權利通知：
紐約市
送餐員

**如果您在應用程式上為餐館提供食品配送服務，
則無論您的移民身分如何，您均享有一定的權利。**

報酬

- 您提供服務的應用程式必須向您支付至少每小時 **21.44 美元**（不包含小費），作為送餐勞動時間的報酬。該最低標準將於每年 4 月 **1 日**上調。
- 應用程式必須遵守增加報酬的附加規定。*請聯絡您的應用程式以獲取有關報酬的資訊。*
- 應用程式必須至少每週支付一次酬勞，並提供無需付費的報酬收取方式。
- 應用程式必須向您告知每單配送的客戶小費金額，以及您前一天的總報酬和小費。*例外情況適用。請聯絡消費者和勞工保護部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)。*

路線

- 應用程式必須在您接受訂單前告訴您路線的詳細資訊。詳細資訊必須包括取餐地址、預估時間和距離、小費和報酬。
- 您可以在應用程式上進行設置，來限定您將經過的橋或隧道，以及餐廳與客戶之間的距離。應用程式不能向您分配您限定路線以外的訂單。

使用權限

- 應用程式必須在您完成 **6 次食品配送**後，給您一個免費的食品配送袋。
- 您在領取餐品時，應當可以更方便地使用餐館的洗手間。*例外情況適用。請聯絡 DCWP。*

禁止打擊報復

對行使權利的送餐員進行懲罰屬於違法行為。如有可疑的報復行為，請立即聯絡 DCWP。

提出投訴

如果應用程式違反法律，送餐員可能會獲得賠償。請提交投訴至 DCWP 以舉報違法行為。

- 請造訪 **nyc.gov/DeliveryApps**
- 請致電 **311**（紐約市外請致電 212-NEW-YORK）並詢問「Delivery Worker」（送餐員）

未經您的預先同意，DCWP 不會洩露您的身份資訊。

NYC Consumer and Worker Protection