

Політика деактивації партнерів з доставки

16 грудня 2024 року

Партнери Grubhub з доставки відіграють важливу роль, допомагаючи клієнтам зв'язуватися з улюбленими закладами. Ми прагнемо надати вам інструменти, знання та ресурси для безпечної й ефективної доставки.

У Grubhub ми хочемо, щоб кожен користувач платформи мав безпечний і приємний досвід. Перед наданням доступу ми повідомляємо всім користувачам вимоги та умови використання платформи. Ця політика допомагає партнерам розуміти, яких дій і поведінки слід уникати, щоб продовжувати доставку з Grubhub.

Партнери з доставки зобов'язані дотримуватися умов відповідної Угоди з партнером з доставки. Нижче наведено неповний перелік дій або поведінки, які можуть призвести до деактивації облікового запису Grubhub:

- Дії або поведінка, пов'язані з платформою Grubhub, які загрожують безпеці клієнтів, закладів або третіх осіб чи завдають економічної шкоди:
 - Будь-які дії, що загрожують фізичній безпеці клієнта, закладу, третьої особи, агента або працівника Grubhub. Наприклад, фізичний напад на клієнта чи комерційного партнера є серйозним порушенням і може призвести до негайної деактивації.
 - Будь-які дії, що завдають фінансової шкоди клієнту, закладу, третій особі або Grubhub. Наприклад, навмисне неправильне збільшення часу чи відстані доставки, крадіжка або втручання в замовлення, а також пошкодження майна можуть призвести до негайної деактивації.
 - Будь-які погрози, переслідування або образи щодо клієнта, закладу, третьої особи чи Grubhub. Усна погроза безпеці людини може призвести до негайної деактивації.
- Під час доставки алкоголю недотримання Політики Grubhub щодо доставки алкогольних напоїв, зокрема доставка алкоголю без перевірки віку одержувача або ознак сп'яніння.
- Шахрайство з особою: фальсифікація інформації, використання особи іншої людини, створення дублікату облікового запису, несанкціоноване передавання облікового запису, неперевірка персональних даних або подання чужих документів.
- Усі партнери мають погодитися на регулярні перевірки, зокрема перевірку записів про транспортні засоби та кримінальної історії. Причинами деактивації можуть бути нещодавні тяжкі злочини; сексуальне насильство, злочини проти дітей, убивство, тероризм, торгівля людьми або викрадення; незавершені тяжкі кримінальні звинувачення; кілька порушень правил дорожнього руху чи аварій за останні два роки; або серйозне недавнє порушення правил водіння, наприклад керування напідпитку, небезпечне водіння чи втеча з місця аварії.
- Порушення облікового запису. Це поведінка або її модель, що негативно впливає на заклади, клієнтів і Grubhub. Ви отримаєте сповіщення в застосунку Grubhub для водіїв і електронною поштою, а також зможете переглянути та підтвердити порушення в застосунку. Порушення

видаляються через 90 днів. Три порушення протягом рухомого 90-денного періоду призводять до деактивації облікового запису та неможливості входу в застосунок.

Приклади: прийняти замовлення й не виконати його; позначити відкритий заклад як закритий; не доставити замовлення або доставити його не туди; затримати отримання чи передачу; придбати зайві товари карткою водія Grubhub; приховати або підробити місцезнаходження; сфальсифікувати перебіг доставки; надати неправильні фотографії; скасувати без підстав; уникати сканування посвідчення особи; позначити всі товари як недоступні; скасувати покупку після оплати без повернення товарів; не повернути алкоголь; або уникати введення PIN-коду доставки.

Будь-яка подібна поведінка, яка негативно впливає або загрожує негативно вплинути на клієнтів, заклади, третіх осіб чи Grubhub, також може вважатися порушенням.

6. Партнер може бути деактивований, якщо його мінімальний середній рейтинг, зокрема рейтинги ресторанів і клієнтів, опуститься нижче стандарту, необхідного для збереження доступу до платформи Grubhub.

Grubhub залишає за собою право встановлювати, повідомляти та змінювати мінімальні рейтинги на власний розсуд і з урахуванням ринку партнера. Партнера буде повідомлено, і він може пройти перевірку або бути деактивований, якщо не покращить рейтинг.

Наведено поширені причини деактивації. Однак порушення договору, застосовних умов або політик, зокрема Умов використання Grubhub для партнерів з доставки, також може призвести до втрати доступу. Grubhub повідомить про будь-яку деактивацію.