

# Mercados actuales de entrega de alcohol de Grubhub

Grubhub solo permite la entrega de alcohol por parte de los socios de entrega de Grubhub en determinados mercados. Consulte la sección 1 para ver la lista actualizada de mercados de entrega de Grubhub. Consulte la sección 2 para conocer las directrices para la entrega de alcohol en todos los mercados aplicables, y la sección 3 para conocer los requisitos específicos del mercado que pueden aplicarse en función de su ubicación.

Las licencias de entrega para Nueva York y Ohio y la señalización de identificación para Pensilvania se adjuntan al final de este artículo.

Lo siguiente tiene por objeto ayudarle a entregar alcohol de forma legal con Grubhub, de conformidad con las leyes y los reglamentos estatales y locales. La entrega de alcohol a menores de edad o a personas visiblemente ebrias puede dar lugar a responsabilidades civiles y penales, por lo que es extremadamente importante seguir las siguientes directrices para entregar alcohol de forma segura y conforme a la normativa.

## **Sección 1. Mercados actuales de entrega de alcohol de Grubhub.**

Grubhub solo permite la entrega de alcohol por parte de los socios de entrega de Grubhub en los mercados que se indican más adelante. Usted no está autorizado a entregar pedidos que contengan alcohol fuera de estos mercados:

Arizona, California, Connecticut, Florida, Idaho, Illinois, Iowa, Kentucky, Michigan, Minnesota, Misuri, Nebraska, Nueva York, Ohio, Oregón, Pensilvania, Texas (dependiendo del condado), Virginia, Washington y Washington D. C.

## **Sección 2. Directrices para TODAS las entregas de alcohol:**

- Debe tener 21 años o más y disponer de un permiso de conducir válido para entregar alcohol.
- Debe evitar la entrega a comensales ebrios:
  - Si tiene dudas sobre la edad del comensal o cree que está ebrio, deje todos los artículos no alcohólicos del pedido con el comensal, marque el pedido como entregado y siga el flujo de devolución en la aplicación Grubhub for Drivers para devolver el alcohol al restaurante.
  - Es importante que se mantenga a salvo a sí mismo y al comensal: entregar alcohol a un menor o a alguien que esté visiblemente ebrio se

considerará un incumplimiento grave de su Acuerdo de Socio de Reparto.

- Los signos comunes de embriaguez incluyen:
  - Tambaleos (marcha inestable)
  - Reacciones y coordinación deficientes (como torpeza al buscar su documento de identidad)
  - Habla arrastrada o ininteligible
  - Ojos inyectados en sangre y/o aliento que huele a alcohol o drogas
  - Comportamiento excesivamente atrevido y perturbador
- Debe verificar la identidad del comensal.
  - Pida ver un documento de identidad con fotografía emitido por el gobierno. Confirme que el comensal tiene 21 años o más.
    - Las formas válidas de identificación incluyen: un permiso de conducir o un documento de identidad emitido por el estado.
    - Las formas de identificación no válidas son las identificaciones no gubernamentales, como las identificaciones de trabajo, las tarjetas de crédito, las identificaciones caducadas, etc.
  - Compruebe la fecha de caducidad del documento de identidad y confirme que el comensal al que está sirviendo coincide con la foto.
  - Palpe los bordes del documento de identidad: un documento de identidad legítimo tendrá bordes lisos y uniformes. Un documento de identidad falso puede tener bordes más rugosos y tal vez se esté desprendiendo. Busque líneas de pegamento o superficies irregulares o con protuberancias. La superficie de un documento de identidad auténtico debe ser uniforme.
  - Pida al comensal que confirme verbalmente su fecha de nacimiento.
- Utilice la aplicación para escanear el documento de identidad del cliente y completar el proceso de verificación. Si la aplicación no escanea el documento de identidad, puede llamar al servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
  - Utilice su mejor criterio. Tiene derecho a negarse a entregar el alcohol si sospecha que un cliente es menor de edad, incluso si le proporciona un documento de identidad que indique que es mayor de 21 años.
- Debe entregar el pedido en persona. No deje un pedido sin vigilancia para que el cliente lo recoja.
- No debe entregar un pedido en un lugar restringido. Los lugares restringidos incluyen:
  - Escuelas públicas o privadas (K-12) (por ejemplo, escuelas primarias, secundarias o preparatorias);
  - Campus universitarios (por ejemplo, residencias de estudiantes o fraternidades);

- Prisiones, reformatorios, residencias de veteranos o predios del capitolio del estado;
- Taquillas o servicios similares de almacenamiento de paquetes (por ejemplo, un almacén); o
- Negocios que vendan alcohol (por ejemplo, licorerías);
- Cualquier lugar en el que el cliente no esté presente y/o se le pida que deje el alcohol sin vigilancia.
- Si realiza la entrega en coche, guarde el alcohol en el maletero durante la entrega.

### **Sección 3. Directrices específicas del mercado.**

**Dentro de los mercados autorizados, existen ciertos requisitos específicos del mercado basados en las leyes estatales y locales aplicables que pueden ser de su interés en función de su ubicación, y que se resumen a continuación. Tenga en cuenta que los requisitos específicos del mercado están sujetos a cambios y que los requisitos enumerados en esta sección no son exhaustivos. Consulte la aplicación para conductores para obtener información actualizada en función de su ubicación.**

**Illinois:** Algunos condados exigen la formación BASSET. Compruebe los condados a los que realiza entregas y complete la formación según sea necesario.

**Nueva York:** Para aceptar una entrega que contenga alcohol, debe tener una copia del permiso de transporte por carretera requerido en su vehículo. Si no tiene su propio permiso, **puede descargar e imprimir una copia del PDF que se encuentra al final de la página.** Si realiza la entrega en coche, guarde el alcohol en el maletero durante la entrega.

**Ohio:** Debe llevar una copia válida de su permiso H en su vehículo cuando transporte bebidas alcohólicas. **Puede descargar e imprimir una copia del PDF que se encuentra al final de la página.**

**Texas (según el condado):** Debe completar un curso de capacitación de una hora sobre la entrega de alcohol. Si no ha completado esta formación, visite el sitio web [Texas Responsible Alcohol Delivery Training](#) para inscribirse. Este certificado tiene una validez de 2 años a partir de la fecha de finalización del programa de capacitación.

**Pensilvania:** Debe mostrar información de identificación específica en cada lado del vehículo (visite nuestra [página para conductores de Pensilvania](#) para obtener más información). Si aún no dispone de esta señalización identificativa, **puede descargar e imprimir una copia del PDF que se encuentra al final de la página.**

**Virginia:** Se requiere completar un curso de capacitación sobre entrega de alcohol de una hora de duración con una nota mínima del 80 %. Si no ha completado esta capacitación y aprobado el examen en el último año, visite la autoridad [Virginia Alcohol Beverage Control](#) para completar este requisito.

**Repartidores de Nueva York:** Utilice el siguiente enlace para descargar el **permiso de flota de camiones**.

**Repartidores de Ohio:** Utilice el siguiente enlace para descargar el **permiso H**.

**Repartidores de Pensilvania:** Utilice el siguiente enlace para descargar la **señalización de identificación**.