

# डेलिभरी पार्टनर सम्झौता<sup>1</sup>

यो Grubhub डेलिभरी पार्टनर सम्झौता ("सम्झौता") Grubhub Holdings Inc. ("Grubhub"), Delaware corporation को मुख्य कार्यालय 111 W. Washington St., Suite 2100, Chicago, IL 60602 मा रहेको छ र तपाईं, हस्ताक्षर गर्ने स्वतन्त्र डेलिभरी पेशेवर ("डेलिभरी पार्टनर" वा "तपाईं") बिचमा बनाइएको र प्रवेश गरिएको छ। Grubhub र डेलिभरी पार्टनरलाई यहाँ प्रत्येकलाई "पक्ष" र सँगै "पक्षहरू" भनेर उल्लेख गर्न सकिन्छ। यो सम्झौता तपाईं कुनै पनि संलग्नता (तल परिभाषित गरिएअनुसार) गर्न योग्य हुनुहुन्छ वा गर्न सक्नुहुन्छ भनेर स्वीकृत भएको मितिमा प्रभावकारी हुने छ।

यसले तपाईंलाई **Grubhub** सँगका विवादहरूलाई, कहिले पनि उत्पन्न वा दाबी गरिएको भए तापनि, तपाईंले तल उपलब्ध गराइएअनुसार मध्यस्थताबाट वैध रूपमा बाहिर ननिस्किसम्म बाध्यकारी व्यक्तिगत मध्यस्थतामार्फत समाधान गर्न आवश्यकता भएअनुसार तलको खण्ड 13 मा दिइएको "पारस्परिक मध्यस्थता" खण्डसहित कृपया यो सम्झौतालाई ध्यानपूर्वक समीक्षा गर्नुहोस्। तपाईं र **Grubhub** प्रत्येकले जरीद्वारा परीक्षणको अधिकार त्याग गर्नुहुन्छ भन्ने तपाईं स्वीकार गर्नुहुन्छ र सहमत हुनुहुन्छ। तपाईंले **Grubhub** विरुद्ध कुनै पनि दाबी गर्ने वर्ग कार्यवाहीमा वर्तमान वा भविष्यमा दायर गरिएको कुनै पनि दाबीमा वादी वा वर्ग सदस्यको रूपमा सहभागी हुने अधिकार पनि त्याग गर्नुहुन्छ। तपाईंले पढ्नुभएको र बुझ्नुभएको छ र यस सम्झौताका सबै नियम तथा सर्तहरूद्वारा बाध्य हुन सहमत हुनुहुन्छ र यो महत्वपूर्ण निर्णयका परिणामहरू विचार गर्ने समय लिनुभएको छ भनेर तपाईं स्पष्ट रूपमा स्वीकार गर्नुहुन्छ। **Driver** ऐपमा पहुँच गरेर (तल परिभाषित गरिएअनुसार), तपाईं यस सम्झौतासँगै **Grubhub डेलिभरी पार्टनरको प्रयोगका नियम**, **Grubhub डेलिभरी पार्टनरको गोपनीयता नीति**, **Grubhub को प्रयोगका नियम** र समय-समयमा प्रकाशित गरिने अन्य लागू नीति र दिशानिर्देशमा बाँधिनका लागि सहमत हुनुहुन्छ।

## विषयवस्तुहरूको तालिका

प्रस्तावनाहरू.....	1
1 नियम र सर्तहरू .....	2
1. उद्देश्य।.....	2
2. डेलिभरी पार्टनरको प्रतिनिधित्व र वारेन्टीहरू।.....	2
3. Driver एपको प्रयोग।.....	3
4. डेलिभरी सेवाहरू।.....	4
5. सेवा शुल्क र चलानी।.....	6
6. पक्षहरूसँगको सम्बन्ध।.....	7
7. उप-कन्ट्र्याक्टरहरू।.....	7
8. क्षतिपूर्ति।.....	8
9. उत्तरदायित्वको सीमा।.....	8
10. डेलिभरी पार्टनरको खातालाई प्रभाव पार्ने कानुनी प्रक्रिया।.....	8
11. गोपनीयता र व्यक्तिगत जानकारीको प्रयोगका प्रतिबन्धहरू।.....	9
12. अवधि; समाप्ति।.....	10
13. पारस्परिक मध्यस्थता।.....	11
14. वर्गीय कार्यको अधित्यागको मुद्दा.....	14
15. परिमार्जनहरू.....	15
16. विविध।.....	15

## प्रस्तावनाहरू

Grubhub भनेको आफ्नो वेबसाइट र सम्बन्धित मोबाइल एप्लिकेसनहरू (सामूहिक रूपमा, "प्लेटफर्म") मार्फत ग्राहकहरूलाई स्थानीय टेकआउट र डेलिभरी रेस्टुरेन्ट र/वा अन्य व्यवसाय (सामूहिक रूपमा, "व्यापारी(हरू)") जडान गर्ने अनलाइन र मोबाइल फुड अर्डर गर्ने कम्पनी हो। Grubhub भनेको डेलिभरी कम्पनी वा साधारण वाहक होइन। बरु, यसको अनलाइन-सक्षम प्लेटफर्ममार्फत, Grubhub ले

<sup>1</sup> डिसेम्बर 4, 2024 मा अपडेट गरिएको

ग्राहकहरूद्वारा पिकअप र मागको आधारमा व्यापारीहरूद्वारा वितरणसहित फुड अर्डरको सुविधा दिन्छ। Grubhub ले केही व्यापारीका लागि व्यापारी र स्थानीय ग्राहकहरूलाई स्वतन्त्र डेलिभरी पार्टनरसँग सम्बन्धित रहेर डेलिभरी विकल्प उपलब्ध नगराउने, प्लेटफर्म ("डेलिभरी सेवाहरू") मार्फत अर्डर गर्ने ग्राहकहरूलाई त्यस्ता व्यापारीहरूबाट फुड पुऱ्याउने फुड डेलिभरीको सुविधा पनि उपलब्ध गराउँछ।

डेलिभरी पार्टनर मेसेन्जर, कुरियर र/वा डेलिभरी सेवाहरूको स्वतन्त्र, इजाजतपत्र प्राप्त प्रदायक हो र पक्षहरूबिच सहमति हुने सेवा शुल्क ("सेवा शुल्क") को सट्टामा ग्राहकहरूद्वारा प्लेटफर्ममार्फत राखिएका अर्डरहरू वितरण गर्ने अवसरका लागि यो सम्झौतामा प्रवेश गर्ने इच्छुक हुनुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरसँग लागू कानूनबमोजिम डेलिभरी सेवाहरू उपलब्ध गराउन आवश्यक सबै उपकरण र कर्मचारी हुनुहुन्छ र/वा नियन्त्रण गर्दछ। डेलिभरी पार्टनरले तपाईं Grubhub को कर्मचारी वा कुनै व्यापारी, अन्य व्यवसाय वा Grubhub प्लेटफर्म प्रयोग गर्ने व्यक्ति हुनुहुन्छ र तपाईंले Grubhub को तर्फबाट नभई आफ्नो व्यवसायको तर्फबाट डेलिभरी सेवाहरू गर्दै हुनुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले निम्न कुराहरू भन्ने बुझ्नुहुन्छ: (i) तपाईं Grubhub प्लेटफर्ममार्फत प्रस्तुत वितरण सेवाहरू स्वीकार वा अस्वीकार गरेर, अन्य कुराबिचमा तपाईं आमदानीसम्बन्धी वार्ता गर्न स्वतन्त्र हुनुहुन्छ र तपाईं लाभको अवसरलाई अधिकतम बनाउन त्यस्ता निर्णयहरू गर्न सक्नुहुन्छ र (ii) तपाईंसँग वितरण सेवाहरू गर्ने तरिको र ती डेलिभरी सेवाहरू लागू हुने कानूनहरूबमोजिम पूरा हुने माध्यमहरूलाई नियन्त्रण गर्ने एकमात्र अधिकार छ।

