

# অধিকারের বিজ্ঞপ্তি: NYC খাদ্য ডেলিভারি কর্মী



আপনি যদি একটি খাদ্য ডেলিভারি কর্মী ডেলিভারি করেন, তাহলে আপনার অভিযাসন স্থিতি নির্বিশেষে আপনার অধিকার রয়েছে।



## বেতন

- আপনি ডেলিভারি করার সময় ব্যয় করার জন্য আপনার অ্যাপ আপনাকে প্রতি ঘন্টায় কমপক্ষে **\$21.44** প্রদান করবে (টিপস সহ)। এই ন্যূনতম প্রতি বছর **এপ্রিল 1** এ বৃদ্ধি পাবে।
- অ্যাপগুলিকে অবশ্যই অতিরিক্ত নিয়মগুলি অনুসরণ করতে হবে যা বেতন বৃদ্ধি করে। আপনার বেতন সম্পর্কে সম্পর্কে তথ্যের জন্য আপনার অ্যাপের সাথে যোগাযোগ করুন।
- অ্যাপগুলিকে অবশ্যই সম্ভাহে একবার আপনাকে অর্থ প্রদান করতে হবে এবং অর্থ প্রদান গ্রহণের জন্য নো ফি বিকল্প অফার করতে হবে।
- প্রতিটি ডেলিভারির জন্য গ্রাহক কতটা টিপ দিয়েছেন এবং আগের দিনের জন্য আপনার মোট বেতন এবং টিপস আপনাকে অবশ্যই অ্যাপগুলির দ্বারা জানাতে হবে। *ব্যতিক্রম প্রযোজ্য। DCWP এর সাথে যোগাযোগ করুন।*



## রুট

- আপনি ডেলিভারি গ্রহণ করার আগে অ্যাপগুলিকে অবশ্যই আপনাকে রুটের বিবরণ জানাতে হবে। বিশদ বিবরণে অবশ্যই পিকআপের ঠিকানা, আনুমানিক সময় এবং দূরত্ব, টিপ এবং অর্থ প্রদান অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে।
- আপনি কোন ব্রিজ বা টানেল ব্যবহার করবেন এবং একটি রেস্টোরান্ট এবং গ্রাহকের মধ্যে দূরত্বের সীমাবদ্ধ করতে একটি অ্যাপ সেট করতে পারেন। অ্যাপগুলি আপনাকে আপনার সেট করা সীমার বাইরে ড্রিপের প্রস্তাব দিতে পারে না।



## অ্যাক্সেস

- অ্যাপগুলিকে অবশ্যই **6টি ডেলিভারির** পরে একটি ফ্রি ইনস্টলেন্টেড ফুড ডেলিভারি ব্যাগ দিতে হবে।
- আপনি অর্ডার নেওয়ার সময় রেস্টোরান্ট বাথরুমে আপনার আরও ভালো অ্যাক্সেস থাকতে পারে। ব্যতিক্রম প্রযোজ্য। *DCWP এর সাথে যোগাযোগ করুন।*

## কোন প্রতিশোধ নয়

শ্রমিকদের অধিকার প্রয়োগের জন্য জরিমানা করা বেআইনি। সন্দেহভাজন প্রতিশোধের বিষয়ে অবিলম্বে DCWP-এর সাথে যোগাযোগ করুন।

## অভিযোগ দাখিল করুন

যদি কোনো অ্যাপ আইন লঙ্ঘন করে, তাহলে শ্রমিকদের টাকা পাওনা হতে পারে। একটি লঙ্ঘনের রিপোর্ট করতে, একটি অভিযোগ দায়ের করুন উপভোক্তা এবং কর্মী সুরক্ষা বিভাগ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) এ।

- [nyc.gov/DeliveryApps](https://nyc.gov/DeliveryApps) দেখুন
- 311** (NYC এর বাইরে 212-NEW-YORK) কল করুন এবং “ডেলিভারি কর্মী” এর জন্য বলুন।

আপনার পূর্ব অনুমতি ছাড়া DCWP আপনার পরিচয় শেয়ার করবে না।

