

이 법률은 노동자의 이민 신분이나 네트워크 기업의 소재지와 관계없이 모든 노동자를 보호합니다. 네트워크 기업은 반드시 이 법률을 준수해야 합니다. 보복은 불법입니다.



**Seattle Office of  
Labor Standards**

# 2025 앱 기반 노동자 권리 고지문

이 고지문은 반드시 네트워크 기업의 온라인 애플리케이션 또는 플랫폼에서 영어 및 노동자가 사용하는 언어로 제공되어야 합니다.

## 이 법률이 적용되는 대상

전 세계적으로 250명 이상의 앱 기반 노동자에게 업무를 중개하는 적용 대상 **네트워크 기업**을 통해 시애틀에서 일하는 앱 기반 노동자. 적용 대상 네트워크 기업:

- 온라인 애플리케이션 또는 플랫폼을 이용하여 고객과 앱 기반 노동자를 연결하는 기업
- 노동자에게 작업을 제공하는 기업
- 앱 기반 노동자가 보상을 받고 서비스를 제공할 수 있도록 중개하는 기업

사전 예약된 작업을 주로 제공하고, 고객이 앱 기반 노동자와 직접 업무 관련 정보를 주고받을 수 있으며, 노동자가 요금을 스스로 설정하고, 이동 거리나 시간으로 작업을 모니터링하는 곳이 아닌 “마켓플레이스 네트워크 기업”은 이 법의 **적용 대상에 포함되지 않습니다.**

## 앱 기반 노동자를 위한 최소 보상 금액

앱 기반 노동자는 “작업 시간” 및 “작업 중 이동 거리”에 대해 최소 보상 금액을 지급받을 권리가 있습니다.

### 작업 시간

#### 온디맨드 네트워크 기업 또는 온디맨드 작업:

- 앱 기반 노동자가 작업을 수락하면 작업 시간이 시작됩니다.
- 노동자가 작업을 완료했거나, 작업이 취소되었거나, 노동자가 정당한 사유로 작업을 취소하면 작업 시간이 종료됩니다.

#### 그 외 다른 모든 네트워크 기업 또는 작업:

- 앱 기반 노동자가 작업을 실제로 시작하거나, 작업에 명시된 지정 장소에 도착했음을 보고하는 시점부터 작업 시간이 시작합니다.
- 작업을 완료했거나, 작업이 취소되었거나, 노동자가 정당한 사유로 작업을 취소하면 작업 시간이 종료됩니다.

## 작업 중 이동 거리

작업 시간 동안 이동한 거리

### 작업별 최소 보상 금액

둘 중 더 큰 금액:

**분당 \$0.45 +**

**마일당 \$0.77**

—또는—

**\$5.20**

작업이 시애틀에서 시작되는 경우, 노동자는 작업 시간과 작업 중 이동 거리에 대해 최소 보상 기준을 지급받을 권리가 있습니다. 작업이 시애틀에서 시작되지는 않았지만, 시애틀 시 경계 내에서 업무 관련 정차나 서비스가 포함된 경우에는 시애틀 시 내에서 발생한 작업 시간과 이동 거리에만 최소 보상 기준이 적용됩니다.

### “온디맨드 네트워크 기업” 또는 “온디맨드 작업”이란 무엇인가?

노동자가 작업을 수락한 시점부터 2시간 이내에 작업을 시작해야 하는 배달 또는 기타 서비스를 제공하는 기업(또는 개인 작업)을 말합니다.

### 해당 기업 유형:

- 온디맨드 네트워크 기업
- 마켓플레이스 네트워크 기업
- 네트워크 기업(단, 위 두 가지 유형에는 해당하지 않음)

### 근무 방식 선택권

앱 기반 노동자는 근무 가능 시간을 직접 결정하고, 작업에 대해 수락하거나 거절할 수 있는 권리가 있습니다.

네트워크 기업은 노동자의 다음과 같은 행동을 이유로 불리한 조치를 취할 수 없습니다.

- 근무 가능 시간 제한
- 작업을 수락하거나 거절
- 정당한 사유로 작업을 취소

불리한 행동은 노동자의 앱 액세스 제한 또는 노동자 비활성화와 같은 것일 수 있습니다.

### 팁 관련 권리

앱 기반 노동자는 기업의 팁 정책에 대해 명확한 정보를 제공받을 권리가 있습니다.