यहाँ गरिएका आपसी प्रतिज्ञाहरूलाई ध्यानमा राख्दै, पक्षहरू यहाँ उल्लेख गरिएका नियम तथा सर्तहरूमा सहमत हुनुहुन्छ।

1. **उद्देश्य।** यस सम्झौताले डेलिभरी पार्टनरद्वारा ग्राहकहरू (सामूहिक रूपमा, यो सम्झौताले (a) Grubhub र (b) डेलिभरी पार्टनर र डेलिभरी पार्टनरका कर्मचारी, कन्ट्र्याक्टर, उपकन्ट्र्याक्टर, एजेन्ट र प्रतिनिधि वा डेलिभरी पार्टनरद्वारा ग्राहकहरूका लागि डेलिभरी सेवाहरू प्रदर्शन गर्ने संलग्न अन्य डेलिभरी सेवाका संस्था (सामूहिक रूपमा, "उप-कन्ट्र्याक्टर") बिचको व्यापार सम्बन्ध र साझेदारीलाई नियन्त्रण गर्दछ। "सब-कन्ट्र्याक्टरहरू" मा डेलिभरी सेवाहरू गर्नका लागि डेलिभरी पार्टनरद्वारा संलग्न हुने कुनै पनि कर्मचारी, कन्ट्र्याक्टर, उप-कन्ट्र्याक्टर, एजेन्ट र कुनै पनि डेलिभरी सेवा निकायका प्रतिनिधिहरू समावेश हुन्छन्। यस सम्झौतामा निहित वाचाहरूको बदलामा, डेलिभरी पार्टनरसँग यस सम्झौताबमोजिम डेलिभरी सेवाहरू गर्ने र पक्षहरूद्वारा सहमत हुने सेवा शुल्कहरू प्राप्त गर्ने संविदात्मक अधिकार हुने छ।

## 2. डेलिभरी पार्टनरको प्रतिनिधित्व र वारेन्टीहरू।

### a. डेलिभरी पार्टनरले निम्नलाई प्रतिनिधित्व र वारेन्टी दिनुहुन्छ:

- i. **कानूनी आवश्यकताहरू।** डेलिभरी पार्टनर यस सम्झौताद्वारा विचार गरिएको डेलिभरी सेवाहरू गर्ने स्वतन्त्र व्यवसाय, व्यापार वा पेशामा प्रथागत रूपमा संलग्न छ र त्यस्ता सेवाहरू Grubhub को व्यवसायको सामान्य पाठ्यक्रमभन्दा बाहिरका छन् र Grubhub को व्यवसायका सबै स्थानभन्दा बाहिर गरिन्छ। डेलिभरी पार्टनरले डेलिभरी सेवाहरू गर्ने छनोट गर्ने डेलिभरी साझेदारले कुनै पनि र सबै इजाजतपत्र, अनुमति र इलाका वा इलाकाहरू ("बजार(हरू)") मा डेलिभरी सेवाहरू गर्ने आवश्यक दर्ताहरू राख्दछ। तपाईंको व्यवसाय कसरी सञ्चालन गर्ने र डेलिभरी सेवाहरू गर्ने भनी निर्धारण गर्नका लागि डेलिभरी पार्टनर मात्र जिम्मेवार हुनुहुन्छ।
- ii. **उमेर र इजाजतपत्र।** डेलिभरी पार्टनर डेलिभरी सेवाहरू गर्नका लागि प्रयोग गरिने सवारी साधन सञ्चालन गर्न कम्तीमा 18 वर्षको उमेरको हुनुपर्छ र कम्तीमा 2 वर्षका लागि मान्य सवारी चालक इजाजतपत्र भएको र आवश्यक वा उचित स्तरको प्रमाणीकरण भएको हुनुपर्छ।
- iii. **डाइभिड रेकर्ड।** डेलिभरी पार्टनरसँग सुरक्षित डाइभिड रेकर्ड (डेलिभरी पार्टनरले डेलिभरी सेवाहरू मोटर सवारी साधन जस्तै कार, मोटरसाइकल वा स्कुटर प्रयोग गर्दै हुनुहुन्छ भने) छ।
- iv. **उपकरण।** डेलिभरी पार्टनरले डेलिभरी सेवाहरू गर्नका लागि आवश्यक सबै उपकरण तपाईंको आफ्नै खर्चमा राख्नुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरलाई Grubhub बाट खरिद गर्न, लिज गर्न वा कुनै पनि उपकरण भाडामा लिनका लागि आवश्यक छैन। डेलिभरी पार्टनरले तपाईंको उपकरणले सबै उद्योग र नियामक मापदण्ड पूरा गर्दछ र राम्रो काम गर्ने अवस्थामा हुने छ भन्ने कुरा प्रमाणित गर्नुहुन्छ। कुनै पनि सवारी साधन दर्ता, सुरक्षा र निरीक्षणसम्बन्धी सबै लागू कानून अनुरूप छ भनी सुनिश्चित गर्नका लागि डेलिभरी पार्टनर मात्र जिम्मेवार हुनुहुन्छ।
- v. **बीमा तथा करहरू।** डेलिभरी पार्टनरले तल उल्लेख गरिएका प्रकारका र रकमका बीमा आफ्नो खर्चमा कायम राख्नुहुन्छ:

1. डेलिभरी पार्टनरले मोटर सवारी साधन प्रयोग गरेर डेलिभरी सेवाहरू गर्नुहुन्छ भने, डेलिभरी पार्टनरले डेलिभरी सेवाहरू गर्नका लागि प्रयोग गरिने प्रत्येक सवारी साधनको बीमा कायम गर्न हुने छ। यस्तो सवारी साधन बीमाले डेलिभरी सेवाहरूसँग सम्बन्धित सबै गतिविधिका लागि बीमा कभरेज प्रदान गर्नुपर्छ र सबै लागू राज्य र स्थानीय बीमा आवश्यकताहरू (न्यूनतम कभरेज रकमहरूसहित) पूरा गर्नुपर्छ। Grubhub ले यसअन्तर्गत आवश्यक कुनै पनि नीतिमा अतिरिक्त बीमाकर्ताका रूपमा नामाकरण गर्ने आवश्यक पर्ने अधिकार सुरक्षित राख्छ। डेलिभरी

पार्टनरले Grubhub सँग डेलिभरी सेवाहरू उपलब्ध गराउँदा, तपाईंको व्यक्तिगत अटोमोबाइल बीमा नीतिले दायित्व, व्यापक, टक्कर, चिकित्सा भुक्तानी, व्यक्तिगत चोट सुरक्षा, बीमा नगरिएको मोटर चालक, कम बीमा नगर चालक वा अन्य कभरेज वहन गर्न सकिन्न भन्ने कुरा बुझ्नुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरसँग तपाईंको आफ्नै बीमा कभरेजको दायरा वा लागू हुनेबारे कुनै प्रश्न वा चिन्ता छैन भने, उहाँको बीमाकर्तासँग समाधान गर्न जिम्मेवारी डेलिभरी पार्टनरको हो।

