حقوق کا نوٹس:
NYC فوڈ ڈیلیوری کارکنان

اگر آپ کسی ایپ کے لیے ریسٹورنٹ کی ڈیلیوری کرتے ہیں، تو آپ کی ترک وطن کی حیثیت سے قطع نظر آپ کے حقوق ہیں۔

تنخواہ

- آپ کی ایپ آپ کو اس وقت کے لیے (ٹپس کو چھوڑ کر) کم از کم **21.44$** فی گھنٹہ ادا کرے گی جو آپ ڈیلیوری کرنے میں صرف کرتے ہیں۔ یہ کم از کم رقم ہر سال **1 اپریل کو بڑھے گی**۔
- ایپس کو ان اضافی قواعد پر عمل کرنا ہوگا جن سے تنخواہ میں اضافہ ہوتا ہے۔ *اپنی تنخواہ کے بارے میں معلومات کے لیے اپنی ایپ سے رابطہ کریں۔*
- ایپس کو ہفتے میں کم از کم ایک بار آپ کو ادائیگی کرنی ہوگی اور ادائیگی وصول کرنے کے لیے بغیر فیس والے اختیار کی پیشکش کرنی ہوگی۔
- ایپس کو آپ کو یہ بتانا ہوگا کہ گاہک نے ہر ڈیلیوری کے لیے کتنی ٹپ دی اور پچھلے دن کی آپ کی کل تنخواہ اور ٹپس کتنی تھی۔ مستثنیات لاگو ہوتے ہیں۔ *DCWP سے رابطہ کریں۔*

راستے

- آپ کے ڈیلیوری قبول کرنے سے پہلے ایپس کے ذریعے آپ کو راستے کی تفصیلات لازمی طور پر معلوم ہو جانی چاہئیں۔ تفصیلات میں پک اپ کا پتہ، تخمینہ شدہ وقت اور فاصلہ، ٹپ اور ادائیگی شامل ہونی چاہیے۔
- آپ کون سے پل یا سرنگوں کو استعمال کرتے ہیں اور ریسٹورنٹ اور گاہک کے درمیان فاصلہ محدود کرنے کے لیے ایپ سیٹ کر سکتے ہیں۔ ایپس آپ کو آپ کی مقرر کردہ حدود سے باہر کے ٹرپس کی پیشکش نہیں کر سکتی ہیں۔

رسائی

- ایپس کو **6 ڈیلیوری** کے بعد آپ کو مفت انسولیٹڈ فوڈ ڈیلیوری بیگ ضرور دینا چاہیے۔
- جب آپ آرڈر لیتے ہیں تو آپ کو ریسٹورنٹ کے باتھ رومز تک بہتر رسائی حاصل ہو سکتی ہے۔ مستثنیات لاگو ہوتے ہیں۔ DCWP سے رابطہ کریں۔

انتقامی کارروائی ممنوع ہے

کارکنوں کو ان کے حقوق استعمال کرنے پر سزا دینا غیر قانونی ہے۔ مشتبہ انتقامی کارروائی کے بارے میں فوری طور پر DCWP سے رابطہ کریں۔

شکایت درج کرائیں

اگر کوئی ایپ قانون کی خلاف ورزی کرتی ہے تو کارکنوں پر رقم واجب الادا ہو سکتی ہے۔ خلاف ورزی کی اطلاع دینے کے لیے محکمہ صارفین اور کارکنان کا تحفظ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) میں شکایت درج کرائیں۔

- **nyc.gov/DeliveryApps** ملاحظہ کریں
- **311** (NYC سے باہر 212-NEW YORK) پر کال کریں اور "ڈیلیوری کارکن" کے بارے میں پوچھیں

DCWP آپ کی پیشگی اجازت کے بغیر آپ کی شناخت شیئر نہیں کرے گا۔

NYC Consumer and Worker Protection