

የመላኪያ አጋሮች መሰናከል ፖሊሲ

ዲሴምበር 16፣ 2024

የGrubhub የመላኪያ አጋሮች ደንቦችን ከሚወዷቸው ንግዶች ጋር ለማገናኘት አስፈላጊ ሚና ይጫወታሉ። በደህናና በብቃት ለማድረስ የሚያስፈልጉ መሳሪያዎችን፣ እውቀትንና ሀብቶችን ልንሰጥዎ እንፈልጋለን።

በGrubhub መድረካችንን የሚጠቀም ሁሉ ደህንነቱ የተጠበቀና አስደሳች ተሞክሮ እንዲያገኝ እንፈልጋለን። መድረኩን ከመጠቀም በፊት ለሁሉም ተጠቃሚዎች መስፈርቶችንና የአጠቃቀም ሁኔታዎችን እናሳውቃለን። ይህ ፖሊሲ አጋሮች ከየትኞቹ ተግባራትና ባህሪያት መራቅ እንዳለባቸው ይመራል።

የመላኪያ አጋሮች በሚመለከተው የመላኪያ አጋር ስምምነት ውስጥ የተገለጹትን ውሎችና ሁኔታዎች መከተል አለባቸው። ከዚህ በታች ያለው ዝርዝር ሙሉ አይደለም፤ እነዚህ ተግባራት ወይም ባህሪያት የGrubhub መለያዎ እንዲታገድ ሊያደርጉ ይችላሉ።

1. ከGrubhub መድረክ ጋር የተያያዙ፣ የደንበኞችን፣ የንግዶችን ወይም የሶስተኛ ወገኖችን ደህንነት የሚጎዱ ወይም የኢኮኖሚ ጉዳት የሚያስከትሉ ተግባራት፡

- የደንበኛን፣ የንግድ ቦታን፣ የሶስተኛ ወገንን፣ የGrubhub ወኪልን ወይም ሰራተኛን አካላዊ ደህንነት የሚያስጋ ማንኛውም ተግባር። ለምሳሌ፡ ደንበኛን ወይም የንግድ አጋርን በአካል ማጥቃት አፋጣኝ እገዳን ሊያስከትል የሚችል ከባድ ጥፋት ነው።

- ለደንበኛ፣ ለንግድ ቦታ፣ ለሶስተኛ ወገን ወይም ለGrubhub የገንዘብ ጉዳት የሚያስከትል ማንኛውም ተግባር። የመላኪያ ጊዜን ወይም ርቀትን በአላማ በስህተት መጨመር፣ ትዕዛዝ መስረቅ ወይም ማበላሸት፣ ንብረትን ማበላሸት ምሳሌዎች ናቸው።

- በደንበኛ፣ በንግድ ቦታ፣ በሶስተኛ ወገን ወይም በGrubhub ላይ ማስፈራራት፣ ማዋከብ ወይም መሳደብ። በሰው ደህንነት ላይ የሚደረግ የቃል ማስፈራራት አፋጣኝ እገዳ ሊያስከትል ይችላል።

2. አልኮል በሚያደርሱበት ጊዜ የGrubhub የአልኮል መጠጦች መላኪያ ፖሊሲን አለመከተል፣ የተቀባዩን ዕድሜ ወይም የሰነድ ሁኔታ ሳያረጋግጡ አልኮል ማድረስን ጨምሮ።

3. የማንነት ማጭበርበር፡- መረጃን ማጭበርበር፣ የሌላ ሰውን ማንነት መጠቀም፣ ተደጋጋሚ መለያ መፍጠር፣ መለያን ያለፈቃድ ማጋራት፣ የግል መረጃን አለማረጋገጥ ወይም የሌላ ሰው ሰነዶችን ማቅረብ።

4. ሁሉም አጋሮች የተሽከርካሪ መዝገቦችንና የወንጀል ታሪክን የሚያካትቱ መደበኛ የታሪክ ምርመራዎችን መቀበል አለባቸው። ምክንያቶች በቅርብ ጊዜ የተፈጸሙ ከባድ ወንጀሎች፣ የጾታ ጥቃት፣ በልጆች ላይ የሚፈጸም የጾታ ወንጀል፣ ግድያ፣ ሽብርተኝነት፣ የሰው ንግድ ወይም እገታ፣ በመጠባበቅ ላይ ያሉ ከባድ ክሶች፣ በሁለት ዓመታት ውስጥ ብዙ የትራፊክ ጥሰቶች ወይም አደጋዎች፣ ወይም በሰነድ መንደሩን ከአደጋ ቦታ መሸሽ ያካትታሉ።

5. የመለያ ጥሰቶች። ይህ በንግዶች፣ በደንበኞችና በGrubhub ላይ አሉታዊ ተፅዕኖ የሚያሳድር ባህሪ ወይም የባህሪ ንድፍ ነው። ማሳወቂያ በGrubhub ለአሽከርካሪዎች መተግበሪያና በኢሜይል ይደርስዎታል። ጥሰቶች ከ90 ቀናት በኋላ ይሰረዛሉ። በተከታታይ 90 ቀናት ውስጥ 3 ጥሰቶች ከተከሰቱ መለያዎ ይታገዳል።

ምሳሌዎች፡- ትዕዛዝ ተቀብሎ አለመጨረስ፣ ክፍት ንግድን ዝግ ብሎ ማመልከት፣ አለማድረስ ወይም ወደ ተሳሳተ ቦታ ማድረስ፣ መላኪያን ማዘግየት፣ ቦታን መደበቅ ወይም ማጭበርበር፣ የመላኪያ ሂደትን በስህተት ማሳየት፣ የተሳሳተ ፎቶ ማቅረብ፣ ያለምክንያት መሰረዝ፣ የመታወቂያ ስኬትን መፈቅ፣ ሁሉንም እቃዎች የማይገኙ ማድረግ፣ ከከፈሉ በኋላ ሳይመልሱ ግዢን መሰረዝ፣ አልኮልን አለመመለስ ወይም የመላኪያ PIN አለመጠቀም።

ደንበኞችን፣ ንግዶችን፣ ሶስተኛ ወገኖችን ወይም Grubhubን በአሉታዊ መልኩ የሚነካ ወይም ሊነካ የሚችል ተመሳሳይ ባህሪ እንደ ጥሰት ሊቆጠር ይችላል።

6. የአጋሩ ዝቅተኛ አማካይ ደረጃ፣ የምግብ ቤቶችና ደንበኞች የሰጡትን ደረጃ ጨምሮ፣ የGrubhub መድረክን ለመጠቀም ከሚያስፈልገው ደረጃ በታች ከወረደ አጋሩ ሊታገድ ይችላል።

Grubhub እነዚህን ዝቅተኛ ደረጃዎች በራሱ ውሳኔና በአጋሩ ገበያ መሰረት የመወሰን፣ የማሳወቅና የማስተካከል መብት አለው። እድገት ካልታየ አጋሩ ለግምገማ ወይም ለእገዳ ሊደረግ ይችላል።

ከላይ የተጠቀሱት የተለመዱ የእገዳ ምክንያቶች ናቸው። ነገር ግን አጋሩ ከGrubhub ጋር ያለውን ውል ወይም ተፈጻሚ የሆኑ ውሎችንና ፖሊሲዎችን፣ የGrubhub የመላኪያ አጋሮች የአጠቃቀም ውሎችን ጨምሮ፣ ከጣሰ መድረኩን የመጠቀም መብቱን ሊያጣ ይችላል። Grubhub ስለማንኛውም እገዳ ያሳውቃል።