2. डेलिभरी पार्टनरले यहाँको डेलिभरी सेवाहरू प्रदर्शन गर्ने कुनै पनि व्यक्तिलाई कभर गर्ने कामदारको क्षतिपूर्ति बीमा कायम राख्नु हुने छ, यद्यपि कानूनद्वारा अनुमति दिइएको हदसम्म कामदारको क्षतिपूर्ति बीमाको सट्टा व्यावसायिक दुर्घटना बीमा कायम राख्न सकिन्छ। डेलिभरी पार्टनर Grubhub मार्फत कामदारको क्षतिपूर्तिका लाभहरूका लागि योग्य हुनु हुने छैन र यसको सट्टा डेलिभरी पार्टनरको आफ्नै कामदारको क्षतिपूर्ति बीमा कायम गर्न जिम्मेवार हुनुहुन्छ भन्ने डेलिभरी पार्टनरले स्वीकार गर्नुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले आफ्नै कामदारको क्षतिपूर्तिको बीमा राख्नले डेलिभरी पार्टनरलाई Grubhub र/वा तेस्रो-पक्ष प्रदायकहरूद्वारा डेलिभरी पार्टनरलाई उपलब्ध गराइने निश्चित समूह बीमा योजनामा सहभागी हुन अस्विकार गर्नु हुने छैन।
  3. लागू कानूनद्वारा आवश्यक हदसम्म, डेलिभरी पार्टनर असक्तता बीमा, स्वास्थ्य बीमा र/वा अन्य समान बीमा र सबै आवश्यक दायित्व बीमा सुरक्षित गर्न र भुक्तानी गर्न जिम्मेवार छ। डेलिभरी पार्टनर स्वास्थ्य बीमाका लागि भुक्तान गर्न पूर्ण रूपमा जिम्मेवार हुँदा, डेलिभरी पार्टनर क्यालिफोर्निया व्यवसाय र व्यवसाय कोड § 7454 अनुसार स्वास्थ्य सेवा अनुदानका लागि योग्य हुन सक्नुहुन्छ।
  4. डेलिभरी पार्टनरले बेरोजगारी क्षतिपूर्ति कभरेज वितरण पार्टनर वा Grubhub बाहेक अन्य कुनै निकायले उपलब्ध नगराएसम्म बेरोजगारी बीमा लाभहरूको हकदार हुँदैन भन्ने डेलिभरी पार्टनरले बुझ्नुहुन्छ र सहमत हुनुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले यस सम्झौताअनुसार भुक्तान गरिएका कुनै पनि रकममा संघीय र राज्यको आयकर तिर्न बाध्य छ भनी डेलिभरी पार्टनरले बुझ्नुहुन्छ र सहमत हुनुहुन्छ।
  5. डेलिभरी पार्टनर अनुरोधमा बीमा कभरेजको प्रमाण प्रदान गर्न सहमत हुनुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले प्रत्येक पटकको अनुरोधमा बीमाको नवीकरण वा परिवर्तन गर्दा बीमाको अर्धवार्षिक प्रमाण प्रदान गर्न सहमत हुनुभयो। डेलिभरी पार्टनरले निर्दिष्ट गरिएका कुनै पनि बीमा नीति रद्द गर्नुभन्दा कमिमा 30 दिनअघि Grubhub ले लिखित सूचना प्रदान गर्नुपर्छ।
- b. डेलिभरी पार्टनरले Grubhub लाई माथिका कुनै पनि प्रतिनिधित्व र वारेन्टीहरू सत्य नभएको अवस्थामा तुरुन्तै सूचित गर्नु हुने छ।
  - c. डेलिभरी पार्टनरले खाता सिर्जना र दर्ता गर्दा, Grubhub ले डेलिभरी पार्टनरका बारेमा र लागू भएमा, डेलिभरी सेवाहरू प्रदान गर्न प्रयोग गरिने डेलिभरी पार्टनरको सवारी साधन(हरू)का बारेमा निश्चित जानकारी सङ्कलन र प्रमाणीकरण गर्न सक्छ भन्ने कुरा स्वीकार गर्नुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले लागू हुने कानूनअनुसार समय-समयमा पृष्ठभूमि र मोटर सवारी साधन रिपोर्ट जाँचको विषय हुन सक्छ र Grubhub ले डेलिभरी पार्टनरले उल्लेख गरिएका योग्यताका आवश्यकताहरूलाई निरन्तर पूरा गरिरहेको छ भनी पुष्टि गर्नका लागि अनुरोधमा लाइसेन्स, उपकरण वा बीमा प्रमाणित गर्न आवश्यक पर्न सक्छ।
  - d. माथिका कुनै पनि प्रतिनिधित्व र वारेन्टीहरू सत्य ("अयोग्यता") हुन बन्द भएमा, Grubhub ले यस्तो अयोग्यता निको नभएसम्म तुरुन्तै डेलिभरी पार्टनरको डेलिभरी सेवाहरू र Driver एपमा पहुँच (तल परिभाषित गरिए अनुसार) निलम्बन गर्न सक्छ। अयोग्यताको सूचना प्राप्त गरेको 30 दिनभित्र त्यस्तो अयोग्यता निको भएन वा यस्तो अयोग्यता उपचार गर्न सक्षम छैन भने Grubhub ले यो सम्झौता समाप्त गर्न सक्दछ।
3. Driver एपको प्रयोग। डेलिभरी पार्टनरले यस सम्झौताअन्तर्गत डेलिभरी सेवाहरूको कार्यसम्पादनका लागि Grubhub को स्वामित्वको मोबाइल एप्लिकेसन ("Driver एप") को प्रयोग आवश्यक छ र डेलिभरी पार्टनरले Driver एप पहुँच गर्न वा प्रयोग गर्न सक्दैन भने, डेलिभरी पार्टनरले सम्झौताअनुसार डेलिभरी सेवा प्रदर्शन गर्न असमर्थ हुनुहुन्छ। Driver एपमा पहुँच कुनै पनि विशेष संलग्नता (तल परिभाषित गरिए अनुसार) डेलिभरी पार्टनरको स्वीकृतिमा सतत छैन।
    - a. तपाईं मान्य रूपमा कार्यान्वयन गरिएको र हालको डेलिभरी पार्टनर सम्झौताका साथ एक अधिकृत Grubhub डेलिभरी पार्टनर ("डेलिभरी पार्टनर") हुनुहुन्छ भने र केवल डेलिभरी सेवाहरू गर्ने उद्देश्यका लागि मात्र तपाईंले Driver एप प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंको डेलिभरी पार्टनर सम्झौता समाप्त भयो भने डेलिभरी सेवाहरू गर्ने उद्देश्यका लागि Driver एप प्रयोग गर्न जारी राख्ने तपाईंको अधिकार र क्षमता तुरुन्तै समाप्त हुने छ।
    - b. Driver एपको प्रयोगका लागि तपाईंले निश्चित व्यक्तिगत जानकारी प्रदान गरेर दर्ता र/वा खाता ("खाता") सिर्जना गर्न आवश्यक छ। Driver एपको प्रयोगलाई ध्यानमा राखेर, तपाईं निम्न कुरामा सहमत हुनुहुन्छ: (a) दर्ता फारामले सङ्केत गरेअनुसार आफ्नो बारेमा सत्य, सही, वर्तमान र पूर्ण जानकारी प्रदान गर्ने र (b) तपाईंले उपलब्ध गराउनुभएको व्यक्तिगत जानकारीलाई सत्य, सही, वर्तमान र पूर्ण रहेको सुनिश्चित गर्नका लागि यसलाई कायम राख्ने र तुरुन्तै अपडेट गर्ने। तपाईंले धेरै खाता बनाउन सक्नुहुन्न।

