

无论工人是否具备移民身份，或其网络公司所处位置如何，这些法律为工人提供保护。网络公司必须遵守这些法律。报复属于违法行为。



**Seattle Office of  
Labor Standards**

# 2025 年 应用程序工人 权利通知

该通知必须在网络公司的在线应用程序或平台上以英语和工人使用的语言提供。

## 这些法律适用于哪些人？

在西雅图为适用的**网络公司**工作的应用程序工人，该网络公司为全球至少 250 名应用程序工人提供工作便利。适用的网络公司：

- 使用在线应用程序或平台将客户与应用程序工人联系起来；
- 向工人展示订单；和/或
- 为应用程序工人提供有偿服务提供便利。

“市场网络公司”**不包括在内**。该类公司主要提供预先安排的订单，允许客户与应用程序工人交流工作信息，允许应用程序工人自行设定价格，并且不根据里程和时间监控订单。

## 应用程序工人的最低薪资

赋予应用程序工人就其“投入时间”和“投入里程”领取最低薪资的权利。

### 投入时间

#### 按需网络公司或按需订单：

- 应用程序工人接受订单时开始。
- 应用程序工人完成订单、订单被取消，或工人有理由地取消订单时结束。

#### 所有其他网络公司或订单：

- 应用程序工人开始工作或到订单中指定地点报到时开始。
- 应用程序工人完成工作、订单被取消，或工人有理由地取消订单时结束。

# 投入里程

投入时间内行进的里程

## 每单最低薪资

为以下两项中的较大项：

**0.45 美元/分钟 +**

**0.77 美元/英里**

—或—

**5.20 美元**

如果订单开始于西雅图，则工人应至少获得其所有投入时间和里程的最低薪资。如果订单的起始地点不在西雅图，但包括在西雅图的一些与工作相关的停留与服务，则最低薪资仅适用于在西雅图市范围内的投入时间和里程。

## 何为“按需网络公司”或“按需订单”？

必须在工人接单后 2 小时内开始提供送货或其他服务的公司或个人。

## 该公司为：

一家按需网络公司

一家市场网络公司

一家网络公司，但并非以上两者中的任意一个

## 灵活权

应用程序工人有权决定其何时有空，以及接受/拒绝哪些订单。

网络公司不得对进行如下操作的工人采取不利行动：

- 限制其空闲时间
- 接受或拒绝任何订单
- 有理由地取消订单

不利行动可能是指限制工人访问应用程序的权限或对其执行停用。

## 小费权

应用程序工人有权获得有关公司小费政策的明确信息。

- 应用程序是否允许顾客提前支付小费？
  - 是
  - 否
- 客户是否可以在工作完成后修改或取消小费？
  - 是
  - 否
- 所有小费必须支付给应用程序工人
- 小费不计入最低薪资

## 预先知情权

网络公司必须提供或确保客户向工人提供：

- 预计投入时间和投入里程
- 最低薪资保证
- 顾客表示愿意支付的小费金额
- 订单要求在此停留的企业名称
- 若有可能，有关所需体力劳动的信息（如货物重量、楼梯高度等）
- 若有可能，有关在线订单某些未证实内容的信息

## 欺诈性使用政策权

应用程序工人有权获得网络公司欺诈性使用政策的明确说明。

该政策可在此处获取：

## 带薪病假和安全时间

### 应用程序工人有权：

- 在西雅图每工作 30 天，至少获得一天带薪病假和安全时间（PSST）
- 在西雅图取货或送货的任意一天都将计算在内以获得 PSST
- 获取累积 PSST、可用天数、已用天数和 PSST 工资率的每月通知
- 在使用 PSST 的每一天均获得日均补偿金额
- 使用可用的 PSST，以 24 小时为单位休假
- 能够使用、理解和申请 PSST 的无障碍系统

### 带薪休假可用于 这些原因：

**病假：**照顾患有身体或精神健康疾病的自己或家庭成员，包括医疗预约

**安全时间：**与家庭暴力、性侵犯、跟踪、公共卫生官员下令关闭工作场所、学校或托儿所关闭有关，对自己或家庭成员产生了影响的原因

### 对扣留补偿金提出 异议的权利

如果应用程序工人因未经许可的原因使用 PSST，网络公司可能会扣留赔偿金。应用程序工人有权提出异议，并声称其出于经过许可的目的使用带薪病假和带薪安全时间。

# 了解您的权利

## 禁止报复

这些法律保护应用程序工人不会因享有或行使这些权利而遭到报复。

## 投诉权

如果适用的网络公司违反这些法律，应用程序工人有权向劳工标准办公室投诉或提起诉讼。

## 联系方式： 劳工标准办公室

### 网络公司

获得技术援助和/或接受培训

### 应用程序工人

向 OLS 投诉或向法院提起诉讼

# 206-256-5297

[www.seattle.gov/laborstandards](http://www.seattle.gov/laborstandards)



## Seattle Office of Labor Standards

810 THIRD AVE, SUITE 375

SEATTLE, WA 98104

工作时间：上午 8:00 - 下午 4:00

(周一至周五)

[LABORSTANDARDS@SEATTLE.GOV](mailto:LABORSTANDARDS@SEATTLE.GOV)

劳工标准办公室的使命是通过精心策划的社区互动与企业合作，实施战略性的执法措施，制定创新性政策，来不断提升劳工标准，同时坚定承诺促进种族平等和社会正义。

劳工标准办公室为残障人士提供翻译、口译和多种便利。