- 앱에서 고객이 사전에 팁을 지급할 수 있습니까?
  - 예
  - 아니요
- 작업 완료 후 고객이 팁을 수정하거나 삭제할 수 있습니까?
  - 예
  - 아니요
- 모든 팁은 반드시 앱 기반 노동자에게 지급되어야 함
- 팁은 최소 보상 금액 산정에 포함되지 않음

## 사전에 정보를 제공받을 권리

네트워크 기업은 반드시 다음 정보를 노동자에게 직접 제공하거나, 고객이 제공하도록 보장해야 합니다.

- 예상 작업 시간 및 작업 중 이동 거리
- 보장된 최저 보상 금액
- 고객이 지불 의사를 밝힌 팁 금액
- 해당 업무 수행을 위해 들러야 하는 사업장(업체)명
- 가능한 경우, 필요한 육체 노동에 관한 정보(예: 물품의 무게, 계단 이동 여부 등)
- 가능한 경우, 온라인 주문 물품 중 밀봉되지 않은 특정 내용물에 관한 정보

## 부정 사용 정책에 관한 권리

앱 기반 노동자는 네트워크 기업의 부정 사용 정책에 대해 명확히 안내받을 권리가 있습니다.

해당 정책은 여기에서 확인할 수 있습니다.

## 유급 병가 및 안전 휴가

### 앱 기반 노동자는 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 시애틀에서 근무한 30일당 최소 1일의 PSST 적립
- 어느 날에나 시애틀에서 픽업 또는 배송하여 PSST 적립을 위한 일 계수
- PSST 발생, 사용 가능한 금액, 사용 및 PSST에 대한 지불 비율에 대한 월별 통지
- 사용한 PSST의 각 날짜에 대한 평균 일일 보상을 지급받기
- 24시간 단위로 사용 가능한 휴가 사용
- PSST 를 사용, 이해 및 요청할 수 있는 액세스 가능한 시스템

### 유급 휴가는 다음 사유로 사용할 수 있습니다.

**병가:** 본인 또는 가족 구성원의 신체적 또는 정신적 건강 상태와 관련된 돌봄, 의료 진료 및 예약 등을 위한 경우

**안전 휴가:** 가정폭력, 성폭력, 스토킹, 공중보건 당국의 명령에 따른 직장 폐쇄, 또는 학교나 돌봄 시설 폐쇄 등으로 본인 또는 가족 구성원이 영향을 받는 경우

### 보상 보류에 대해 이의를 제기할 권리

네트워크 기업은 앱 기반 노동자가 허가 받지 않은 사유로 유급 병가 및 안전 휴가(PSST)를 사용한 경우, 보상을 보류할 수 있습니다. 하지만, 앱 기반 노동자는 유급 병가 또는 유급 안전 휴가의 사용이 정당한 사유였음을 주장하고 이에 대해 이의를 제기할 권리가 있습니다.

# 스스로 권리를 지키세요

## 보복 금지

이러한 법률은 앱 기반 노동자가 해당 권리를 누리거나 행사했다는 이유로 불이익(보복)을 당하지 않도록 보호합니다.

## 신고할 권리

앱 기반 노동자는 해당 법률을 위반한 네트워크 기업에 대해 노동 기준국에 신고하거나 법원에 소송을 제기할 권리를 갖고 있습니다.

## 연락처: 노동 기준국

### 네트워크 기업

기술 지원 및/또는 교육을 받을 수 있습니다.

### 앱 기반 노동자

노동 기준국(OLS)에 신고하거나 법원에 소송을 제기할 수 있습니다.

# 206-256-5297

[www.seattle.gov/laborstandards](http://www.seattle.gov/laborstandards)



## Seattle Office of Labor Standards

810 THIRD AVE, SUITE 375

SEATTLE, WA 98104

시간: 오전 8:00 ~ 오후 4:00(월~금)

[LABORSTANDARDS@SEATTLE.GOV](mailto:LABORSTANDARDS@SEATTLE.GOV)

노동 기준국은 노동 기준 향상을 사명으로 지역사회 및 기업과 적극적인 소통, 전략적 집행, 혁신적 정책 개발을 추진하며, 인종 및 사회 정의 실현에 대한 확고한 헌신을 바탕으로 활동하고 있습니다.

노동 기준국에서는 장애인을 위한 번역, 통역 및 편의 제공 서비스를 제공하고 있습니다.