- c. तपाईं आफ्नो खाता र पासवर्डको गोपनीयता र सुरक्षाका लागि र सबै क्रियाकलाप र तपाईंको पासवर्ड वा खाताको सम्बन्धमा हुने वा लिइएको कुनै पनि अन्य कार्यका लागि जिम्मेवार हुनुहुन्छ। तपाईं उपयुक्त प्राविधिक र सङ्गठनात्मक उपायहरू लागू गरेर Driver एपमार्फत आफ्नो खाता पहुँच गर्ने कुनै पनि माध्यमबाट सुरक्षा र गोप्य राख्न सहमत हुनुहुन्छ। तपाईं आफ्नो खाताको अनाधिकृत प्रयोगले वित्तीय नोक्सान र तपाईंको संवेदनशील व्यक्तिगत र खाता जानकारीका लागि पहुँच गर्न सक्छ भन्ने स्वीकार गर्नुहुन्छ। तपाईं आफ्नो खाता जानकारी वा आफ्नो खातामा पहुँच गर्ने साधनलाई कुनै व्यक्ति वा संस्थालाई प्रकट गर्नुहुन्छ भने, तपाईंले यस्तो प्रकटसँग सम्बन्धित सबै जोखिम र हानिको जिम्मा लिनुहुन्छ। तपाईंले (a) आफ्नो पासवर्ड वा खाताको कुनै पनि ज्ञात वा संदिग्ध अनधिकृत प्रयोग(हरू) का बारेमा तुरुन्तै Grubhub लाई सूचित गर्ने वा कुनै ज्ञात वा संदिग्ध सुरक्षा उल्लङ्घनका बारेमा, आफ्नो पासवर्ड वा Driver एपमार्फत तपाईंलाई उपलब्ध गराएको जानकारी हराउने, चोर्ने वा अनधिकृत प्रकटीकरण समावेश छ र (b) प्रत्येक सत्रको अन्त्यमा आफ्नो खाताबाट बाहिर निस्कनुहुन्छ भन्ने कुरामा सहमति जनाउनुहुन्छ र सुनिश्चित गर्नुहुन्छ। माथि (a) वा (b) को पालना गर्न असफल भएको वा आफ्नो खाता र/वा पासवर्ड प्रयोग गरी तपाईं वा अरु कसैले गरेको कुनै पनि कार्य वा त्रुटिका लागि कुनै पनि प्रकारको चोटपटक, हानि वा क्षतिको लागि Grubhub उत्तरदायी हुने छैन।
- d. स्थान। डेलिभरी पार्टनरले Driver एप पहुँच गर्न प्रयोग गरिएको तपाईंको यन्त्रका लागि भू-स्थान जानकारी डेलिभरी सेवाहरू प्रदान गर्न Driver एपमार्फत Grubhub लाई उपलब्ध गराउनुपर्छ र त्यस्ता भू-स्थान जानकारी Grubhub द्वारा निगरानी र ट्र्याक गर्न सकिन्छ र Driver एपमा लग्न भई डेलिभरी सेवा प्रस्तावहरू प्राप्त गर्न उपलब्ध हुँदा तेस्रो पक्षहरूसँग साझेदारी गरिन्छ भन्ने कुरा डेलिभरी पार्टनरले स्वीकार गर्नुहुन्छ र सहमत हुनुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले आफ्नो भू-स्थानलाई गलत रूपमा रिपोर्ट गर्ने छैन, Driver एपलाई यसको भू-स्थान रिपोर्ट गर्नबाट रोक्न वा रोक्नका लागि प्रयास गर्ने छैन वा अन्यथा यो आवश्यकतालाई बेवास्ता गर्ने प्रयास गर्ने छैन।
- e. सुरक्षा। सबै लागू संघीय, राज्य र स्थानीय कानून, नियम र विनियमहरूको अनुपालनका लागि, Grubhub ले डेलिभरी पार्टनरलाई डेलिभरी पार्टनरले प्लेटफर्ममा पहुँच प्राप्त गर्नअघि (Driver एपसहित) वा डेलिभरी पार्टनरलाई निरन्तर पहुँच प्रदान गर्नअघि Grubhub वा तेस्रो-पक्ष विक्रेताद्वारा प्रशासित अनिवार्य सुरक्षा प्रशिक्षण पूरा गर्न आवश्यक हुन सक्छ भनी डेलिभरी पार्टनर सहमत छन्। थप रूपमा, लागू कानूनअनुसार, आवधिक रूपमा यस सम्झौताका अवधिमा, Grubhub लाई डेलिभरी पार्टनर अतिरिक्त सुरक्षा प्रशिक्षणमा पेश गर्न आवश्यक हुन सक्छ भनी डेलिभरी पार्टनर सहमत छन्। डेलिभरी पार्टनरले अन्यथा कुनै तालिम लिनु पर्ने छैन।
4. डेलिभरी सेवाहरू। Grubhub ले पूरा डेलिभरीका लागि डेलिभरी पार्टनरलाई सेवा शुल्क तिर्ने छ। डेलिभरी पूरा गर्नका लागि सेवा शुल्क प्रस्ताव गर्ने र/वा स्वीकार गर्ने संयन्त्र ("शुल्क प्रस्ताव") (जस्तै, इमेल वा Driver एपमार्फत) Grubhub को उचित विवेकमा समय-समयमा फरक हुन सक्छ, Grubhub डेलिभरी पार्टनरलाई यस्तो संयन्त्र बताउनका लागि सहमत हुनुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले Grubhub लाई तपाईंको इमेल ठेगाना उपलब्ध गर्न सहमत हुनुहुन्छ र कुनै पनि समयमा यस्तो ठेगाना परिवर्तन गर्दा Grubhub अपडेट गर्न सहमत हुनुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले कुन शुल्क प्रस्तावहरू स्वीकार्य छन् र कुन छैन भन्ने छनोट गर्ने विवेक कायम राख्नुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले कुनै विशेष शुल्क प्रस्ताव स्वीकार गर्ने निर्णय गर्नुहुन्छ भने, डेलिभरी पार्टनरले तलको उपखण्ड (a) बमोजिम यस्तो शुल्क प्रस्ताव ("संलग्नता") का लागि डेलिभरी सेवाहरू गर्न सहमत हुनुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले त्यस्ता संलग्नताहरू कहिले र कति पटक गर्ने भन्ने कुरामा विवेक कायम राख्नुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले शुल्क प्रस्ताव स्वीकार नगर्ने निर्णय गर्नुहुन्छ भने, प्रस्तावित संलग्नताद्वारा खोजिएको डेलिभरी सेवाहरू प्रदर्शन गर्न डेलिभरी पार्टनरको कुनै दायित्व छैन। यस सम्झौतामा कुनै पनि विशेष संलग्नता पूरा गर्नका लागि डेलिभरी पार्टनर आवश्यक छैन।
- a. कुनै पनि संलग्नताको अवधिका लागि, डेलिभरी पार्टनरले निम्नसहित तर सीमित नभएका उद्योग मापदण्डहरूसँग कम्तीमा एकरूप व्यावसायिक रूपमा डेलिभरी सेवाहरू गर्न सहमत छन्:
- डेलिभरी पार्टनर व्यापारीबाट प्रत्येक अर्डरलाई समयमै र व्यावसायिक रूपमा उठाउन सहमत हुनुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनर सबै उचित पहिचान वा व्यापारीहरूले लगाएका अन्य आवश्यकताको पालना गर्न सहमत हुनुहुन्छ।
  - डेलिभरी पार्टनर ग्राहकहरूलाई समयमै र व्यावसायिक रूपमा अर्डरहरू डेलिभर गर्न सहमत हुनुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनर ग्राहकद्वारा उपलब्ध गरिएको उचित वितरण निर्देशनहरू पालना गर्न सहमत हुनुहुन्छ।
  - कुनै सीमाविना कुनै पनि खाना अर्डरमा वा कुनै पनि डेलिभरी ठेगानामा गल्तीहरूसहित डेलिभरी पार्टनर कुनै पनि व्यापारी वा ग्राहकका समस्याहरू Grubhub लाई तुरुन्तै सूचित गर्न सहमत हुनुहुन्छ।
  - डेलिभरी पार्टनरले Driver एप प्रयोग गरेर व्यापारीहरू र/वा ग्राहकहरूसँग अर्डर स्थिति, अर्डर वा ट्रिप प्रस्तावहरूको स्वीकृति, व्यापारीमा आगमन, खाद्यान्नको रसिद र डेलिभरीको समाप्तिसहित सञ्चार गर्न सहमत हुनुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले Driver एप आवधिक रूपमा अपडेट हुन सक्छ र सञ्चारको प्रकार र समय परिवर्तन हुन सक्छ भन्ने कुरा स्वीकार गर्नुहुन्छ। Driver एपसँग प्राविधिक समस्याहरू छन् भने, डेलिभरी पार्टनरले Grubhub लाई तुरुन्तै सूचित गर्न जिम्मेवार हुनुहुन्छ र Grubhub ले डेलिभरी पार्टनरलाई Driver एप कार्यात्मक नभएसम्म डेलिभरी सेवाहरू गर्नका लागि निषेध गर्न सक्छ।

