



# Términos de Uso para Socios de Entrega de Grubhub

*Actualizado y en vigor a partir del 30 de junio de 2025*

## Términos de Uso para Socios de Entrega

Le damos la bienvenida. Nos complace asociarnos con usted para llevar la felicidad gastronómica a los comensales. Antes de comenzar la entrega, lea atentamente estos términos de uso, incluida la Política de Privacidad que se incorpora al presente documento.

## ACERCA DE GRUBHUB

Somos propietarios y operamos esta aplicación (“Aplicación Driver”), y los correspondientes sitios web y sitios móviles para consumidores, así como las aplicaciones móviles y otros dominios seleccionados (en conjunto, la “Plataforma”). Estos “Términos de Uso”, en conjunto con el Acuerdo de Proveedor de Servicios de Entrega o el Acuerdo de Socio de Entrega (el “Acuerdo de Socio”) que ha celebrado con Grubhub Holdings Inc. o sus subsidiarias y filiales, constituyen un contrato entre usted y nosotros (en conjunto, el “Acuerdo”) y rigen su acceso a la Plataforma y el uso que haga de ella. ¿Qué significa eso? Significa que al acceder o al usar la Aplicación Driver, usted acepta todos los términos y condiciones de nuestro Acuerdo. Si no los acepta, no utilice la Aplicación Driver. Tal como se utiliza en este Acuerdo, “Grubhub”, “nosotros”, “nos” y “nuestro” harán referencia a Grubhub Holdings Inc. y sus subsidiarias y filiales. En la medida en que cualquiera de estos términos contradiga explícitamente su Acuerdo de Socio, prevalecerá lo dispuesto en el Acuerdo de Socio.

## USO DE LA APLICACIÓN DRIVER DE GRUBHUB

Usted puede utilizar la Aplicación Driver solo si es un socio de entrega autorizado de Grubhub (“Socio de Entrega”) con un Acuerdo de Socio válido y en vigor, y únicamente con el fin de obtener y cumplir con los pedidos de entrega, y proporcionar servicios de entrega a los comensales (“Servicios”). Su derecho y capacidad de continuar utilizando la Aplicación Driver con el fin de cumplir con los pedidos de entrega finalizarán de inmediato si se rescinde su Acuerdo de Socio.

# GRUBHUB

El uso de la Aplicación Driver requiere que usted se registre o cree una cuenta (“Cuenta”) para lo cual debe proporcionar cierta información personal. En contraprestación por el uso de la Aplicación Driver, usted acepta (a) proporcionar información veraz, precisa, actual y completa sobre usted, tal como se solicita en el formulario de registro; y (b) mantener y actualizar de inmediato la información personal que proporcione para garantizar que siga siendo veraz, precisa, actual y completa; si no hace alguna de las cosas anteriores, Grubhub tendrá derecho a rescindir su Acuerdo de Socio y a restringir su acceso a la Aplicación Driver.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su Cuenta y contraseña, y de todas las actividades y cualesquiera otras acciones que se produzcan o se lleven a cabo en relación con su contraseña o con su Cuenta. Usted se acuerda (a) notificar de inmediato a Grubhub sobre cualquier uso no autorizado conocido o sospechado de su contraseña o Cuenta, o cualquier infracción de seguridad conocida o sospechada, incluida la pérdida, el robo o la divulgación no autorizada de su contraseña o de la información de que dispone a través de la Aplicación Driver; y (b) asegurarse de salir de su Cuenta al final de cada sesión. Grubhub no será responsable de ninguna lesión, pérdida o daño y perjuicio de ningún tipo que surja de o se derive en relación con su incumplimiento de los puntos (a) o (b) anteriores, o de cualquier acto u omisión por parte de usted u otra persona que utilice su Cuenta o contraseña.

Al acceder a la Aplicación Driver, usted tendrá la exclusiva discreción y autoridad para lo siguiente: indicar su disponibilidad; aceptar o rechazar los pedidos que se le transmitan para la entrega; indicar etapas de finalización durante el proceso de cumplimiento de las entregas; comunicarse con el restaurante Grubhub (el “Restaurante”) o con el comensal de Grubhub (el “Comensal”); consultar el registro de transacciones de los pedidos que ha realizado; calificar y publicar reseñas sobre su experiencia con el Restaurante o con el Comensal; y administrar su configuración de pago.

