

Política de desactivació dels socis repartidors

16 de desembre de 2024

Els socis repartidors de Grubhub són essencials per connectar els clients amb els seus establiments preferits. Volem donar-te eines, coneixements i recursos per fer els lliuraments de manera segura i eficaç.

A Grubhub, volem que totes les persones que utilitzen la nostra plataforma tinguin una experiència segura i agradable. Abans de concedir l'accés, comuniquem a tots els usuaris els requisits i les condicions d'ús. Aquesta política orienta els socis repartidors sobre les accions i conductes que cal evitar per continuar fent lliuraments amb Grubhub.

Els socis repartidors estan subjectes als termes i les condicions de l'Acord de soci repartidor aplicable. La llista següent no és exhaustiva; les accions o conductes següents poden provocar la desactivació del compte de Grubhub:

1. Accions o conductes relacionades amb la plataforma Grubhub que afectin la seguretat dels clients, establiments o tercers, o que causin perjudicis econòmics:

- Qualsevol acció o conducta que posi en perill la seguretat física d'un client, establiment, tercer, agent o empleat de Grubhub. Per exemple, agredir físicament un client o un soci comercial és una falta greu que pot provocar la desactivació immediata.
- Qualsevol acció o conducta que causi un perjudici econòmic a un client, establiment, tercer o Grubhub. Per exemple, augmentar deliberadament i de manera incorrecta el temps o la distància, robar o manipular una comanda, o danyar una propietat. Aquesta falta greu pot provocar la desactivació immediata.
- Qualsevol conducta amenaçadora, assetjadora o abusiva envers un client, establiment, tercer o Grubhub. Una amenaça verbal contra la seguretat d'una persona pot provocar la desactivació immediata.

2. Quan facis lliuraments d'alcohol, no seguir la Política de lliurament de begudes alcohòliques de Grubhub, inclòs lliurar alcohol sense verificar l'edat del destinatari o si està intoxicat.

3. Fraus d'identitat: falsificar informació, assumir la identitat d'una altra persona, crear un compte duplicat, compartir el compte sense autorització, no verificar la informació personal o presentar documents que no et pertanyin.

4. Tots els socis han d'acceptar comprovacions periòdiques d'antecedents, inclosos els registres de vehicles i l'historial penal. Els motius poden incloure delictes greus recents; agressió sexual, delictes sexuals contra infants, assassinat, terrorisme, tràfic de persones o segrest; acusacions greus pendents; diverses infraccions de trànsit o accidents durant els darrers dos anys; o una infracció greu recent, com conduir sota els efectes de l'alcohol o les drogues, conducció temerària o fugir després d'un accident.

5. Infraccions del compte. És una conducta o un patró de conducta que afecta negativament els establiments, els clients i Grubhub. Rebràs una notificació a l'aplicació Grubhub per a conductors i per

correu electrònic, i podràs revisar i reconèixer la infracció a l'aplicació. Les infraccions caduquen i s'eliminen al cap de 90 dies. Tres infraccions en un període mòbil de 90 dies provoquen la desactivació del compte i impedeixen iniciar sessió a l'aplicació.

Exemples: acceptar comandes i no completar-les; marcar com a tancat un establiment obert; no lliurar o lliurar al lloc equivocat; retardar la recollida o el lliurament; comprar més articles amb la targeta de conductor de Grubhub; ocultar o falsificar la ubicació; falsificar el progrés del lliurament; proporcionar fotos incorrectes; cancel·lar sense motiu; evitar l'escaneig del document d'identitat; marcar tots els articles com a no disponibles; cancel·lar després de pagar sense retornar els articles; no tornar l'alcohol; o evitar introduir el PIN de lliurament.

Qualsevol conducta similar que afecti negativament o amenaci d'afectar negativament els clients, establiments, tercers o Grubhub també pot constituir una infracció.

6. El soci pot ser desactivat si la seva qualificació mitjana mínima, incloses les qualificacions dels restaurants i dels clients, queda per sota de l'estàndard necessari per mantenir l'accés a la plataforma Grubhub.

Grubhub es reserva el dret d'establir, comunicar i ajustar aquestes qualificacions mínimes segons el seu criteri i el mercat del soci. El soci serà informat i podrà ser revisat o desactivat si no millora.

Aquests són motius habituals de desactivació. La infracció del contracte, dels termes o de les polítiques aplicables, incloses les Condicions d'ús de Grubhub per als socis repartidors, també pot provocar la pèrdua d'accés. Grubhub notificarà qualsevol desactivació.