- v. डेलिभरी सेवाहरू सुरक्षित तरिकाले र सबै लागू हुने ट्राफिक कानून, नियमहरू र मार्गनिर्देशहरूको अनुपालनमा गरिने छ भनी डेलिभरी पार्टनर सहमत हुनुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले प्रभावमा हुँदा डेलिभरी सेवाहरू नगर्न र यस सम्झौताअन्तर्गत डेलिभरी सेवाहरू उपलब्ध गर्दा वा कुनै पनि समयमा संलग्न हुनुअघि उचित समयभित्र मादक पेय पदार्थहरू उपभोग नगर्न सहमत हुनुहुन्छ। Grubhub ले यस सम्झौताअन्तर्गत डेलिभरी सेवाहरू उपलब्ध गर्दा डेलिभरी पार्टनरलाई लागू पदार्थ वा मदिराको प्रभावमा रहेको संदिग्ध गरिएको रिपोर्ट प्राप्त गरेमा Driver एपमा यसको पहुँच निलम्बित गरिने छ भनी डेलिभरी पार्टनरले स्वीकार गर्नुहुन्छ।
- vi. डेलिभरी पार्टनर डेलिभरी सेवाहरू उपलब्ध गर्न आवश्यक सबै उपकरण कायम राख्न र प्रयोग गर्न सहमत हुनुहुन्छ। माथिको सामान्यतालाई सीमित नगरी, निम्न उपकरणहरू डेलिभरी सेवाहरू उपलब्ध गर्न आवश्यक छ भनी डेलिभरी पार्टनरले स्वीकार गर्नुहुन्छ:
1. Grubhub र डेलिभरी पार्टनरबिच सहमतिअनुसार मोटर सवारी साधन वा साइकल। बजार(हरू) मा कानुनी रूपमा डेलिभरी सेवाहरू प्रदर्शन गर्न यस्तो मोटर वा साइकल उपयुक्त रूपमा दर्ता हुनुपर्छ।
  2. डाटा प्लान र सम्पर्कविहीन डेलिभरीका लागि काम गर्ने क्यामेरासहितको डाटा-सक्षम स्मार्टफोन र मदिरा समावेश भएका डेलिभरी पार्टनरहरूका लागि आइडी स्क्यान गर्दछ। डेलिभरी पार्टनरले डेलिभरी सेवाहरू गरिरहेको बेला नेटवर्क पहुँच सामान्यतया सधैं उपलब्ध गर्नुपर्छ। WIFI-मात्र डाटा पहुँच पर्याप्त छैन। स्मार्टफोन जेलब्रेक भएको (iPhone भएमा) वा रूट गरिएको (Android) वा अन्यथा Driver एपका आवश्यकता वा प्रक्रियाहरूलाई बेवास्ता गर्न बदलिएको हुन सक्छ। डेलिभरी पार्टनर व्यापारी र/वा ग्राहकहरूसँग व्यावसायिक रूपमा सञ्चार गर्न सहमत हुनुहुन्छ र डेलिभरी सेवाहरू पूरा गर्न आवश्यकभन्दा बाहिर ग्राहक वा व्यापारीहरूलाई सम्पर्क गर्न छैन।
  3. इन्सुलेटेड डेलिभरी ब्याग। डेलिभरी पार्टनरले Grubhub सँग छुट्टै व्यवस्थाअनुसार Grubhub बाट इन्सुलेटेड डेलिभरी ब्याग भाडामा लिन वा खरिद गर्न छनोट गर्नु पर्दैन।
- vii. डेलिभरी पार्टनरले कुनै पनि समयमा कुनै पनि लुगा लगाउन वा कुनै पनि Grubhub-ब्राण्डेड वस्तुहरू वा साइनेज प्रयोग गर्न, लगाउन वा तिनीहरूको व्यक्ति वा तिनीहरूको सवारी साधनमा कुनै पनि समयमा प्रदर्शन गर्न आवश्यक छैन। तथापि, डेलिभरी पार्टनरले उद्योग मापदण्डहरू अनुरूप व्यावसायिक उपस्थिति कायम राख्न सहमत हुनुहुन्छ।
- viii. Grubhub ले व्यापारी ("भुक्तानी कार्ड") मा अर्डरहरूका लागि भुक्तान गर्न उद्देश्यका लागि एक वा बढी प्रिपेड कार्ड उपलब्ध गर्न सक्नुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले व्यक्तिगत रूपमा अर्डर गर्न आवश्यक पर्दा त्यस्ता भुक्तानी कार्डहरू ग्राहकले व्यवसायलाई दिएका अर्डरहरूलाई सहज बनाउनका लागि मात्र उपलब्ध गराइन्छ या त लिखित सम्झौताअनुसार वा कानूनद्वारा अनुमति दिइएको छ भनी डेलिभरी पार्टनरले स्वीकार गर्नुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनर Grubhub द्वारा उपलब्ध गरिएको कुनै पनि भुक्तानी कार्ड तुरुन्तै सक्रिय गर्न सहमत हुनुहुन्छ। त्यस्ता भुक्तानी कार्डहरू डेलिभरी पार्टनरको व्यक्तिगत प्रयोग वा खर्चका लागि होइनन् भनेर डेलिभरी पार्टनर सहमत हुनुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले ग्राहकद्वारा प्लेटफर्ममा राखिएका अर्डरहरूको भुक्तानीका लागि मात्र भुक्तानी कार्ड प्रयोग गर्न र डेलिभरी पार्टनरले उक्त ग्राहकलाई डेलिभरी सेवा उपलब्ध गर्न र अर्डरको रकमका लागि मात्र चयन गरेको भुक्तानी कार्ड प्रयोग गर्न सहमत हुनुहुन्छ। Grubhub ले, आफ्नो पूर्ण विवेकमा, भुक्तानी कार्ड सक्रिय नभएसम्म Driver एप प्रयोग गर्नका लागि डेलिभरी पार्टनरको इजाजतपत्र निलम्बन गर्न सक्नुहुन्छ भनेर डेलिभरी पार्टनरले स्वीकार गर्नुहुन्छ र पुष्टि गर्नुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले प्राप्त भएको 14 दिनभित्र भुक्तानी कार्ड सक्रिय गर्नुभएको छैन भने, Grubhub ले डेलिभरी पार्टनरलाई लिखित सूचना दिएर यो सम्झौता रद्द गर्न सक्छ।
- b. Grubhub र डेलिभरी पार्टनरका बिचमा अन्यथा सहमत नभएसम्म वा कानूनद्वारा अन्यथा आवश्यक नभएसम्म, Grubhub लाई माथिको उप-खण्ड (a) मा सामग्री अनुपालनमा पूरा नगरिएका आदेशहरूसँग सम्बन्धित कुनै पनि सेवा शुल्क वा अन्य भुक्तानी गर्नका लागि बाध्य छैन। डेलिभरी पार्टनरले यस खण्ड 4 का सर्त वा आवश्यकताहरूलाई जालसाजी गर्ने वा जालसाजी गर्ने प्रयास गर्ने छैन।
- c. विषयवस्तु उप-कन्ट्र्याक्टर प्रयोग गरेर डेलिभरीसम्बन्धी सेवाहरूका सबै वा केही भाग उपलब्ध गराउने कुरा समावेश हुने र डेलिभरी पार्टनरको डेलिभरी सेवाहरूका गुणस्तरको मूल्याङ्कन गर्ने वा वितरण पार्टनरलाई कसरी वितरण सेवाहरू उपलब्ध गराउने भन्ने कुरा निर्देशित गर्नका लागि वा पिकअप, वितरण र मार्ग चयनको तरिका निर्धारण गर्ने (मार्ग चयन समयमै र व्यावसायिक रूपमा पूरा गर्न बाधा नपुऱ्याउँदासम्म) यस सम्झौतासहित, (यस खण्ड 4 मा उल्लेखित सेवा स्तरका प्रतिबद्धताहरूसहित), डेलिभरी पार्टनर डेलिभरी सेवाहरू कसरी उपलब्ध गराउने भन्ने कुरा निर्धारण गर्नका लागि मात्र जिम्मेवार हुने छ। यसबाहेक, डेलिभरी पार्टनरसँग डेलिभरी पार्टनरले रिपोर्ट गर्न आवश्यक पर्ने कुनै सुपरभाइजर वा व्यवस्थापक वा Grubhub मा कुनै अन्य व्यक्ति हुने छैनन्। Grubhub मा अन्तिम अधिकार आरक्षित गर्ने यस सम्झौताका प्रावधानहरू संघीय, राज्य वा स्थानीय कानून, नियम र त्यसका व्याख्याहरूसँग अनुपालन प्राप्त गर्नका लागि मात्र सम्मिलित गरिएको छ।
- d. यहाँ कुनै पनि कुराले डेलिभरी पार्टनरलाई Grubhub का साथ प्रत्यक्ष प्रतिस्पर्धा गर्ने व्यवसायसहित अन्य कुनै पनि व्यवसायमा सेवाहरू उपलब्ध गराउनबाट रोक्दैन। त्यस्ता समवर्ती सेवाहरूले यस्तो संलग्नताको समयमा डेलिभरी पार्टनरको डेलिभरी सेवाहरूका प्रदर्शनमा बाधा पुऱ्याउँदैन भने, त्यस्ता सेवाहरू कुनै पनि संलग्नताको समयमा डेलिभरी सेवाका साथसाथै

