

NHỮNG LUẬT NÀY BẢO VỆ NHÂN VIÊN BẤT KỂ TÌNH TRẠNG NHẬP CƯ CỦA NHÂN VIÊN HAY ĐỊA ĐIỂM CỦA CÔNG TY THUỘC MẠNG LƯỚI. CÁC CÔNG TY THUỘC MẠNG LƯỚI PHẢI TUÂN THỦ CÁC LUẬT NÀY. TRẢ ĐŨA LÀ BẤT HỢP PHÁP.



**Seattle Office of  
Labor Standards**

# Thông báo về Quyền của Nhân viên làm việc qua ứng dụng năm 2025

Thông báo này phải được đưa ra trong ứng dụng hoặc nền tảng trực tuyến của công ty thuộc mạng lưới bằng tiếng Anh và (các) ngôn ngữ mà nhân viên nói.

## **NHỮNG LUẬT NÀY ÁP DỤNG CHO AI?**

Nhân viên làm việc qua ứng dụng tại Seattle cho một **công ty thuộc mạng lưới** nằm trong phạm vi chính sách hỗ trợ công việc cho ít nhất 250 nhân viên làm việc qua ứng dụng trên toàn thế giới. Một công ty thuộc mạng lưới nằm trong phạm vi chính sách:

- Sử dụng ứng dụng hoặc nền tảng trực tuyến để kết nối khách hàng với người lao động làm việc qua ứng dụng;
- Đưa ra đề nghị cho người lao động; và/hoặc
- Hỗ trợ cho việc cung cấp dịch vụ có thù lao do người lao động làm việc qua ứng dụng thực hiện.

“Các Công ty thuộc Mạng lưới Thị trường” chủ yếu đưa ra các đề nghị được lên lịch trước, cho phép khách hàng trao đổi thông tin về công việc với nhân viên làm việc qua ứng dụng, cho phép nhân viên làm việc qua ứng dụng đặt mức giá của riêng họ và không giám sát các đề nghị theo số dặm và thời gian **không nằm trong phạm vi** chính sách.

## **KHOẢN THANH TOÁN TỐI THIỂU CHO NHÂN VIÊN LÀM VIỆC QUA ỨNG DỤNG**

Trao cho người lao động làm việc qua ứng dụng quyền nhận khoản thanh toán tối thiểu cho “Thời gian Tham gia” và “Dặm Tham gia”.

### **THỜI GIAN THAM GIA**

**Các công ty thuộc mạng lưới theo yêu cầu hoặc đề nghị theo yêu cầu:**

- Bắt đầu khi người lao động qua ứng dụng chấp nhận đề nghị.
- Kết thúc khi người lao động hoàn thành đề nghị, đề nghị bị hủy, hoặc người lao động hủy đề nghị có lý do.

**Tất cả các công ty thuộc mạng lưới khác hoặc các đề nghị:**

- Bắt đầu khi người lao động qua ứng dụng bắt đầu công việc hoặc có mặt tại địa điểm nêu trong đề nghị.
- Kết thúc khi công việc hoàn thành, đề nghị bị hủy, hoặc người lao động hủy đề nghị có lý do.

# DẶM THAM GIA

DẶM ĐÃ ĐI TRONG THỜI GIAN THAM GIA

## KHOẢN THANH TOÁN TỐI THIỂU CHO MỖI ĐỀ NGHỊ

là mức lớn hơn trong số:

**\$0.45/phút +**

**\$0.77/dặm**

—HOẶC—

**\$5.20**

Nếu một đề nghị bắt đầu ở Seattle, thì nhân viên được trả ít nhất là mức tối thiểu cho tất cả thời gian và số dặm đã tham gia của họ. Nếu đề nghị không bắt đầu ở Seattle nhưng bao gồm một số điểm dừng hoặc dịch vụ liên quan đến công việc ở Seattle, khoản thanh toán tối thiểu chỉ áp dụng cho thời gian và số dặm đã tham gia trong giới hạn của Thành phố Seattle.

### “CÔNG TY MẠNG LƯỚI THEO YÊU CẦU” HOẶC “ĐỀ NGHỊ THEO YÊU CẦU” LÀ GÌ?

Một công ty đưa ra, hoặc một đề nghị cho cá nhân, thực hiện hoặc các dịch vụ khác phải được bắt đầu trong vòng 2 giờ kể từ khi nhân viên chấp nhận đề nghị.

### CÔNG TY NÀY LÀ:

Một công ty thuộc mạng lưới theo yêu cầu

Một công ty mạng lưới thị trường

Một công ty thuộc mạng lưới, nhưng không phải công ty nào ở trên

### QUYỀN LINH HOẠT

Nhân viên làm việc qua ứng dụng có quyền quyết định khi nào họ có mặt và những đề nghị nào họ chấp nhận/từ chối.

Các công ty mạng không được áp dụng biện pháp bất lợi đối với người lao động khi người lao động đó:

- Giới hạn số giờ làm việc của họ
- Chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ đề nghị nào
- Hủy một đề nghị có nguyên nhân

Biện pháp bất lợi có thể là hạn chế quyền truy cập ứng dụng của người lao động hoặc vô hiệu hóa tài khoản của họ.

### QUYỀN NHẬN TIỀN THƯỞNG

Nhân viên làm việc qua ứng dụng có quyền có thông tin rõ ràng về chính sách tiền thưởng của công ty.