Usted acepta que actuará en calidad de “Proveedor de Servicios”, según se define dicho término en la Ley de Privacidad del Consumidor de California (*California Consumer Privacy Act*, “CCPA”) §§ 1798.100 y siguientes del Código Civil, en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo. En consecuencia, y sin limitar ninguna de las disposiciones establecidas en el Acuerdo de Socio, al usar la Plataforma, incluida la Aplicación Driver, usted reconoce y acepta que se le permite usar la información divulgada o puesta a su disposición de otro modo, incluidos, entre otros, los datos de los comensales (p. ej., nombres, números de teléfono, correo electrónico y direcciones físicas de los comensales) y cualquier otra información sujeta a las leyes, normas o reglamentaciones aplicables en materia de privacidad o

# GRUBHUB

seguridad de los datos (en conjunto, “Datos del Comensal”), registros de transacciones y otros Materiales (según se define a continuación), únicamente con el fin de prestar los Servicios. Para mayor claridad, usted no retendrá, usará ni divulgará los Datos del Comensal más allá de lo necesario para prestar los Servicios sin el consentimiento expreso del Comensal, ni descargará, almacenará o venderá ninguna información que procese en relación con la prestación de los Servicios fuera de la Aplicación Driver ni utilizará de otro modo los Datos del Comensal para ningún fin distinto de la prestación de los Servicios. Asimismo se compromete a cumplir con cualquier solicitud por escrito de los Comensales o de Grubhub que requiera la eliminación de los Datos de los Comensales.

## TARJETA DE PAGO DE GRUBHUB

Grubhub puede proporcionarle una o más tarjetas de prepago con el fin de pagar pedidos en restaurantes (una “Tarjeta de Pago”). Usted se compromete a activar la Tarjeta de Pago, a usarla únicamente para pagar los pedidos realizados en la Plataforma y cuya entrega acepta realizar, y a usarla solo por el monto del pedido.

## NUESTRA POLÍTICA SOBRE BEBIDAS ALCOHÓLICAS

En jurisdicciones que permiten el pedido y la entrega de bebidas alcohólicas, si entrega un pedido que incluye cualquier bebida alcohólica, usted reconoce que tiene la responsabilidad, en el momento de la entrega, de verificar la edad del destinatario y de comprobar si está intoxicado. Están prohibidas las entregas sin contacto que involucren pedidos que contengan alcohol. Usted reconoce y acepta que cuando entregue cualquier pedido que contenga alcohol, hará lo siguiente:

1. Solicitará que le muestren un documento de identificación con fotografía expedido por el gobierno, como una licencia de conducir o identificación emitida por el estado. Confirmará que la identificación coincida con lo que el destinatario confirmó verbalmente y que el destinatario sea mayor de 21 años.
2. Verificará la fecha de vencimiento en la identificación y confirmará que el destinatario a quien está haciendo la entrega coincide con la foto.
3. Utilizará la aplicación para escanear la identificación del destinatario para completar el proceso de verificación.
4. Pedirá al destinatario que confirme verbalmente su fecha de nacimiento.
5. No entregará alcohol si el comensal está visiblemente intoxicado con cualquier sustancia (p. ej., alcohol o cannabis) en función de factores



que pueda ver, oler u oír. Los signos de intoxicación incluyen:

- a. Torpeza, tambaleo, marcha inestable.
- b. Coordinación deficiente, reflejos más lentos, disminución de los tiempos de reacción.
- c. Ojos rojos, deterioro de la capacidad de seguimiento.
- d. Dificultad para hablar, patrones de habla incoherentes.
- e. Aliento con olor a alcohol.
- f. Poco juicio, comportamiento arriesgado.
- g. Disminución de la capacidad de razonamiento, olvido.
- h. Exageración de las emociones, excitación, actitud beligerante.
- i. Vestimenta desaliñada, poco aseo personal.
- j. Tez enrojecida, sudoración.

Si la información proporcionada indica que el destinatario no es mayor de 21 años o si el destinatario parece estar intoxicado, usted se compromete a no entregar las bebidas alcohólicas y, además, acuerda devolverlas al Restaurante. No cumplir estrictamente con esta política se considerará un incumplimiento sustancial de su Acuerdo de Socio y dará lugar a la rescisión de su Acuerdo de Socio.