प्रदर्शन गर्न सकिन्छ। यहाँ कुनै पनि कुराले डेलिभरी पार्टनरलाई व्यापारी वा ग्राहकहरूका साथ प्रत्यक्ष व्यापार सम्बन्ध बनाउनबाट रोक्दैन।

- e. डेलिभरी पार्टनरले हरेक डेलिभरी सेवाका प्यारामिटरहरू उपभोक्ता र/वा व्यापारीद्वारा स्थापित गरिने, Grubhub नभई र यसले चाहेको अन्तिम परिणामलाई प्रतिनिधित्व गर्ने, डेलिभरी पार्टनरले परिणामलाई प्राप्त गर्नका लागि प्रयोग गर्ने साधनलाई होइन भन्ने कुरामा बुझ्न र सहमत हुनुपर्छ। डेलिभरी पार्टनरको उचित विवेक र व्यापारिक निर्णयको अभ्यासमा, यो गर्न उपयुक्त हुँदा डेलिभरी पार्टनरलाई डेलिभरी सेवा रद्द गर्ने अधिकार छ। माथि उल्लेख भए तापनि, डेलिभरी पार्टनरले Grubhub ले निर्धारण गरे अनुसार सन्तोषजनक ग्राहक मूल्याङ्कन र पूरा हुने दर दुवै कायम राख्न सहमत छन्। यो दायित्व पूरा गर्न असफल हुनु यस सम्झौताको भौतिक उल्लङ्घन हो र यस्तो अवस्थामा Grubhub संग यो सम्झौता समाप्त गर्ने र/वा डेलिभरी पार्टनरको खाता निष्क्रिय गर्ने अधिकार हुने छ। डेलिभरी पार्टनरले कुनै पनि डेलिभरी सेवा रद्द गर्न उपभोक्ता वा व्यापारीलाई उत्प्रेरित गर्ने वा प्रेरित गर्नु हुने छैन।
- f. डेलिभरी पार्टनरले ग्राहकहरू (उप-कन्ट्याक्टरहरूका प्रयोगसहित) को डेलिभरी सेवाहरूका प्रदर्शनमा लागू हुने सबै लागू कानून र नियमहरूका पालना गर्न जिम्मेवार छ भनी स्वीकार गर्नुहुन्छ र सहमत हुनुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले समय-समयमा डेलिभरी पार्टनरलाई मादक पदार्थको डेलिभरीसहित प्रकाशित वा सञ्चार गर्ने सकिने सबै लागू हुने Grubhub का नीति र दिशानिर्देशनहरूका पालना गर्नु हुने छ।
- g. यस खण्ड 4 को कुनै पनि भागको पालना गर्न असफल भएमा यस सम्झौताको भौतिक उल्लङ्घन हुने छ।

