

Yetkazib berish hamkorini faolsizlantirish siyosati

2024-yil 16-dekabr

Grubhub yetkazib berish hamkorlari mijozlarni sevimli savdo nuqtalari bilan bog'lashda muhim rol o'ynaydi. Biz sizga xavfsiz va samarali yetkazib berish uchun vositalar, bilim va resurslarni taqdim etishga intilamiz.

Grubhub platformamizdan foydalanadigan har bir kishi xavfsiz va yoqimli tajribaga ega bo'lishini istaydi. Platformaga kirishdan oldin barcha foydalanuvchilarga foydalanish talablari va shartlarini taqdim etamiz. Ushbu siyosat hamkorlarga Grubhub bilan yetkazib berishni davom ettirish uchun qaysi harakat va xatti-harakatlardan qochish kerakligini tushuntiradi.

Yetkazib berish hamkorlari tegishli Yetkazib berish hamkori kelishuvida ko'rsatilgan shartlarga rioya qilishi kerak. Quyidagi ro'yxat to'liq emas; quyidagi harakatlar yoki xatti-harakatlar Grubhub hisobingizni faolsizlantirishga olib kelishi mumkin:

1. Grubhub platformasi bilan bog'liq bo'lib, mijozlar, savdo nuqtalari yoki uchinchi shaxslar xavfsizligiga ta'sir qiladigan yoxud iqtisodiy zarar keltiradigan harakatlar:

- Mijoz, savdo nuqtasi, uchinchi shaxs, Grubhub agenti yoki xodimining jismoniy xavfsizligiga tahdid soluvchi har qanday harakat. Masalan, mijoz yoki savdo hamkoriga jismoniy tajovuz darhol faolsizlantirishga olib kelishi mumkin bo'lgan jiddiy qoidabuzarlikdir.
- Mijoz, savdo nuqtasi, uchinchi shaxs yoki Grubhubga moliyaviy zarar yetkazadigan har qanday harakat. Yetkazib berish vaqti yoki masofasini ataylab noto'g'ri oshirish, buyurtmani o'g'irlash yoki o'zgartirish, yoxud mulkka zarar yetkazish bunga misol bo'ladi va darhol faolsizlantirishga olib kelishi mumkin.
- Mijoz, savdo nuqtasi, uchinchi shaxs yoki Grubhubga nisbatan tahdid, ta'qib yoki haqoratni o'z ichiga olgan har qanday xatti-harakat. Shaxs xavfsizligiga og'zaki tahdid darhol faolsizlantirishga olib kelishi mumkin.

2. Spirtli ichimlik yetkazishda Grubhubning Spirtli ichimliklarni yetkazib berish siyosatiga rioya qilmaslik, jumladan oluvchining yoshini yoki mastlik holatini tekshirmasdan spirtli ichimlik yetkazish.

3. Shaxsni tasdiqlash bilan bog'liq firibgarlik: ma'lumotlarni soxtalashtirish, boshqa shaxs nomidan foydalanish, takroriy hisob yaratish, hisobni ruxsatsiz ulashish, shaxsiy ma'lumotlarni tekshirmaslik yoki boshqa shaxsga tegishli hujjatlarni taqdim etish.

4. Barcha hamkorlar muntazam ma'lumot tekshiruvlariga, jumladan transport vositalari qaydlari va jinoiy tarixni tekshirishga rozi bo'lishi kerak. Faolsizlantirish sabablari yaqindagi og'ir jinoyatlar; jinsiy tajovuz, bolalarga qarshi jinsiy jinoyatlar, qotillik, terrorizm, odam savdosi yoki o'g'irlash; ko'rib chiqilayotgan og'ir ayblovlar; so'nggi ikki yildagi bir nechta yo'l harakati qoidabuzarligi yoki avariya; yoxud mast holda haydash, xavfli haydash yoki avariya joyidan qochish kabi jiddiy haydovchilik qoidabuzarligini o'z ichiga olishi mumkin.

5. Hisob qoidabuzarliklari. Bu savdo nuqtalari, mijozlar va Grubhubga salbiy ta'sir ko'rsatadigan xatti-harakat yoki xatti-harakatlar namunasidir. Siz Grubhub haydovchilar ilovasi va elektron pochta

orqali bildirishnoma olasiz hamda qoidabuzarlikni ilovada ko'rib chiqib tasdiqlashingiz mumkin. Qoidabuzarliklar 90 kundan keyin bekor qilinadi va hisobdan olib tashlanadi. Harakatlanuvchi 90 kunlik davrda 3 ta qoidabuzarlik hisobni faolsizlantiradi va ilovaga kirish imkoni bo'lmaydi.

Misollar: buyurtmani qabul qilib, bajarmaslik; ochiq savdo nuqtasini yopiq deb belgilash; buyurtmani yetkazmaslik yoki noto'g'ri joyga yetkazish; olib ketish yoki topshirishni kechiktirish; Grubhub haydovchi kartasi bilan buyurtma qilinganidan ortiq mahsulot olish; joylashuvni yashirish yoki soxtalashtirish; yetkazib berish jarayonini noto'g'ri ko'rsatish; noto'g'ri fotosuratlar taqdim etish; sababsiz bekor qilish; shaxsni tasdiqlovchi hujjatni skanerlashdan qochish; barcha mahsulotlarni mavjud emas deb belgilash; to'lovdan keyin mahsulotlarni qaytarmasdan xaridni bekor qilish; spirtli ichimlikni qaytarmaslik; yoki yetkazib berish PIN-kodini kiritmaslik.

Mijozlar, savdo nuqtalari, boshqa uchinchi shaxslar yoki Grubhubga salbiy ta'sir ko'rsatadigan yoki shunday ta'sir xavfini tug'diradigan o'xshash xatti-harakatlar ham qoidabuzarlik hisoblanishi mumkin.

6. Hamkorning minimal o'rtacha reytingi, jumladan restoranlar va mijozlar bergan reytinglar, Grubhub platformasidan foydalanishni davom ettirish uchun zarur bo'lgan standartdan pastga tushsa, hamkor faolsizlantirilishi mumkin.

Grubhub minimal reytinglarni o'z xohishiga ko'ra va hamkor bozori asosida belgilash, bildirish va o'zgartirish huquqini saqlab qoladi. Reyting talab qilingan standartdan past bo'lsa, hamkor xabardor qilinadi va yaxshilanish bo'lmasa, tekshiruv yoki faolsizlantirishga duch kelishi mumkin.

Yuqoridagilar faolsizlantirishning keng tarqalgan sabablaridir. Biroq hamkor Grubhub bilan tuzilgan shartnoma yoki amaldagi shartlar va siyosatlarini, jumladan Grubhub yetkazib berish hamkorlari uchun foydalanish shartlarini buzsa, platformaga kirish huquqidan mahrum bo'lishi mumkin. Grubhub har qanday faolsizlantirish haqida xabar beradi.