## NUESTROS MATERIALES Y LICENCIA PARA USTED

Entre usted y Grubhub, la Plataforma, incluida la Aplicación Driver, y todo lo que hay en ella (en conjunto, los “Materiales”), excepto los Datos del Comensal y los datos que usted proporciona directamente sobre usted en la Aplicación Driver, son propiedad de Grubhub o han sido concedidos bajo licencia a Grubhub, y están protegidos por derechos de autor, marca comercial, imagen comercial, nombre de dominio, patente, secreto comercial, tratados internacionales, u otros derechos y leyes de propiedad exclusiva de los Estados Unidos y otros países, incluidos, entre otros, todas las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, imagen comercial y nombres comerciales relacionados con Grubhub, Seamless, AllMenus, MenuPages, gH, gH delivery, OrderHub, GrubCentral, Golden Grub, Track Your Grub, Taste of Seamless, Craved, Your Food is Here, y la imagen comercial de Grubhub.com y Seamless.com. Tenga en cuenta que Grubhub hace valer sus derechos de propiedad intelectual en la mayor medida posible permitida por la ley.

Le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y utilizar los Materiales, únicamente según lo permitido por estos Términos de

# GRUBHUB

Uso y sujeto a todos los términos y condiciones del Acuerdo, todas las leyes de propiedad intelectual aplicables y a cualquier Término Adicional (según se define a continuación) contenido en la Plataforma. Cualquier otro uso de los Materiales está estrictamente prohibido. Ninguno de los Materiales se puede copiar, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, distribuir de ninguna manera ni modificar sin nuestro permiso expreso por escrito. Nada de lo contenido en la Plataforma debe interpretarse como la concesión a usted de una licencia o un derecho a usar cualquiera de los Materiales o contenido de propiedad exclusiva de terceros en la Plataforma sin el permiso expreso por escrito de Grubhub o del propietario externo aplicable, según corresponda.

Grubhub se reserva el derecho, a su entera y absoluta discreción, de modificar, suspender o interrumpir en cualquier momento, con o sin previo aviso, la Plataforma, incluida la Aplicación Driver o los servicios ofrecidos a través de la Plataforma (o cualquier parte de esta), incluidas, entre otras, las características, el aspecto y el diseño de la Aplicación Driver, y los elementos funcionales y servicios relacionados.

## CONDUCTA PROHIBIDA

Al acceder a la Aplicación Driver, usted acepta las siguientes condiciones:

- No aceptará pedidos ofrecidos a través de la Aplicación Driver que no tenga la intención de entregar.
- No divulgará los registros de transacciones y los Datos del Comensal disponibles a través de la Aplicación Driver, y los mantendrá bajo estricta confidencialidad.
- No infringirá ninguna ley aplicable ni los Términos de Uso de Grubhub.
- No entregará alcohol a menos que usted y el destinatario del alcohol tengan 21 años o más, y haya verificado el nombre y la edad del destinatario mediante una identificación con foto válida en el momento de la entrega del alcohol.
- No accederá a la Aplicación Driver ni a los servicios relacionados mediante la cuenta/registro de un tercero, ni intentará hacerse pasar por otra persona, en particular por cualquier Socio de Entrega.
- No informará falsamente su ubicación geográfica ni impedirá o intentará impedir que la Aplicación Driver informe con precisión su ubicación geográfica.
- No intentará, a través de ningún medio, obtener acceso no autorizado a ninguna parte de la Aplicación Driver o cualquier servicio

# GRUBHUB

relacionado, o cualquier otra cuenta, sistema informático o red conectada a cualquier servidor de Grubhub.

- No intentará engañar, desorientar, confundir o defraudar a Grubhub a través de ningún medio de elusión relacionado con la Aplicación Driver o con los Servicios que pretende prestar.
- No descompilará ni aplicará ingeniería inversa a la Aplicación Driver ni monitoreará ninguna parte de la Aplicación Driver ni ningún Material ni ningún otro contenido de la Aplicación Driver, a menos que un representante autorizado de Grubhub le haya dado permiso específico por escrito para hacerlo.
- No realizará ningún tipo de recuperación sistemática de datos ni de otro contenido de la Aplicación Driver.
- No creará ni compilará, directa o indirectamente, ninguna recopilación, compilación, base de datos o directorio del contenido de la Aplicación Driver.
- No utilizará la Aplicación Driver de ninguna manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar cualquier servidor de Grubhub, o la(s) red(es), conectada(s) a cualquier servidor de Grubhub, o interferir en el uso de la Aplicación Driver por parte de cualquier otro Socio de Entrega.
- No utilizará ninguna información obtenida a partir de la Aplicación Driver o de los servicios de Grubhub (excepto el uso autorizado de los servicios de Grubhub) para contactar, solicitar o comprar o vender cualquier producto o servicio a cualquier persona, incluidos, entre otros, cualquier Comensal, Restaurante u otro Socio de Entrega.
- No copiará ni volverá a publicar ningún contenido, incluidos, entre otros, los Datos del Comensal y los registros de transacciones.
- No licenciará, venderá ni proporcionará acceso ni uso de su Cuenta o la Aplicación Driver a ningún tercero (que no sean subcontratistas, de conformidad con su Acuerdo de Socio), lo que incluye, entre otros, la creación de un producto o servicio competitivo.
- No acosará, molestará, intimidará ni amenazará a ningún empleado o agente de Grubhub que participe en la prestación de cualquier parte de los servicios de Grubhub.
- No se comunicará con ningún Comensal o Restaurante más allá de lo necesario para prestar sus servicios de entrega, a menos que los Restaurantes o los Comensales otorguen su consentimiento expreso para dicho contacto.

