

ESTAS LEIS PROTEGEM OS TRABALHADORES INDEPENDENTEMENTE DO STATUS DE IMIGRAÇÃO DO TRABALHADOR OU DA LOCALIZAÇÃO DA EMPRESA DE REDE. AS EMPRESAS DE REDE DEVEM CUMPRIR ESTAS LEIS. A RETALIAÇÃO É ILEGAL.



**Seattle Office of
Labor Standards**

Aviso de direitos para trabalhadores de aplicativos em 2025

Este aviso deve ser disponibilizado no aplicativo ou plataforma on-line da empresa de rede em inglês e no(s) idioma(s) falado(s) pelo trabalhador.

A QUEM ESTAS LEIS SE APLICAM?

Trabalhadores de aplicativos que trabalham em Seattle para uma **empresa de rede coberta** que facilita o trabalho para pelo menos 250 trabalhadores de aplicativos em todo o mundo. Uma empresa de rede abrangente:

- Usa aplicativos ou plataformas on-line para conectar clientes a trabalhadores de aplicativos;
- Apresenta ofertas aos trabalhadores; e/ou
- Facilita a prestação de serviços para compensação por trabalhadores de aplicativos.

Não são cobertas “Empresas de rede de mercado”, que apresentam principalmente ofertas pré-agendadas, permitem que os clientes troquem informações sobre o trabalho com trabalhadores de aplicativos, permitem que os trabalhadores de aplicativos definam suas próprias taxas e não monitoram suas ofertas com base na quilometragem e tempo.

PAGAMENTO MÍNIMO PARA TRABALHADORES DE APLICATIVOS

Dá aos trabalhadores de aplicativos o direito de receber um pagamento mínimo pelo seu “Tempo de atividade” e “Milhas em atividade”.

TEMPO DE ATIVIDADE

Empresas de rede sob demanda ou ofertas sob demanda:

- Começa quando o trabalhador de aplicativos aceita a oferta.
- Termina quando o trabalhador tiver concluído a oferta, a oferta tiver sido cancelada ou o trabalhador cancelar a oferta por causa justa.

Todas as outras empresas de rede ou ofertas:

- Começa quando o trabalhador de aplicativos inicia o trabalho ou se reporta ao local indicado na oferta.
- Termina quando o trabalho é concluído, a oferta é cancelada ou o trabalhador cancela a oferta por causa justa.

MILHAS EM ATIVIDADE

Milhas percorridas durante o período de atividade

PAGAMENTO MÍNIMO POR OFERTA

é o maior de:

US\$ 0,45/minuto +

US\$ 0,77/milha

—OU—

US\$ 5,20

Se uma oferta começar em Seattle, o trabalhador receberá pelo menos o mínimo de seu tempo de atividade e de suas milhas em atividade. Se uma oferta não começar em Seattle, mas incluir algumas paradas ou serviços relacionados ao trabalho em Seattle, o pagamento mínimo se aplicará apenas ao tempo de atividade e as milhas em atividade dentro dos limites da cidade de Seattle.

O QUE É UMA “EMPRESA DE REDE SOB DEMANDA” OU “OFERTA SOB DEMANDA”?

Uma empresa que oferece, ou uma oferta individual para, entrega ou outros serviços que devam ser iniciados dentro de duas horas após o trabalhador aceitar a oferta.

ESTA EMPRESA É:

- Uma empresa de rede sob demanda
- Uma empresa de rede de mercado
- Uma empresa de rede que não pertence a nenhuma das opções acima

DIREITO À FLEXIBILIDADE

Os trabalhadores de aplicativos têm o direito de decidir quando estão disponíveis para trabalhar e quais ofertas aceitar/rejeitar.

As empresas de rede não podem tomar medidas punitivas contra trabalhadores que:

- Limitarem suas horas de disponibilidade
- Aceitarem ou rejeitarem qualquer oferta
- Cancelarem uma oferta com causa justa

Uma ação adversa pode ser algo como limitar o acesso de um trabalhador ao aplicativo ou desativar o trabalhador.

DIREITOS A GORJETAS

Os trabalhadores de aplicativos têm o direito a informações claras sobre a política de gorjetas da empresa.