## 5. सेवा शुल्क र चलानी।

- a. सेवा शुल्क। Grubhub ले डेलिभरी सेवाहरूका लागि डेलिभरी पार्टनर सेवा शुल्क रकमहरूमा र प्रत्येक संलग्नताका लागि पक्षहरूबिच सहमत भएका सर्तहरूअनुसार भुक्तानी गर्ने छ।
- b. सेवा शुल्क। डेलिभरी पार्टनरले नगदमा पेश गरिएको वा प्लेटफर्मको माध्यमबाट भुक्तानी गरिएको भए तापनि ग्राहकहरूबाट प्राप्त र प्राप्त गर्नुभएको कुनै पनि सेवा शुल्कको 100% राख्ने छ र त्यस्ता सेवा शुल्कहरू लागू कानूनको अनुसार कुनै पनि उप-कन्ट्याक्टरहरूलाई प्रेषित गर्नु हुने छ। Grubhub लाई प्लेटफर्म प्रयोग गर्ने ग्राहकहरूबाट कुनै पनि न्यूनतम उपदान सङ्कलन गर्न आवश्यक छैन वा ग्राहकहरूबाट प्राप्त नभएको र राखिएको कुनै पनि सेवा शुल्क पठाउन आवश्यक छैन।
- c. सम्पूर्ण रकम; खर्चहरू। यस सम्झौताबमोजिम ग्राहकहरूले डेलिभरी पार्टनरलाई भुक्तानी गर्ने सेवा शुल्क र कुनै पनि सेवा शुल्क डेलिभरी पार्टनर वा कुनै पनि उपकन्ट्याक्टरहरूद्वारा डेलिभरी सेवाहरू गर्नका लागि Grubhub द्वारा भुक्तानी गरिने सम्पूर्ण रकम हो। डेलिभरी पार्टनरले उप-कन्ट्याक्टरहरू, उपकरण, मोटर सवारी साधनका उल्लङ्घनहरू वा अन्य यातायातका साधनहरूका प्रयोगमा आधारित उल्लङ्घनहरू र सम्पत्ति क्षति वा हानिका लागि सम्बन्धित लागतहरू समावेश हुने स्वीकार गर्नुहुन्छ र यो डेलिभरी सेवाहरूबाट उत्पन्न हुने सबै लागत र खर्चहरूका लागि मात्र जिम्मेवार छ भन्ने कुरामा सहमत हुनुहुन्छ। कानूनद्वारा अन्यथा आवश्यक भएमा बाहेक, डेलिभरी पार्टनरले डेलिभरी सेवाहरू गर्नका लागि प्रयोग गरिने कुनै पनि उपकरणको क्षति वा नोक्सानको सबै जोखिमलाई मान्दछ। थप रूपमा, डेलिभरी पार्टनर भुक्तानीहरू प्राप्त गर्नका लागि तिनीहरूका बैंक खाता र/वा डेबिट कार्ड जानकारीको शुद्धता प्रमाणित गर्नका जिम्मेवार हुनुहुन्छ। गलत रूटिङ र/वा खाताको जानकारीका कारण हराएको वा ढिलो भुक्तानीका लागि Grubhub जिम्मेवार छैन।
- d. रिपोर्टिङ। डेलिभरी पार्टनरका लागि भुक्तानीको मात्रा योग्य हुनुहुन्छ भने Grubhub ले पात्रो वर्षको आधारमा IRS फाराम 1099 प्रयोग गरी डेलिभरी पार्टनरलाई भुक्तानी गरिएको सबै सेवा शुल्क रिपोर्ट गर्ने छ। डेलिभरी पार्टनर उपयुक्त संघीय, राज्य र स्थानीय कर अधिकारीहरूलाई त्यस्ता सबै भुक्तानी रिपोर्ट गर्नका लागि सहमत छन्। यस सम्झौताको कार्यान्वयनमा, डेलिभरी पार्टनरले Grubhub लाई यसको व्यापार इजाजतपत्र नम्बर र संघीय रोजगारदाता पहिचान नम्बर (कुनै छ भने) प्रदान गर्ने छ।
- e. मतभेदहरू। निम्न आवश्यकताहरूअनुसार विवादित नभएसम्म यस सम्झौताका सर्तहरूअन्तर्गत डेलिभरी पार्टनरलाई Grubhub द्वारा भुक्तानी पूर्ण र सही मानिने छ। भुक्तानी मतभेद गर्नका लागि, डेलिभरी पार्टनरले भुक्तानी प्राप्त भएको 30 दिनभित्र Grubhub मा मतभेदको लिखित सूचना पेश गर्नुपर्छ। पक्षहरू मतभेद समाधान गर्न असमर्थ छन् भने, यो तलको खण्ड 13 अनुसार मध्यस्थतामा पेश गरिने छ।

## 6. पक्षहरूसँगको सम्बन्ध।

- a. यो सम्झौता छुट्टाछुट्टै स्वामित्व र सञ्चालनमा भएका सह-समान, स्वतन्त्र व्यापार उद्यमहरूबिच बनाइएको छ। पक्षहरूले यस सम्झौतालाई Grubhub र डेलिभरी पार्टनरबिचको प्रमुख र स्वतन्त्र कन्ट्याक्टरसँग कुनै पनि उद्देश्यका लागि नियोक्ता र कर्मचारीको सम्बन्ध नभई सम्बन्ध सिर्जना गर्न चाहन्छ। डेलिभरी पार्टनर र Grubhub कुनै पनि उद्देश्यका लागि एजेन्ट, संयुक्त उद्यमकर्ता वा एक अर्काका पार्टनरहरू होइनन्। कुनै पनि पक्षलाई यहाँ विशेष रूपमा प्रदान गरिएको बाहेक अर्को

पक्षलाई सम्झौताद्वारा वा अन्यथा बाध्य पार्ने अधिकार हुने छैन। Grubhub को व्यवसायबाट अलग र पृथक हुने डेलिभरी पार्टनरले स्वीकार गर्नुहुन्छ र यस्तो आफूलाई सार्वजनिक रूपमा अलग स्थापित व्यवसायका रूपमा प्रस्तुत गर्ने कुरा प्रतिनिधित्व र ग्यारेन्टी गर्नुहुन्छ।

b. डेलिभरी पार्टनरले निम्नलाई प्रतिनिधित्व र स्वीकार गर्दछ:

- डेलिभरी पार्टनरले यो सम्झौताले प्रमुख-स्वतन्त्र कन्ट्र्याक्टरको सम्बन्धमा रोजगारदाता-कर्मचारी नभई सम्बन्ध सिर्जना गर्छ भन्ने कुरा बुझ्नुहुन्छ।
- डेलिभरी पार्टनर विशेषगरी डेलिभरी सेवाहरू उपलब्ध गराउने स्वतन्त्र व्यवसायका रूपमा सञ्चालन गर्न चाहनुहुन्छ र योजना गर्नुहुन्छ।
- कुनै पनि समयमा डेलिभरी पार्टनरले Grubhub सँगको सम्बन्ध स्वतन्त्र कन्ट्र्याक्टरको सम्बन्धबाहेक अरु कुरा हो भन्ने विश्वास गर्नुहुन्छ भने, डेलिभरी पार्टनरले Grubhub लाई यस दृष्टिकोणका बारेमा तुरुन्त सूचित गर्न सहमत हुनुहुन्छ।

c. डेलिभरी पार्टनरले कुनै पनि उप-कन्ट्र्याक्टर डेलिभरी सेवाहरू गर्न संलग्न गरेको हदसम्म, डेलिभरी पार्टनर र Grubhub स्वीकार गर्दछन् र उप-कन्ट्र्याक्टर Grubhub को कर्मचारी होइन र उप-कन्ट्र्याक्टरले र Grubhub बिच कुनै रोजगारको सम्बन्ध अवस्थित छैन भन्ने कुरामा सहमत हुनुहुन्छ। कुनै पनि पक्षलाई यहाँ विशेष रूपमा प्रदान गरिएको बाहेक Grubhub लाई न त उप-कन्ट्र्याक्टरलाई सम्झौताद्वारा वा अन्यथा बाध्य पार्ने अधिकार हुने छैन।

7. उप-कन्ट्र्याक्टरहरू। यस सम्झौतासँग (यस खण्ड 7 मा उल्लेख गरिएका आवश्यकताहरू र खण्ड 4 मा उल्लेख गरिएका सेवा स्तर प्रतिबद्धताहरूसहित) अनुपालनको अधीनमा र कानूनद्वारा अनुमति दिइएको हदसम्म, डेलिभरी पार्टनरले उप-कन्ट्र्याक्टरहरूले प्रयोग गर्ने निर्णयमा एकल विवेकाधिकार हुने छ र यसका उप-कन्ट्र्याक्टरहरूको निर्देशन र नियन्त्रणका लागि मात्र जिम्मेवार हुने छ। डेलिभरी पार्टनर (वा यसको मालिक वा प्रिन्सिपल) यस सम्झौताअन्तर्गत व्यक्तिगत रूपमा कुनै पनि डेलिभरी सेवा गर्नका लागि कुनै दायित्व छैन। माथिका उल्लिखित कुराहरूका बावजुद, डेलिभरी पार्टनर यसका उप-कन्ट्र्याक्टरहरूद्वारा वितरण सेवाहरूको प्रदर्शनका लागि उत्तरदायी रहन्छ र उप-कन्ट्र्याक्टरहरूको संलग्नताले डेलिभरी पार्टनरलाई यस अन्तर्गतको कुनै पनि दायित्वबाट खुलासा गरिने छैन।