# GRUBHUB

- No eliminará el aviso de derechos de autor u otros derechos de propiedad de ningún Material ni de ninguna parte de la Aplicación Driver o de los servicios de Grubhub.
- No cargará ni transmitirá ningún virus u otros archivos dañinos, perjudiciales o destructivos.
- Usted no interrumpirá, interferirá ni dañará o infringirá de otro modo la seguridad de la Aplicación Driver, ni ningún servicio, recurso del sistema, cuenta, contraseña, servidor o red conectada o accesible a través de la Aplicación Driver o sitios afiliados o vinculados (incluidos los de nuestros restaurantes asociados).
- No compartirá sus credenciales de inicio de sesión de Grubhub ni ningún otro medio de acceso a su cuenta de Grubhub for Drivers con ninguna otra persona o entidad.
- No creará varias cuentas para la misma persona ni usará el mismo número de teléfono o dispositivo que una cuenta que ya en uso.
- No utilizará la Aplicación Driver para ningún propósito ilegal.
- Usará un teléfono inteligente con una cámara en funcionamiento para entregas sin contacto, pedidos Shop & Pay, escaneos de identificación en el caso de aquellos Socios de Entrega que realizan entregas con alcohol y otras entregas que requieren fotografías. Todas las fotografías tomadas para dichas entregas deben ser claras y mostrar toda la información necesaria.
- Usted se compromete a seguir todas las instrucciones de verificación del PIN para las entregas.

Usted acepta que las consecuencias del uso comercial o la republicación de los Datos del Comensal o Materiales desde la Aplicación Driver u otras infracciones de las prohibiciones anteriores pueden ser tan graves e incalculables que la compensación monetaria puede no ser un resarcimiento suficiente o adecuado. Por lo tanto, usted acepta que Grubhub tendrá derecho a medidas cautelares temporales y permanentes para prohibir dicho uso o actividad, sin necesidad de demostrar daños y perjuicios.

## CALIDAD DEL SERVICIO

Los restaurantes y comensales de Grubhub esperan una experiencia de alta calidad al usar la Plataforma. Como Socio de Entrega de Grubhub, usted se compromete a mantener un determinado nivel de calidad de servicio para poder seguir utilizando la Plataforma y tener acceso a la red de restaurantes y comensales de Grubhub. Grubhub se reserva el derecho de desactivar su acceso a la Aplicación Driver si su servicio no

# GRUBHUB

cumple con los estándares de la industria para servicios similares en su región, según lo determine Grubhub a su criterio de buena fe. Esto incluye solo a modo de ejemplo:

- Indicar que ha entregado un pedido o pedidos cuando no lo ha hecho
- Cancelar injustificadamente o no completar de otro modo un pedido o pedidos que usted aceptó.
- Participar en actividades que dan lugar a quejas repetidas o graves de los comensales o restaurantes que se comunican con Grubhub para informar los servicios de entrega que usted presta son incompletos, inseguros, poco profesionales o que de otro modo infringen los estándares de Grubhub o son perjudiciales para la reputación de Grubhub.
- En el caso de los Socios de Entrega que son elegibles para retiros o entregas en la ciudad de Nueva York, el incumplimiento de cualquier política o requisito aplicable de Grubhub implementado por Grubhub en respuesta a las reglamentaciones aplicables, incluida, entre otras, la tasa mínima de aceptación o finalización de cualquier pedido ofrecido o aceptado por usted.

Su acceso a la Aplicación Driver puede desactivarse si Grubhub determina de buena fe, a discreción razonable, que usted ha infringido sustancialmente dichos estándares de calidad de servicio.

