Уведомление о правах работников службы доставки еды в г. Нью-Йорке

Если вы доставляете еду из ресторанов, заказанную через приложение, у вас есть права независимо от иммиграционного статуса.

Оплата труда

- За время, потраченное на доставку, владельцы приложения должны платить вам **$ 21,44** в час (без учета чаевых). Этот минимум будет увеличиваться ежегодно **1 апреля.**
- Владельцы приложения должны следовать дополнительным правилам, повышающим оплату труда. *Информацию об оплате труда можно получить в своем приложении.*
- Владельцы приложения должны платить вам как минимум раз в неделю и предлагать возможность получения оплаты без комиссии.
- В приложении вас должны информировать о том, сколько чаевых оставляет клиент за каждую доставку, а также о вашей общей оплате и чаевых за предыдущий день. *Действуют исключения. Свяжитесь с DCWP.*

Маршруты

- Детали маршрута должны быть указаны в приложении до того, как вы примете заказ на доставку. Они должны включать адрес, предполагаемое время доставки, расстояние, чаевые и оплату.
- В приложении можно установить ограничения на прокладывание маршрутов через мосты и туннели, а также на расстояние между рестораном и клиентом. Приложение не может предлагать маршруты, выходящие за установленные вами рамки.

Доступ

- После выполнения 6 заказов вам должны предоставить бесплатную изолированную термосумку для доставки еды.
- Когда вы забираете заказы в ресторанах, вы можете без очереди посещать туалет. *Действуют исключения. Свяжитесь с DCWP.*

Запрещено применять штрафные меры

Штрафовать работников за реализацию ими своих прав незаконно. Если у вас возникли подозрения о нарушении ваших прав, немедленно свяжитесь с DCWP.

Подача жалобы

Если в приложении нарушается закон, работникам могут причитаться выплаты. Чтобы сообщить о нарушении, подайте жалобу в Департамент по защите прав потребителей и работников (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP).

- Посетите веб-страницу **nyc.gov/DeliveryApps**
- Позвоните по номеру **311** (212-NEW-YORK за пределами Нью-Йорка) и выберите Delivery Worker (Работник службы доставки).

DCWP не будет передавать ваши личные данные без предварительного согласия.

NYC Consumer and Worker Protection