

Teslimat İş Ortağı Devre Dışı Bırakma Politikası

16 Aralık 2024

Grubhub Teslimat İş Ortakları, müşterileri sevdikleri işletmelerle buluşturmada önemli bir rol oynar. Güvenli ve etkili teslimat yapmanız için araçlar, bilgi ve kaynaklar sunmayı amaçlıyoruz.

Grubhub olarak platformumuzu kullanan herkesin güvenli ve keyifli bir deneyim yaşamasını isteriz. Bu nedenle, erişim vermeden önce tüm kullanıcılara platformu kullanma şartlarını bildiririz. Bu politika, Grubhub ile aktif olarak teslimat yapmaya devam etmek için kaçınılması gereken davranışlar konusunda rehberlik eder.

Teslimat İş Ortakları, geçerli Teslimat İş Ortağı Sözleşmesinde belirtilen hüküm ve koşullara tabidir. Aşağıdaki liste kapsamlı değildir; şu eylem veya davranışlar Grubhub hesabınızın devre dışı bırakılmasına yol açabilir:

1. Grubhub platformuyla bağlantılı olarak müşterilerin, işletmelerin veya üçüncü kişilerin güvenliğini etkileyen ya da ekonomik zarar veren eylem veya davranışlar:

- Müşteri, işletme, üçüncü kişi, Grubhub temsilcisi veya çalışanının fiziksel güvenliğini tehlikeye atan her eylem veya davranış. Örneğin bir müşteriye veya işletme ortağına fiziksel saldırı, derhal devre dışı bırakmaya yol açabilecek ciddi bir ihlaldir.
- Müşteriye, işletmeye, üçüncü kişiye veya Grubhub'a ekonomik (mali) zarar veren her eylem veya davranış. Teslimat süresini veya mesafesini kasıtlı olarak yanlış artırmak, siparişi çalmak ya da değiştirmek ve mülke zarar vermek buna örnektir; bunlar derhal devre dışı bırakma nedeni olabilir.
- Müşteriye, işletmeye, üçüncü kişiye veya Grubhub'a yönelik tehdit, taciz veya kötüye kullanım içeren her eylem ya da davranış. Bir kişinin güvenliğine yönelik sözlü tehdit derhal devre dışı bırakmaya yol açabilir.

2. Alkol teslimatında Grubhub Alkol Ürünleri Teslimat Politikasına uymamak; alıcının yaşını veya sarhoşluk durumunu kontrol etmeden alkol teslim etmek.

3. Kimlik sahtekârlığı: yanlış bilgi vermek, başkasının kimliğini kullanmak, mükerrer hesap açmak, hesabı izinsiz paylaşmak, kişisel bilgileri doğrulamamak veya başkasına ait kişisel bilgi ya da belge sunmak.

4. Tüm Teslimat İş Ortakları, motorlu taşıt kayıtları ve adli geçmiş dahil düzenli geçmiş kontrollerini kabul etmelidir. Uygunluk ölçütleri teslimat yapılan yere ve seçilen ulaşım yöntemine göre değişebilir. Geçmiş kontrolüne dayalı nedenler arasında şunlar bulunabilir: yakın tarihli ağır suçlar; cinsel saldırı, çocuklara karşı cinsel suçlar, cinayet, terörizm, insan kaçakçılığı ve kaçırma gibi ağır suçlar; hâlen bekleyen ağır suçlamalar; son iki yılda birden fazla trafik ihlali veya kaza; ya da alkollü araç kullanma, tehlikeli sürüş veya olay yerinden kaçma gibi ciddi bir sürüş ihlali.

5. Hesap ihlalleri. "Hesap ihlali", işletmeleri, müşterileri ve Grubhub'ı olumsuz etkileyen bir davranış veya davranış örüntüsüdür. Bir ihlal olduğunda Grubhub Sürücüler uygulaması ve e-posta üzerinden bildirim alırsınız. İhlali uygulama üzerinden inceleyip onaylayabilirsiniz. İhlaller 90 gün sonra sona erer ve hesabınızdan kaldırılır. Hareketli 90 günlük dönemde 3 ihlal olursa hesabınız devre dışı bırakılır ve

uygulamaya giriş yapamazsınız.

İhlale yol açabilecek örnekler: siparişi kabul edip tamamlamamak; açık işletmeyi kapalı göstermek; teslim etmemek veya yanlış yere teslim etmek; kabul edilen siparişlerin alınmasını ya da bırakılmasını geciktirmek; Grubhub Sürücü Kartıyla müşterinin sipariş ettiğiinden fazla ürün veya hizmet almak; konumu gizlemek ya da değiştirmek; teslimat ilerlemesini yanlış bildirmek; yanlış fotoğraf sunmak; nedensiz sipariş iptal etmek; kimlik taramasından kaçınmak; tüm ürünleri yok göstermek; ödeme yaptıktan sonra ürünleri iade etmeden alışverişi iptal etmek; alkolü iade etmemek; veya teslimat PIN'ini girmekten kaçınmak.

Müşterileri, işletmeleri, diğer üçüncü kişileri veya Grubhub'ı olumsuz etkileyen ya da etkileme tehdidi oluşturan benzer davranışlar da ihlal sayılabilir.

6. Restoran ve müşterilerden alınan puanlar dahil asgari ortalama puan, Grubhub platformuna erişimi sürdürmek için gereken minimum standardın altına düşerse Teslimat İş Ortağı devre dışı bırakılabilir.

Grubhub, asgari ortalama puanları kendi takdirine ve iş ortağının pazarına göre belirleme, bildirme ve değiştirme hakkını saklı tutar. Puan gerekli standardın altına düşerse iş ortağı bilgilendirilir; iyileşme olmazsa inceleme veya devre dışı bırakma uygulanabilir.

Yukarıdakiler yaygın devre dışı bırakma nedenleridir. Ancak bir Teslimat İş Ortağı, Grubhub ile yaptığı sözleşmenin veya geçerli şart ve politikaların herhangi bir hükmünü, Grubhub Teslimat İş Ortağı Kullanım Koşulları dahil, ihlal ederse platforma erişimini kaybedebilir. Grubhub her türlü devre dışı bırakma hakkında bildirim yapar.