## COMUNICACIONES DE GRUBHUB, LOS COMENSALES, LOS RESTAURANTES Y OTRAS PARTES

Grubhub, nuestros Comensales, nuestros Restaurantes o nuestros respectivos socios externos y proveedores de servicios pueden comunicarse con usted a través de mensajes de voz, mensajes de texto o correo electrónico a los números de teléfono o a las direcciones de correo electrónico que nos proporcionó para los siguientes fines: (i) proporcionar notificaciones relacionadas con sus Servicios y las ofertas de Grubhub; (ii) facilitar la programación; (iii) en relación con el proceso de cumplimiento de las entregas; y (iv) abordar problemas a medida que surjan. Usted comprende y acepta que dichos mensajes pueden enviarse mediante un sistema de marcación telefónica automática. Tenga en cuenta que se aplicarán tarifas estándar de mensajes de voz, datos y mensajes para todas las formas de comunicación. Comuníquese con su proveedor de telefonía móvil para obtener más detalles. Puede optar por no recibir mensajes de texto de Grubhub específicos para conductores enviando un mensaje de texto con la palabra STOP en respuesta a un SMS para conductores de Grubhub. Para

# GRUBHUB

volver a habilitar los mensajes de texto, puede enviar un mensaje de texto con la palabra START en respuesta a un SMS de confirmación de cancelación de suscripción. También puede excluirse de ciertas comunicaciones por correo electrónico específicas para conductores de Grubhub utilizando el enlace para cancelar la suscripción que se encuentra en la parte inferior de un correo electrónico relacionado con los conductores de Grubhub.

Usted se compromete a ser profesional en todo momento en todas las comunicaciones con cualquier Restaurante o Comensal. Además, usted acuerda cumplir con los estándares de conducta que se indican a continuación y con cualquier estándar adicional que se le pueda comunicar ocasionalmente. Usted se compromete a no comunicarse de ninguna manera que:

- sea ilegal, perjudicial, intimidatoria, abusiva, acosadora, ilícita, difamatoria, vulgar, obscena, profana, ofensiva, invasiva de la privacidad de otra persona, represente a otra persona de forma distorsionada, sea desagradable o inaceptable desde el punto de vista racial, étnico o de otro modo;
- tenga un propósito comercial, político o religioso;
- sea falsa, engañosa o no esté redactada de buena fe;
- infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor, derecho de privacidad o publicidad, u otros derechos de propiedad exclusiva de cualquier persona o entidad;
- sea ilegal o promueva actividades ilegales;
- contenga publicidad no autorizada u ofrezca a los usuarios un negocio que no sea el de los Sitios;
- sea perjudicial o incite a otros a infringir los estándares de la industria o los estándares de Grubhub; o
- tenga como objetivo interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad o integridad de cualquier software informático, hardware o Materiales en la Aplicación Driver, o los Sitios relacionados u otros sitios web.

Grubhub puede monitorear todo uso de la Aplicación Driver y puede gestionar la Aplicación Driver de forma que se protejan nuestra propiedad y nuestros derechos, y se facilite su correcto funcionamiento. Si alguna conducta dentro o fuera de nuestra Aplicación infringe los estándares anteriores, o cualquier otro término y condición de este Acuerdo; o interfiere con el disfrute de los Materiales o nuestra Aplicación por parte de otras personas; o creemos que es inapropiada; a nuestro exclusivo criterio de buena fe, nos reservamos el derecho de cambiar, borrar o eliminar, en su totalidad o en parte, dicho contenido; y nos reservamos el derecho de rescindir el acceso a la

# GRUBHUB

Aplicación Driver o a cualquier información disponible a través de la Aplicación Driver. Grubhub cooperará con las autoridades locales, estatales o federales en la medida requerida por la ley aplicable en relación con cualquier comunicación.

## PROCEDIMIENTOS JUDICIALES QUE AFECTAN LAS CUENTAS DE LOS SOCIOS DE ENTREGA

Si se inicia una acción legal, como un embargo, gravamen u otro procedimiento judicial estatal, local o federal (“Procedimiento Judicial”) contra la cuenta del Socio de Entrega, Grubhub no impugnará en nombre del Socio de Entrega dicho Procedimiento Judicial. Grubhub puede tomar medidas para cumplir con el Procedimiento Judicial, según Grubhub determine que es apropiado dadas las circunstancias sin ninguna responsabilidad ante el Socio de Entrega. El Socio de Entrega acepta que Grubhub puede cumplir con los Procedimientos Judiciales que se notifiquen personalmente, por correo postal, correo electrónico o por fax en cualquier instalación de Grubhub o a cualquier agente autorizado para recibir notificaciones en nombre de Grubhub, incluso si dicha notificación es insuficiente en virtud de la ley.

