



Système de désactivation accessible à Seattle

Déterminez si vous êtes couvert(e) par l'ordonnance de Seattle sur les droits en matière de désactivation des travailleurs qui dépendent d'applications.

- L'ordonnance de Seattle s'applique si la désactivation d'un partenaire de livraison est liée à un ou plusieurs incidents survenus lors de la prestation de services de livraison avec Grubhub à Seattle. En outre, la couverture peut s'appliquer même si votre désactivation est liée à un incident survenu pendant un service de livraison en dehors de Seattle. L'ordonnance de désactivation s'étend aux partenaires de livraison qui, au cours des 180 jours précédents, ont effectué au moins 25 % de leurs livraisons (ou annulations avec motif valable) Grubhub à Seattle.
- Calculez si au moins 25 % de vos livraisons (ou annulations avec motif valable) Grubhub ont eu lieu à Seattle en vous connectant au [Portail de revenus des conducteurs](#). À partir de là, vous pouvez déterminer (i) le nombre d'offres terminées et annulées pour motif valable au cours des 180 derniers jours ; (ii) le nombre d'offres terminées et annulées pour motif valable au cours d'une prestation de services de livraison à Seattle au cours des 180 derniers jours ; et (iii) le pourcentage global d'offres terminées et annulées pour motif valable au cours d'une prestation de services de livraison à Seattle au cours des 180 derniers jours.
- La Politique de désactivation des partenaires de livraison de Grubhub est disponible [ici](#).
- La Politique de Grubhub relative à la procédure de contestation de désactivation d'un partenaire de livraison est disponible [ici](#).
- Si vous recevez un e-mail indiquant que votre compte de partenaire de livraison Grubhub est désactivé, vous pouvez communiquer directement avec le personnel de Grubhub au sujet de cette désactivation en répondant directement à l'e-mail.
- Pour accéder à vos reçus pour chaque livraison effectuée ou annulée, veuillez vous connecter au [Portail de revenus des conducteurs](#).