- Ứng dụng có cho phép khách đưa ra tiền thưởng trước không?  
 Có  
 Không
- Khách hàng có thể sửa đổi hoặc xóa tiền thưởng sau khi công việc hoàn tất không?  
 Có  
 Không
- Tất cả tiền thưởng phải được trả cho người lao động làm việc qua ứng dụng
- Tiền thưởng không được tính vào khoản thanh toán tối thiểu

## **QUYỀN ĐỐI VỚI THÔNG TIN CUNG CẤP TRỰC TIẾP**

Các công ty thuộc mạng lưới phải cung cấp hoặc đảm bảo khách hàng cung cấp cho nhân viên:

- Ước tính thời gian tham gia và dăm tham gia
- Khoản thanh toán tối thiểu được bảo đảm
- Số tiền thưởng bất kỳ mà khách hàng đã nói họ sẽ trả
- Tên các cơ sở kinh doanh nơi đề nghị yêu cầu dừng
- Thông tin về lao động thực tế cần thiết (ví dụ: trọng lượng hàng hóa, số tầng cầu thang), nếu có thể
- Thông tin về một số nội dung không niêm phong của đơn hàng trực tuyến, nếu có thể

## **QUYỀN ĐỐI VỚI CHÍNH SÁCH SỬ DỤNG GIAN LẬN**

Người lao động làm việc qua ứng dụng có quyền được cung cấp tuyên bố rõ ràng về chính sách sử dụng gian lận của công ty mạng lưới.

Chính sách có tại đây:

### **THỜI GIAN NGHỈ NGƠI AN TOÀN VÀ NGHỈ ỒM CÓ TRẢ LƯƠNG (PSST)**

#### **NHÂN VIÊN LÀM VIỆC QUA ỨNG DỤNG CÓ QUYỀN:**

- Tích lũy ít nhất một ngày PSST cho mỗi 30 ngày làm việc tại Seattle
- Đếm bất kỳ ngày nào với dịch vụ đón hoặc trả tại Seattle để tích lũy PSST
- Thông báo hàng tháng về tích lũy PSST, số tiền có sẵn, đã sử dụng và mức lương cho PSST
- Được trả mức thù lao trung bình hàng ngày cho mỗi ngày PSST được sử dụng
- Dành thời gian nghỉ phép theo từng khoảng 24 giờ
- Hệ thống có thể truy cập để có thể sử dụng, hiểu và yêu cầu PSST

#### **THỜI GIAN NGHỈ CÓ TRẢ LƯƠNG CÓ THỂ ĐƯỢC SỬ DỤNG VÌ NHỮNG LÝ DO SAU:**

**THỜI GIAN NGHỈ ỒM:** Để chăm sóc tình trạng sức khỏe thể chất hoặc tinh thần, bao gồm các cuộc hẹn y tế, cho bản thân hoặc các thành viên gia đình

**THỜI GIAN NGHỈ NGƠI AN TOÀN:** Các lý do liên quan đến bạo lực gia đình, xâm hại tình dục, theo dõi lén, tình trạng đóng cửa nơi làm việc theo lệnh của cơ quan y tế công cộng, khi trường học hoặc nơi chăm sóc bị đóng cửa, ảnh hưởng tới bản thân hoặc thành viên gia đình

#### **QUYỀN PHẢN ĐỐI VIỆC GIỮ LẠI LƯƠNG THƯỞNG**

Các công ty thuộc mạng lưới có thể giữ lại khoản lương thưởng nếu một nhân viên làm việc qua ứng dụng sử dụng PSST vì những lý do trái phép. Nhân viên làm việc qua ứng dụng có quyền phản đối và khẳng định rằng việc họ sử dụng thời gian nghỉ ngơi an toàn và nghỉ ốm bệnh có trả lương là cho một mục đích được cho phép.

# BIẾT CÁC QUYỀN CỦA BẠN

## NGHIÊM CẤM TRẢ ĐŨA

Các luật này bảo vệ nhân viên làm việc qua ứng dụng khỏi bị trả đũa vì được hưởng hoặc thực hiện các quyền này.

## QUYỀN NỘ ĐƠN KHIẾU NẠI

Người lao động làm việc qua ứng dụng có quyền khiếu nại với Office of Labor Standards hoặc khởi kiện nếu một công ty mạng lưới thuộc phạm vi điều chỉnh vi phạm các luật này.

## LIÊN HỆ: OFFICE OF LABOR STANDARDS

### Các công ty thuộc mạng lưới

Nhận hỗ trợ kỹ thuật và/hoặc được đào tạo

### Nhân viên làm việc qua ứng dụng

Nộp khiếu nại lên OLS hoặc nộp đơn kiện ra tòa

# 206-256-5297

[www.seattle.gov/laborstandards](http://www.seattle.gov/laborstandards)



## Seattle Office of Labor Standards

810 THIRD AVE, SUITE 375

SEATTLE, WA 98104

GIỜ LÀM VIỆC: 8:00 SÁNG –

4:00 CHIỀU (THỨ HAI – THỨ SÁU)

LABORSTANDARDS@SEATTLE.GOV

Sứ mệnh của Office of Labor Standards là thúc đẩy các tiêu chuẩn lao động thông qua sự tham gia chu đáo của cộng đồng và doanh nghiệp, thực thi chiến lược và phát triển chính sách sáng tạo, với cam kết về chủng tộc và công bằng xã hội.

Office of Labor Standards cung cấp các bản dịch, diễn giải và điều chỉnh cho người khuyết tật.