Si se inicia un Procedimiento Judicial contra la cuenta del Socio de Entrega, Grubhub puede prohibir al Socio de Entrega que utilice opciones de pago que no sean depósitos directos semanales (es decir, prohibir el uso de Cobro Inmediato u otras alternativas de pago que Grubhub pueda ofrecer al Socio de Entrega). El Socio de Entrega será responsable ante Grubhub por cualquier monto que haya recibido a través de opciones de pago que no sean el depósito directo semanal que de otro modo se habría retenido de conformidad con dicho Procedimiento Judicial, y Grubhub podrá recuperar o compensar dichos montos de cualquier obligación que Grubhub adeude al Socio de Entrega. Además, en el caso de que el Socio de Entrega cause daños a la propiedad de terceros en relación con los servicios prestados en virtud del Acuerdo de Socio de Entrega y Grubhub proporcione un reembolso monetario al tercero por los costos razonables para reparar dichos daños, el Socio de Entrega acepta que es responsable de reembolsar dichos costos razonables a Grubhub. El Socio de Entrega autoriza a Grubhub a deducir el monto de reembolso de cualquier monto pagadero al Socio de Entrega.

El Socio de Entrega reconoce que el Procedimiento Judicial contra la cuenta del Socio de Entrega de Grubhub puede dar lugar a demoras en los pagos al Socio de Entrega. Grubhub no será responsable ante el Socio de Entrega por cualquier pérdida que resulte de dicha demora.

## CALIFICACIONES, RESEÑAS Y OTROS COMENTARIOS

# GRUBHUB

La Aplicación Driver puede permitirle calificar y publicar reseñas de Restaurantes y otros negocios (cada una, una “Calificación” o una “Reseña”). Usted declara y garantiza que es el propietario o que tiene derecho a proporcionar toda la información, los comentarios, las reseñas, las calificaciones u otros materiales o contenido que envíe, publique o transmita de otro modo a través de la Aplicación Driver. Grubhub no avala las Calificaciones o Reseñas de los Socios de Entrega, y no asume responsabilidad alguna por las Calificaciones y Reseñas ni por ninguna reclamación, responsabilidad o pérdida que surja de las Calificaciones y Reseñas. Sin embargo, todas las Calificaciones y Reseñas deben cumplir con los siguientes criterios: (1) debe haber tenido experiencia de primera mano con el Restaurante antes de publicar una Calificación o Reseña; (2) no puede tener una afiliación de propiedad exclusiva o de otro tipo con el Restaurante o cualquiera de sus competidores; (3) no puede sacar conclusiones jurídicas con respecto a los productos, servicios o conducta de los Restaurantes; y (4) su Reseña debe ser honesta, precisa y cumplir con las normas de conducta y otros términos de este Acuerdo.

Usted otorga a Grubhub una licencia irrevocable, transferible, pagada, libre de regalías, perpetua, no exclusiva y sublicenciable a nivel mundial para usar, copiar, mostrar, publicar, modificar, eliminar, exhibir públicamente, traducir, crear obras derivadas, distribuir o usar de otro modo sus Calificaciones y Reseñas en relación con el negocio de Grubhub y en todos los medios de comunicación conocidos en la actualidad o que se desarrollen en el futuro, sin notificación adicional o aprobación por parte de usted. Usted le otorga a Grubhub el derecho de explotar y compartir de forma libre y completa cualquier sugerencia, aporte u otro comentario o contenido que proporcione en relación con la Plataforma u otros servicios de Grubhub que brindemos en relación con su negocio, sin previo aviso, aprobación o compensación adicionales para usted.

Podemos eliminar o excluir sin previo aviso cualquier Calificación o Reseña que determinemos, a nuestra entera discreción y de buena fe, que podría disminuir la integridad de las Calificaciones y Reseñas, los Materiales o de la Aplicación Driver. Grubhub y sus ejecutivos, directores, empleados, empresas matrices, subsidiarias, filiales, sucesores, cesionarios, licenciantes, licenciarios, personas designadas, socios comerciales, contratistas, agentes y representantes (en conjunto, las “Partes Exoneradas”) no serán responsables y, por el presente, usted las exime de cualquier responsabilidad por la acción de cualquier tercero con respecto a las Calificaciones y Reseñas que usted proporciona.

## INDEMNIZACIÓN



Usted se compromete a eximir de responsabilidad a las Partes Exoneradas respecto de todos los reclamos, acciones, pérdidas, sentencias, responsabilidades, daños y perjuicios, costos y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de su incumplimiento o presunto incumplimiento de cualquier disposición de este Acuerdo, su violación de la ley aplicable, su uso de la Aplicación Driver o los Materiales (incluidos, entre otros, todos los Datos del Comensal) o de todos los Usos de su Contenido de Usuario por parte de Grubhub o de cualquier tercero autorizado por Grubhub.

## DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

LA APLICACIÓN, LOS MATERIALES Y TODO OTRO CONTENIDO DE LA APLICACIÓN SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LAS PARTES EXONERADAS RENUNCIAN, CON RESPECTO A LOS MATERIALES Y A TODOS LOS DEMÁS CONTENIDOS DE LOS SITIOS, A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN DE DERECHOS. GRUBHUB NO DECLARA NI GARANTIZA QUE LA APLICACIÓN, LOS MATERIALES O LOS DEMÁS CONTENIDOS DE LA APLICACIÓN SERÁN SEGUROS, ININTERRUMPIDOS O ESTARÁN LIBRES DE ERRORES, QUE LOS DEFECTOS SE CORREGIRÁN O QUE LA APLICACIÓN, LOS MATERIALES O LOS DEMÁS CONTENIDOS DE LA APLICACIÓN ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. GRUBHUB NO GARANTIZA NI REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN CON RESPECTO AL USO O A LOS RESULTADOS DEL USO DE LA APLICACIÓN, LOS MATERIALES O CUALQUIER OTRO CONTENIDO EN LA APLICACIÓN EN CUANTO A SU EXACTITUD, PRECISIÓN, CONFIABILIDAD, PUNTUALIDAD, INTEGRIDAD, ACTUALIDAD O DE OTRO MODO, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, LA CALIDAD O EL PLAZO DE LOS ALIMENTOS U OTROS PRODUCTOS PEDIDOS EN LOS SITIOS. USTED (Y NO GRUBHUB) ASUME EL COSTO TOTAL DE TODOS LOS SERVICIOS, REPARACIONES O CORRECCIONES NECESARIOS RELACIONADOS CON SU USO DE LA APLICACIÓN, LOS MATERIALES O LOS DEMÁS CONTENIDOS DE LA APP. ES POSIBLE QUE LA LEY APLICABLE NO PERMITA LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE PLENAMENTE EN A USTED.

USTED Y GRUBHUB ACUERDAN QUE LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD SOBRE LA GARANTÍA Y LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE ESTE



ACUERDO SON BASES SUSTANCIALES Y NEGOCIADAS DE ESTE ACUERDO, Y QUE SE HAN TENIDO EN CUENTA AL DETERMINAR LA CONTRAPRESTACIÓN QUE CADA PARTE OTORGARÁ EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO Y EN LA DECISIÓN DE CADA PARTE DE CELEBRAR ESTE ACUERDO. USTED Y GRUBHUB ACUERDAN QUE LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD SOBRE LA GARANTÍA EN ESTOS TÉRMINOS DE USO Y LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD EN SU ACUERDO DE SOCIO SON JUSTAS Y RAZONABLES.

SI NO ESTÁ SATISFECHO CON LA APLICACIÓN O NO ACEPTA ALGUNA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO ES INTERRUMPIR EL USO DE LA APLICACIÓN, EXCEPTO QUE SE DISPONGA LO CONTRARIO EN ESTA CLÁUSULA.

### ENLACES DE TERCEROS

La Aplicación Driver puede contener enlaces a sitios web que son propiedad, están controlados, desarrollados, patrocinados o mantenidos por terceros, y que pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales (“Sitios Web de Terceros”). Grubhub no revisa, monitorea, opera ni controla los Sitios Web de Terceros, y Grubhub no garantiza, declara ni asegura, y no tendrá responsabilidad alguna respecto del contenido disponible o a través de ellos ni del funcionamiento de los Sitios Web de Terceros. Al proporcionar acceso a Sitios Web de Terceros, Grubhub no recomienda ni respalda de otro modo los productos o servicios proporcionados por los patrocinadores o propietarios de dichos sitios web. Usted accede o usa los Sitios Web de Terceros, incluido el suministro de información, materiales u otro contenido a los Sitios Web de Terceros bajo su propia responsabilidad. Grubhub se reserva el derecho de interrumpir los enlaces a cualquier Sitio Web de Terceros en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso.

### PAGO DE PEDIDOS CANCELADOS

Sujeto a ciertas excepciones, para pedidos que sean cancelados por Grubhub, los comensales, los comerciantes u otros terceros después de la aceptación de una oferta y antes de la entrega, usted recibirá el pago de una parte proporcional de la retribución por tiempo y distancia en función del porcentaje de los servicios de entrega que haya completado. Las propinas de los comensales solo se proporcionan para las entregas completas, y no se cobra a los comensales las propinas que habrían entregado si no se hubiera cancelado el pedido. Grubhub no retiene ninguna parte de las propinas pagadas por los comensales.



