

Sera ya kuzima akaunti ya mshirika wa uwasilishaji

16 Desemba 2024

Washirika wa uwasilishaji wa Grubhub ni muhimu katika kuwaunganisha wateja na biashara wanazozipenda. Tunalenga kukusaidia kwa zana, maarifa na rasilimali za kufanya uwasilishaji kwa usalama na ufanisi.

Grubhub inalenga kuhakikisha kila anayetumia jukwaa letu anapata uzoefu salama na wa kufurahisha. Kabla ya kutoa ufikiaji wa jukwaa, tunawapa watumiaji wote mahitaji na masharti ya matumizi. Sera hii inawaongoza Washirika wa Uwasilishaji kuhusu vitendo na tabia za kuepuka ili kuendelea kufanya uwasilishaji na Grubhub.

Washirika wa uwasilishaji wanapaswa kufuata masharti yaliyo katika Mkataba unaotumika wa Mshirika wa Uwasilishaji. Orodha ifuatayo si kamili; vitendo au tabia hizi zinaweza kusababisha akaunti yako ya Grubhub kuzimwa:

1. Vitendo au tabia zinazohusiana na jukwaa la Grubhub zinazoathiri usalama wa wateja, biashara au wahusika wengine, au kusababisha madhara ya kiuchumi:

- Kitendo au tabia yoyote inayohatarisha usalama wa kimwili wa mteja, biashara, mtu wa tatu, wakala au mfanyakazi wa Grubhub. Kwa mfano, kumshambulia kimwili mteja au mshirika wa biashara ni kosa kubwa linaloweza kusababisha kuzimwa mara moja.
- Kitendo au tabia yoyote inayosababisha hasara ya kifedha kwa mteja, biashara, mtu wa tatu au Grubhub. Mifano ni kuongeza kwa makusudi muda au umbali wa uwasilishaji, kuiba au kuharibu oda, au kuharibu mali. Hili linaweza kusababisha kuzimwa mara moja.
- Vitisho, unyanyasaji au matusi dhidi ya mteja, biashara, mtu wa tatu au Grubhub. Tishio la maneno kwa usalama wa mtu linaweza kusababisha kuzimwa mara moja.

2. Wakati wa kuwasilisha pombe, kutofuata Sera ya Grubhub ya Uwasilishaji wa Vinywaji vya Kileo, ikiwemo kuwasilisha pombe bila kuthibitisha umri wa mpokeaji au kuangalia kama amelewa.

3. Udanganyifu wa utambulisho: kughushi taarifa, kutumia utambulisho wa mtu mwingine, kuunda akaunti ya nakala, kushiriki akaunti bila ruhusa, kutothibitisha taarifa za kibinafsi au kuwasilisha hati zisizo zako.

4. Washirika wote lazima wakubali ukaguzi wa mara kwa mara wa historia, ikiwemo rekodi za magari na historia ya uhalifu. Sababu zinaweza kujumuisha uhalifu mkubwa wa hivi karibuni; unyanyasaji wa kingono, uhalifu wa kingono dhidi ya watoto, mauaji, ugaidi, biashara ya binadamu au utekaji; mashtaka makubwa yanayosubiri; ukiukaji kadhaa wa sheria za barabarani au ajali katika miaka miwili iliyopita; au ukiukaji mkubwa wa uendeshaji kama kuendesha ukiwa umelewa, kuendesha kwa hatari au kutoroka baada ya ajali.

5. Ukiukaji wa akaunti. Huu ni mwenendo au tabia inayoathiri vibaya biashara, wateja na Grubhub. Utapokea arifa kupitia programu ya Grubhub kwa Maderewa na barua pepe, na utaweza kukagua na kuthibitisha ukiukaji huo kwenye programu. Ukiukaji huisha na kuondolewa baada ya siku 90. Ukiukaji 3 ndani ya kipindi kinachosogea cha siku 90 utasababisha akaunti kuzimwa na hutaweza kuingia

kwenye programu.

Mifano: kukubali oda na kukataa kuzikamilisha; kuashiria biashara iliyo wazi kuwa imefungwa; kutowasilisha au kuwasilisha mahali pasipofaa; kuchelewesha kuchukua au kupeleka oda; kununua vitu vingi kuliko vilivyoagizwa kwa kutumia Kadi ya Dereva ya Grubhub; kuficha au kughushi eneo; kughushi maendeleo ya uwasilishaji; kutoa picha zisizo sahihi; kughairi bila sababu; kuepuka kuchanganua kitambulisho; kuashiria vitu vyote kuwa havipatikani; kughairi ununuzi baada ya kulipa bila kurudisha vitu; kutorudisha pombe; au kuepuka kuingiza PIN ya uwasilishaji.

Tabia yoyote inayofanana na hii inayoathiri vibaya au kutishia kuathiri vibaya wateja, biashara, wahusika wengine au Grubhub inaweza pia kuwa ukiukaji.

6. Mshirika wa uwasilishaji anaweza kuzimwa ikiwa kiwango chake cha chini cha wastani, ikiwemo alama kutoka kwa mikahawa na wateja, kitashuka chini ya kiwango kinachohitajika ili kudumisha ufikiaji wa jukwaa la Grubhub.

Grubhub ina haki ya kuweka, kuwasilisha na kurekebisha viwango hivi vya chini kwa hiari yake na kulingana na soko la mshirika. Mshirika ataarifiwa ikiwa kiwango chake kiko chini ya viwango vinavyohitajika na anaweza kukaguliwa au kuzimwa ikiwa hafanyi maboresho.

Hizi ni sababu za kawaida za kuzima akaunti. Hata hivyo, ukiukaji wa mkataba, masharti au sera zinazotumika, ikiwemo Masharti ya Matumizi ya Grubhub kwa Washirika wa Uwasilishaji, unaweza pia kusababisha kupoteza ufikiaji. Grubhub itatoa taarifa kuhusu kuzimwa kokote.