

配送合作伙伴停用政策

2024 年 12 月 16 日

Grubhub 配送合作伙伴对于帮助客户联系他们喜爱的商家至关重要。我们致力于为你提供安全、高效完成配送所需的工具、知识和资源。

在 Grubhub，我们的目标是让每一位使用平台的人都能获得安全、愉快的体验。为此，Grubhub 会在用户获得平台访问权限之前，向所有用户提供使用 Grubhub 平台的要求和条件。我们希望帮助配送合作伙伴了解应避免哪些行为，以便继续在 Grubhub 积极配送。

1. 配送合作伙伴须遵守适用的《配送合作伙伴协议》中规定的条款和条件。此外，以下列出了一些可能导致你的 Grubhub 账户被停用的行为（并非完整清单）：
 - 影响客户、商家或第三方安全，或造成经济损失，并且与 Grubhub 平台相关的行为，包括：
 - 任何危及客户、商家、第三方、Grubhub 代理人或员工人身安全的行为。例如，配送合作伙伴对客户或商家合作伙伴实施人身攻击，属于严重不当行为，可能导致立即停用。
 - 任何给客户、商家、第三方或 Grubhub 造成经济（金钱）损失的行为。例如，故意不当增加配送时间或距离、盗窃或篡改订单或其他物品、损坏财产等金融欺诈活动，属于严重不当行为，可能导致立即停用。

任何对客户、商家、第三方或 Grubhub 进行威胁、骚扰或辱骂的行为。例如，以言语威胁他人安全，属于严重不当行为，可能导致立即停用。[Grubhub 酒精饮料配送政策](#)

2. 如果配送酒类，未遵守 Grubhub 《酒精饮料配送政策》，包括在未核实收件人年龄或检查其是否醉酒的情况下向其配送酒类。

3. 身份欺诈，例如配送合作伙伴伪造信息、冒用他人身份、创建重复账户、未经授权与他人共享账户、未核实个人信息，或提交不属于本人的个人信息或文件。

- 4. 所有配送合作伙伴都必须同意定期进行背景审查，包括评估机动车记录和犯罪记录。具体资格标准可能取决于你的配送地点和所选择的交通方式。除适用的州和地方法律外，以下是一些基于背景审查而停用账户的原因：
- 近期重罪
- 近期严重刑事犯罪，包括性侵、针对儿童的性犯罪、谋杀/杀人、恐怖主义、人口贩运和绑架
- 仍在审理中的任何严重刑事指控
- 过去两年内有多次交通违章或事故

近期任何严重驾驶违规，例如酒驾、危险驾驶或肇事逃逸

- 5. 账户违规。“账户违规”是指会对商家、用餐客户和 Grubhub 造成负面影响的行为模式或行为。如果发生账户违规，你会通过 Grubhub 司机应用和电子邮件收到通知。你可以通过应用查看并确认该违规。违规记录在 90 天后失效并从账户中移除。如果在连续滚动的 90 天内发生 3 次违规，你的账户将被停用，并且无法登录应用。以下是可能导致账户违规的行为（并非完整清单）：
- 未分配订单 - 接受订单却拒绝完成配送，导致商家和客户的体验延迟或被取消
- 商家未关闭却标记为已关闭 - 尽管商家正常营业且可以接单，仍在应用中报告商家已关闭
- 取货后未配送或配送到错误地点 - 将订单放在错误地点，或盗窃订单/物品，导致订单未完成
- 延迟取货或送达已接受的订单 - 接受订单后未前往商家/客户处，或离开商家
- 订单超额收费 - 使用 Grubhub 司机卡购买超出客户订购数量的物品或服务
- 隐藏/伪造位置 - 在应用中处于可接单状态时隐藏或歪曲实际位置
- 伪造配送进度 - 就到达商家以及取货和送达提供不正确的信息
- 照片不正确 - 上传或提供主题或质量不正确的照片，明显是在试图歪曲事实
- 无理由取消订单 - 错误地以某个理由取消订单，以虚假获得取消费
- 规避身份证扫描 - 在需要扫描的配送中持续不尝试扫描客户身份证件

- 将所有物品标记为不可用 - 故意将所有购物物品标记为不可用，以取消订单并获得配送费
- 付款后取消购物 - 付款后取消购物订单，却不退回物品并获得退款
- 未退回酒类 - 如果无法将订单交付给客户，不将酒类退回商家
- 规避输入配送 PIN - 应用提示时不使用送达 PIN。

任何类似的、对用餐客户、商家、其他第三方或 Grubhub 造成负面影响或可能造成负面影响的行为。

6. 如果配送合作伙伴的最低平均评分（包括但不限于餐厅和用餐客户给出的平均评分）低于维持 Grubhub 平台访问权限所需的最低标准，可能会被停用。

Grubhub 保留自行决定并根据配送合作伙伴所在市场设定、公布和调整最低平均评分的权利。如果配送合作伙伴的最低平均评分低于要求的标准，Grubhub 将通知其；如果未能改善，配送合作伙伴可能会接受审查或被停用。