## TÉRMINOS ADICIONALES

Los términos y condiciones de la Política de Privacidad se incorporan a este Acuerdo por referencia. Además, su uso de la Aplicación Driver está sujeto a todos y cada uno de los términos, políticas, reglas o pautas adicionales aplicables a los servicios de Grubhub o a ciertas características de la Aplicación Driver que podemos publicar o vincular en la Aplicación Driver (en conjunto, los “Términos Adicionales”), como acuerdos de licencia de usuario final u otros acuerdos o reglas aplicables a características, promociones o contenido particulares en la Aplicación Driver. Todos estos Términos Adicionales se incorporan en este Acuerdo por referencia.

## POLÍTICA DE DERECHOS DE AUTOR

Grubhub respeta la propiedad intelectual de terceros y les pedimos a todos nuestros usuarios que hagan lo mismo. Si cree que su obra protegida por derechos de autor ha sido copiada y es accesible en la Aplicación Driver o en un sitio web a través del cual se puede acceder a nuestros servicios, de una manera que constituye una infracción de derechos de autor, proporcione al agente de derechos de autor de Grubhub (como se establece a continuación) una notificación que contenga la siguiente información requerida en virtud de la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (*Digital Millennium Copyright Act*), 17 U.S.C. 512:

1. Una firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor de la obra que presuntamente se ha infringido.
2. Identificación de la obra protegida por derechos de autor cuya infracción se alega o, si se alega que se han infringido varias obras protegidas por derechos de autor, entonces una lista representativa de dichas obras protegidas por derechos de autor.
3. Identificación del material presuntamente infractor y que debe eliminarse o cuyo acceso debe deshabilitarse, e información razonablemente suficiente para permitirnos localizar el material presuntamente infractor, p. ej., la dirección específica de la página web en los Sitios.
4. Información razonablemente suficiente para permitirnos comunicarnos con la parte que alega la infracción, incluida una dirección de correo electrónico.
5. Una declaración que indique que la parte que alega la infracción considera de buena fe que el uso de la obra protegida por derechos de



autor en la forma en que se denuncia no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley.

6. Una declaración que indique que la información en la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, que la parte que alega la infracción está autorizada a actuar en nombre del propietario de los derechos de autor de la obra que presuntamente se ha infringido.

Envíe esta notificación a nuestro agente de derechos de autor a la siguiente dirección: Grubhub Holdings Inc., Attention: Copyright Agent, 5 Bryant Park, 15th Floor, New York, NY 10018.

## INCUMPLIMIENTOS DEL ACUERDO

Excepto según lo dispuesto por su Acuerdo de Socio, Grubhub se reserva el derecho de procurar todos los recursos disponibles conforme a derecho o equidad por los incumplimientos del Acuerdo, incluido, entre otros, el derecho de bloquear el acceso a la Aplicación Driver desde un dispositivo o dirección IP en particular.

## CAMBIOS EN EL ACUERDO

Podemos cambiar este Acuerdo ocasionalmente. Si realizamos un cambio en este Acuerdo, pondremos a disposición la versión más actualizada de este Acuerdo en el enlace "Términos de Uso" ("Términos Actualizados"). Si realizamos un cambio sustancial en el Acuerdo, se lo notificaremos. Si continúa accediendo o utilizando la Aplicación Driver después de que publiquemos los Términos Actualizados, usted acepta dichos Términos Actualizados. Excepto según lo dispuesto por su Acuerdo de Socio, este Acuerdo regirá cualquier controversia que surja antes de la fecha de entrada en vigor de los Términos Actualizados.

## LEY APLICABLE

Usted reconoce y acepta que su acceso o uso de la Aplicación Driver, los Materiales y demás contenido en los Sitios está sujeto a todas las leyes y reglamentaciones internacionales, federales, estatales y locales aplicables. Los términos, las condiciones y las políticas contenidos en este Acuerdo se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del estado de Nueva York, haciendo caso omiso de sus principios de conflicto de leyes.

## RENUNCIA E INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

# GRUBHUB

Cualquier renuncia por parte de Grubhub a cualquier disposición de este Acuerdo debe plasmarse por escrito. Si se determina que alguna parte de este Acuerdo es nula, no válida o inaplicable, entonces dicha parte se considerará reemplazada por una disposición válida y aplicable que se ajuste lo más posible a la intención de la disposición original. El resto de este Acuerdo seguirá siendo aplicable y válido de conformidad con los términos contenidos en el presente.