GRUBHUB

Sera ya Kuondoa Washirika wa Ufikishaji

Washirika wa Ufikishaji wa Grubhub ni muhimu ili kuunganisha wateja na wauzaji wanaowapenda, na tunalenga kukusaidia kwa zana, maarifa, na nyenzo ili uwasilishe kwa usalama na kwa ufanisi.

Katika Grubhub, lengo letu ni kwa kila mtu anayetumia jukwaa letu kuwa na matumizi salama na ya kufurahisha. Ili kusaidia kufikia hili, Grubhub hutoa mahitaji na masharti ya kutumia jukwaa la Grubhub kwa watumiaji wote kabla ya kupata ufikiaji wa jukwaa letu. Tunatumai kutoa mwongozo kwa Washirika wa Ufikishaji kufahamu ni vitendo au tabia gani wanazopasa kuepuka ili kuendelea kuwasilisha kwa Grubhub kikamilifu.

Washirika wa ufikishaji wanafuata sheria na masharti yaliyoainishwa katika Makubaliano ya Washirika wa Ufikishaji. Zaidi ya hayo, hapa chini kuna orodha isiyo kamili ya vitendo au tabia ambazo zinaweza kusababisha akaunti yako ya Grubhub kuondolewa:

1. Vitendo au tabia zinazoathiri usalama wa muuzaji, mteja au wa mhusika mwingine au kusababisha madhara ya kiuchumi na kuhusishwa na jukwaa la Grubhub, ikiwemo:

    · Kitendo au tabia yoyote ambayo inahatarisha usalama wa kimwili wa mteja, muuzaji, mhusika mwingine, wakala wa Grubhub au mwajiriwa. Kwa mfano, ikiwa Mshirika wa Ufikishaji atamshambulia mteja au mshirika muuzaji, jambo ambalo ni utovu mbaya wa nidhamu unaoweza kusababisha kuzimiwa uwezo mara moja.

    · Kitendo au tabia yoyote ambayo inasababisha madhara ya kiuchumi (fedha) kwa mteja, muuzaji, mhusika mwingine au Grubhub. Kwa mfano, shughuli zozote za ulaghai wa kifedha, kama vile kuongeza isivyofaa muda au umbali wa ufikishaji kwa makusudi, wizi au kuvuruga agizo au bidhaa nyingine, au uharibifu wa mali, jambo ambalo ni utovu mbaya wa nidhamu unaoweza kusababisha kuzimiwa uwezo mara moja.

    · Kitendo au tabia yoyote ambayo inatisha, kunyanyasa au dhuluma kwa mteja, muuzaji, mhusika mwingine au Grubhub. Kwa mfano, tishio lolote la maneno kwa usalama wa mtu, ambalo ni jambo mbaya la utovu wa nidhamu ambao unaweza kusababisha kuzima mara moja.

2. Iwapo unawasilisha pombe, kushindwa kufuata Sera ya Grubhub ya Ufikishaji wa Vinywaji vyenye Pombe, ikiwemo kuwasilisha pombe kwa mpokeaji bila kuthibitisha umri wa mpokeaji au kuangalia kiwango cha kulevya.

3. Ulaghai wa utambulisho, kama vile Mshirika wa Ufikishaji kughushi maelezo, kuchukua utambulisho wa mtu mwingine, kuunda akaunti rudufu, kushiriki akaunti yako na mtu

mwingine bila idhini, kutothibitisha maelezo ya kibinafsi au kuwasilisha maelezo ya kibinafsi au hati ambazo si zao.

4. Washirika wote wa Ufikishaji lazima wakubali uchunguzi wa mara kwa mara wa usuli, unaojumuisha kutathmini rekodi za magari na historia ya uhalifu. Vigezo kamili vya kustahiki vinaweza kutegemea mahali unapowasilisha na njia uliyochagua ya kusafirisha. Kando na sheria zozote zinazotumika za serikali na za mitaa, hizi hapa ni baadhi ya sababu za kuondolewa uwezo kwa msingi wa ukaguzi wa usuli:

· Makosa ya hivi majuzi ya uhalifu

· Makosa makubwa ya jinai ya hivi majuzi—ikiwa ni pamoja na unyanyasaji wa kingono, uhalifu wa kingono dhidi ya watoto, mauaji/mauaji ya binadamu, ugaidi, biashara haramu ya binadamu na utekaji nyara