- O aplicativo permite que os clientes deixem gorjetas antecipadamente?

Sim

Não

- Os clientes podem modificar ou remover as dicas após a conclusão do trabalho?

Sim

Não

- Todas as gorjetas devem ser pagas aos trabalhadores que utilizam aplicativos
- As gorjetas não contam para o pagamento mínimo

DIREITO A INFORMAÇÕES ANTECIPADAS

As empresas de rede devem fornecer ou garantir que um cliente forneça ao trabalhador:

- Estimativa do tempo e quilômetros percorridos
- O pagamento mínimo garantido
- O valor de qualquer gorjeta que os clientes tenham prometido pagar
- Os nomes das empresas em que a oferta exige uma parada
- Informações sobre o trabalho físico necessário (por exemplo, peso das mercadorias, lances de escadas), se possível
- Informações sobre determinados conteúdos não lacrados de pedidos online, se possível

POLÍTICAS DE DIREITOS SOBRE USO FRAUDULENTO

Os trabalhadores baseados em aplicativos têm direito a uma declaração clara da política de uso fraudulento da empresa de rede.

A política está disponível aqui:

LICENÇA MÉDICA E DE SEGURANÇA REMUNERADA

TRABALHADORES DE APLICATIVOS TÊM O DIREITO DE:

- Ganhar pelo menos um dia de PSST por cada período de 30 dias trabalhados em Seattle;
- Contar qualquer dia com uma coleta ou entrega em Seattle para ganhar PSST;
- Aviso mensal de acúmulo de PSST, valor disponível, utilizado e taxa de pagamento para PSST;
- Receber o pagamento de sua taxa de remuneração diária média por cada dia de uso de PSST;
- Tirar folga disponível em incrementos de 24 horas;
- Sistema acessível para estar disponível para utilizar, compreender e solicitar PSST.

FOLGAS REMUNERADAS PODEM SER USADAS POR ESTES MOTIVOS:

LICENÇA MÉDICA: Para cuidar de problemas de saúde física ou mental, incluindo consultas médicas para o próprio trabalhador ou para familiares

LICENÇA DE SEGURANÇA: Razões relacionadas com violência doméstica, agressão sexual, perseguição, encerramento do trabalho por ordem das autoridades de saúde pública, quando a escola ou o local de cuidados foi encerrado, afetando a si próprio ou a membros da família.

DIREITO DE CONTESTAR A RETENÇÃO DE REMUNERAÇÃO

As empresas de rede podem reter a remuneração caso um trabalhador de aplicativos use de PSST por motivos não autorizados. Os trabalhadores de aplicativos têm o direito de contestar e afirmar que o uso de licença médica e de segurança remunerada ocorreu em decorrência de uma finalidade autorizada.

A RETALIAÇÃO É PROIBIDA

Essas leis protegem os trabalhadores de aplicativos contra retaliação por desfrutar ou exercer esses direitos.

DIREITO DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Os trabalhadores baseados em aplicativos têm o direito de apresentar uma reclamação ao Departamento de Regulamentação Trabalhista ou entrar com uma ação judicial se uma empresa da rede coberta violar essas leis.

CONTATO: DEPARTAMENTO DE REGULAMENTAÇÃO TRABALHISTA

Empresas de rede

Obtenha assistência técnica e/ou receba treinamento

Trabalhadores de aplicativos

Apresente uma reclamação à OLS ou inicie um processo judicial

206-256-5297

www.seattle.gov/laborstandards



**Seattle Office of
Labor Standards**

810 THIRD AVE, SUITE 375

SEATTLE, WA 98104

HORÁRIO: DAS 8H ÀS 16H (SEG A SEX)

LABORSTANDARDS@SEATTLE.GOV

A missão do Departamento de Regulamentação Trabalhista é promover normas trabalhistas por meio de envolvimento comunitário e comercial, aplicação estratégica e desenvolvimento de políticas inovadoras, com um compromisso com as raças e a justiça social.

O Departamento de Regulamentação Trabalhista fornece traduções, interpretações e acomodações para pessoas com deficiência.