

Powiadomienie o przysługujących prawach pracowników dostarczających żywność w NYC



Jeżeli dostarczasz zamówienia z restauracji za pośrednictwem aplikacji, przysługują Ci prawa niezależnie od swojego statusu imigracyjnego.



Wynagrodzenie

- Twoja aplikacja musi Ci płacić co najmniej **21.44 USD** za godzinę (nie licząc napiwków) za czas, który spędzasz na wykonywaniu dostaw. To minimum jest podwyższane **1 kwietnia** każdego roku.
- Aplikacje muszą stosować też dodatkowe zasady zwiększające wynagrodzenie. *Skontaktuj się z podmiotem zarządzającym aplikacją, aby uzyskać informacje o wypłacie.*
- Aplikacje muszą płacić Ci co najmniej raz w tygodniu i zapewnić możliwość odbierania wynagrodzenia bez prowizji.
- Aplikacje muszą powiadomić Cię o wysokości napiwków za każde zamówienie oraz o łącznym wynagrodzeniu i napiwkach za poprzedni dzień. *Mogą obowiązywać wyjątki. Kontakt z DCWP.*



Trasy

- Aplikacje muszą informować Cię o szczegółach trasy przed zaakceptowaniem dostawy. Szczegóły muszą obejmować adres odbioru, szacowany czas i odległość, napiwek oraz wynagrodzenie.
- Możesz ustawić w aplikacji limit używanych mostów lub tuneli oraz odległości między restauracją a klientem. Aplikacje nie mogą Ci zlecać przejazdów ponad ustawiony przez Ciebie limit.



Dostęp

- Aplikacje muszą zapewnić Ci darmową izolowaną torbę do dostarczania żywności po wykonaniu **6 dostaw**.
- Możesz mieć lepszy dostęp do łazienek w restauracjach, gdy odbierasz zamówienia. *Mogą obowiązywać wyjątki. Kontakt z DCWP.*

Zakaz działań odwetowych

Działania odwetowe wobec pracowników za korzystanie z przysługujących im praw są nielegalne. Jeżeli podejrzewasz, że takie działanie miało miejsce, niezwłocznie skontaktuj się z DCWP.

Składanie skarg

Jeżeli aplikacja narusza prawo, pracownicy mogą być uprawnieni do otrzymania pieniędzy. Aby zgłosić naruszenie prawa, należy złożyć skargę do Wydziału Spraw Konsumentów i Ochrony Pracowników (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP).

- Odwiedź stronę **nyc.gov/DeliveryApps**
- Zadzwoń pod numer **311** (212-NEW-YORK poza miastem Nowy Jork) i zapytaj o „pracownika dostarczającego żywność” (Delivery Worker).

DCWP nie ujawni Twojej tożsamości bez Twojej uprzedniej zgody.