· Mashtaka yoyote makubwa ya jinai ambayo bado hayashughulikiwa

· Ukiukaji mwingi wa usafirishaji au ajali katika miaka 2 iliyopita

· Ukiukaji wowote mbaya wa hivi majuzi wa kuendesha gari, kama vile DUI, kuendesha gari bila kujali, au kufanya ajali na kutoroka

5. Ukiukaji wa Akaunti. “Ukiukaji wa akaunti” ni muundo au tabia ambayo huathiri vibaya wauzaji, walaji na Grubhub. Ukiukaji wa akaunti ukitokea, utapokea arifa kupitia programu ya Grubhub for Drivers na baruapepe. Utakuwa na nafasi ya kukagua na kukiri ukiukaji kupitia programu hiyo. Muda wa ukiukaji utakwisha na utaondolewa kwenye akaunti yako baada ya siku 90. Ukiukaji ukitokea mara 3 ndani ya kipindi cha siku 90, akaunti yako itaondolewa na hutaweza kuingia kwenye programu. Ifuatayo ni orodha isiyo kamilifu ya tabia zinazoweza kusababisha ukiukaji wa akaunti:

· **Oda ambazo hazijaagizwa -** Kukubali oda na kukataa kukamilisha uwasilishaji, na kusababisha hali ya kuchelewa kwa uwasilishaji au kughairiwa kwa muuzaji na mteja

· **Kunakiri wauzaji kama wamefunga wakati hawajafunga -** Kuripoti kuwa muuzaji amefunga ndani ya programu licha ya muuzaji kuwa hajafunga na anaweza kupokea oda

· **Kushindwa kuwasilisha/kuwasilisha oda mahali pasipofaa baada ya kuchukua -** Kutokamilisha oda kwa kuacha oda katika eneo lisilo sahihi au kwa wizi wa oda/vitu

· **Kuchelewewa kuchukua au kuwsilisha oda ambazo umekubali -** Kutohamia kwa muuzaji/mteja baada ya kukubali oda au kuondoka kwa muuzaji

- **Oda zinazotozwa Zaidi -** Kununua bidhaa au huduma zaidi, kwenye Kadi ya Dereva ya Grubhub, kuliko ilivyoagizwa na mteja

- **Kuficha/Kudanganya Mahali -** Kuficha au kupotosha eneo lako halisi wakati inapatikana kwenye programu

- **Kupotosha Maendeleo ya Ufikishaji -** Kutoa maelezo yasiyo sahihi kuhusu kuwasili kwa muuzaji na kuagiza kuchukua na kuwasilisha

- **Picha Zisizo Sahihi -** Kupakia au kutoa picha ambazo si za mada au ubora sahihi katika jaribio dhahiri la kupotosha

- **Kughairi Oda Bila Sababu -** Kughairi oda kwa njia isiyo sahihi ili kupata malipo ya kughairiwa kwa njia ya uwongo

- **Kuepuka Kuchanganua Kitambulisho -** Kila wakati kukosa kujaribu kuchanganua kitambulisho kutoka kwa mteja wakati wa ufikishaji ambao unahitaji uchanganuzi

- **Kuweka Alama Kwamba Bidhaa zote Hazipatikani -** Kuweka alama kwa makusudi kwamba bidhaa zote za ununuzi hazipatikani ili kughairi oda na kupata malipo ya ufikishaji

- **Kughairi Ununuzi Baada ya Kulipa -** Kughairi oda ya ununuzi baada ya kulipa bila kurudisha bidhaa na kurejeshewa pesa

- **Kukosa Kurudisha Pombe -** Kutorudisha pombe kwa muuzaji ikiwa oda haiwezi kuwasilishwa kwa mteja

- **Kuepuka Kuweka PIN ya Eneo la Ufikishaji -** Kutotumia PIN ya eneo la kuwasilisha bidhaa unapoombwa kufanya hivyo.

- Tabia yoyote kama hiyo ambayo huathiri vibaya au inatishia kuathiri vibaya milo, wauzaji, wahusika wengine au Grubhub.

Hii hapo juu inaangazia sababu za kawaida za kuondolewa, lakini ikiwa Mshirika wa Ufikishaji atakiuka masharti yoyote ya makubaliano yake ya kimkataba na Grubhub, au sheria na masharti au sera zozote zinazotumika, ikiwa ni pamoja na Sheria na Masharti ya Matumizi ya Mshirika wa Ufikishaji wa Grubhub, anaweza kupoteza ufikiaji wa jukwaa la Grubhub. Grubhub itatoa notisi ya kuondolewa kwa aina yoyote.