации и документов.

4. Все партнеры должны соглашаться на регулярные проверки биографии, включая сведения о транспортных средствах и судимости. К причинам деактивации могут относиться: недавние тяжкие преступления; сексуальное насилие, преступления против детей, убийство, терроризм, торговля людьми или похищение; незавершенные тяжкие обвинения; несколько нарушений ПДД или аварий за последние два года; либо серьезное недавнее нарушение вождения, например вождение в нетрезвом виде, опасное вождение или оставление места аварии.

5. Нарушения аккаунта. Это поведение или его повторяющийся шаблон, отрицательно влияющий на заведения, клиентов и Grubhub. Вы получите уведомление в приложении Grubhub для водителей и по электронной почте и сможете просмотреть и подтвердить нарушение в приложении. Нарушения удаляются через 90 дней. Три нарушения за скользящий период 90 дней приводят к деактивации аккаунта и невозможности войти в приложение.

Примеры: принятие заказа без его выполнения; отметка открытого заведения как закрытого; недоставка или доставка не туда; задержка получения или передачи заказа; покупка лишних товаров по карте водителя Grubhub; сокрытие или подмена местоположения; ложный прогресс доставки; неверные фотографии; отмена без основания; уклонение от сканирования удостоверения; отметка всех товаров как недоступных; отмена покупки после оплаты без возврата товаров; невозврат алкоголя; или уклонение от ввода PIN-кода доставки.

Любое подобное поведение, причиняющее или потенциально причиняющее вред клиентам, заведениям, третьим лицам или Grubhub, также может считаться нарушением.

6. Партнер может быть деактивирован, если его минимальная средняя оценка, включая оценки ресторанов и клиентов, ниже стандарта, необходимого для доступа к платформе Grubhub.

Grubhub вправе устанавливать, сообщать и изменять минимальные оценки по своему усмотрению и с учетом рынка партнера. Партнер будет уведомлен и может пройти проверку или быть деактивирован, если не улучшит оценку.

Это распространенные причины деактивации. Нарушение договора, применимых условий или политик, включая Условия использования Grubhub для партнеров по доставке, также может привести к потере доступа. Grubhub уведомит о любой деактивации.