a. उप-कन्ट्र्याक्टरहरूद्वारा प्रदर्शन गरिएका डेलिभरी सेवाहरूका लागि भुक्तानी हुने सेवा शुल्कहरू डेलिभरी पार्टनरलाई भुक्तान योग्य हुने छ। डेलिभरी पार्टनरले पूर्ण जिम्मेवारी लिन्छ र Grubhub उप-कन्ट्र्याक्टरहरूलाई (डेलिभरी पार्टनरको एकल विवेकमा निर्धारण गरिने) कुनै पनि क्षतिपूर्ति, लाभ र खर्चको भुक्तानीका लागि र उप-कन्ट्र्याक्टरहरूसँग सम्बन्धित कुनै पनि आवश्यक राज्य र संघीय आय कर रोकका, बेरोजगारी बीमा र सामाजिक सुरक्षा करहरूका लागि जिम्मेवार हुने छैन। कानूनद्वारा आवश्यक नभएसम्म, Grubhub को उप-कन्ट्र्याक्टर क्षतिपूर्तिको सम्बन्धमा कुनै पनि रोक लगाउने दायित्व हुने छैन।

b. डेलिभरी पार्टनरले कुनै पनि उप-कन्ट्र्याक्टरका सेवाहरू डेलिभरी सेवाहरू गर्नका लागि प्रयोग गर्नुहुन्छ भने, डेलिभरी पार्टनरको उप-कन्ट्र्याक्टरले डेलिभरी पार्टनरले डेलिभरी पार्टनर र त्यस्ता उप-कन्ट्र्याक्टरबिचको लिखित सम्झौताद्वारा लागू गर्न योग्य बनाउनु पर्ने यस सम्झौताका सबै सर्त पूरा गर्न र पालना गर्नुपर्छ। यस्तो लिखित सम्झौताको प्रतिलिपि डेलिभरी सेवा गर्ने त्यस्तो उप-कन्ट्र्याक्टरको कम्तीमा 7 दिन अगाडि नै Grubhub लाई उपलब्ध गराउनु पर्ने छ र डेलिभरी पार्टनरले आफ्नो उप-कन्ट्र्याक्टरले डेलिभरी सेवा सञ्चालन गर्ने बेलामा Grubhub लाई सूचित गर्नुपर्दछ। पक्षहरूले यस आवश्यकताको एकमात्र उद्देश्य भनेको यस सम्झौताका सर्तहरूसँग डेलिभरी पार्टनरको अनुपालन सुनिश्चित गर्नु हो भनेर स्वीकार गर्छन्।

## 8. क्षतिपूर्ति।

a. डेलिभरी पार्टनरले Grubhub र यसको सहायकहरू र तिनीहरूको सम्बन्धित कर्मचारी, अधिकारी, निर्देशक र एजेन्टहरू (सामूहिक रूपमा, "Grubhub क्षतिपूर्ति") लाई कुनै पनि र सबै दाबी, माग, मुद्दा, हानि, दायित्व, क्षति, सम्झौता, लागत र खर्चहरू (समावेशी रूपमा उचित वकीलको शुल्क) बाट प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष रूपमा उत्पन्न हुने, परिणामस्वरूप वा सम्बन्धमा (i) कुनै व्यक्तिको सम्पत्ति क्षति वा व्यक्तिगत चोट वा मृत्यु समावेश भएको डेलिभरी पार्टनर, कुनै उप-कन्ट्र्याक्टर वा डेलिभरी पार्टनरद्वारा रोजगार गरिएको वा संलग्न गरिएको अन्य व्यक्तिका क्रियाकलाप वा छुटहरू वा (ii) डेलिभरी पार्टनरको असफलता वा डेलिभरी पार्टनरद्वारा रोजगार गरिएको वा संलग्न गरिएको कुनै पनि उप-कन्ट्र्याक्टर वा अन्य व्यक्तिको असफलता यस सम्झौताका कुनै पनि सर्त पालना गर्नका लागि क्षतिपूर्ति, सुरक्षा र हानिरहित राख्न सहमत छ। Grubhub ले यहाँ उल्लेख गरिएको क्षतिपूर्ति अधिकारलाई ट्रिगर गर्ने दाबी गरिएमा आफ्नो वकिल चयन गर्ने र आफ्नो रक्षा निर्देशन दिने अधिकार हुने छ। यस अन्तर्गत डेलिभरी साझेदारको दायित्वमा अधिवक्ताको शुल्कसहित प्रतिरक्षाको लागत, साथै Grubhub Indemnities द्वारा सहमति भएको कुनै पनि अन्तिम निर्णय वा सम्झौताको भुक्तानी समावेश हुने छ।

- b. डेलिभरी साझेदारले कुनै पनि र सबै कर दायित्व र सबै संघीय, राज्य र स्थानीय करहरूको भुक्तानीका लागि, सीमाविना सबै पेट्रोल कर, स्व-रोजगारी कर, कामदारका क्षतिपूर्ति प्रिमियम र वितरणको सन्दर्भमा संघीय, राज्य र स्थानीय कानूनअन्तर्गत लागू वा आवश्यक कुनै पनि योगदान साझेदार र कुनै पनि उप-ठेकेदारहरूसहित जिम्मेवारीहरूबाट क्षतिपूर्ति गर्न, सुरक्षा गर्न र हानिरहित होल्ड गर्न सहमत हुनुहुन्छ।
- c. डेलिभरी पार्टनर ज्याला (वा फिर्ता ज्याला), कर्मचारीको लाभ, बीमा वा नियामक इजाजतपत्र, अनुमति, जरिवाना वा कुनै पनि र सबै नियामक एजेन्सी, बोर्ड वा नगरपालिकाहरूकस मूल्याङ्कनको सीमाविना हुने Grubhub ले भुक्तानी गर्न खोजेको डेलिभरी पार्टनरको व्यवसायको कुनै पनि र सबै लागत, खर्च र जिम्मेवारीहरूबाट Grubhub क्षतिपूर्तिहरूलाई क्षतिपूर्ति दिन, संरक्षण गर्न र हानिरहित राख्न सहमत छन्।
- d. अनौपचारिक रूपमा वा सानो दाबी अदालतमा समाधान नभएसम्म वा डेलिभरी पार्टनरले पारस्परिक मध्यस्थता प्रावधानबाट अप्ट-आउट नगरेसम्म, Grubhub र डेलिभरी पार्टनरबिचको सबै क्षति वा चोटका दाबी आपसी मध्यस्थता प्रावधान (परिभाषा र विवरण खण्ड 13 मा दिइएको) अनुसार समाधान गरिने छ।
9. उत्तरदायित्वको सीमा। लागू कानूनद्वारा अनुमति दिइएको अधिकतम हदसम्म, GRUBHUB ले निम्न कुनै पनि दायित्व वा जिम्मेवारीका लागि स्वीकार गर्दैन: (A) डेलिभरी सेवाहरूको कार्यसंग सम्बन्धित वा DRIVER एपको पहुँच वा प्रयोगसंग सम्बन्धित व्यक्तिगत चोट (मृत्युसहित) वा कुनै पनि प्रकारको सम्पत्तिको क्षति; (B) DRIVER एपका त्रुटि, गल्ती वा विचलनहरू; (C) DRIVER एपमा वा बाट ट्रान्समिसनको अवरोध वा समापन; (D) DRIVER एपमार्फत पोस्ट गरिएको, इमेल गरिएको, ट्रान्समिट गरिएको वा अन्यथा उपलब्ध गराइएका कुनै पनि सामग्रीको प्रयोगको परिणामका रूपमा भएको कुनै पनि सामग्री वा हानि वा क्षतिमा त्रुटि वा बेवास्ताहरू; (E) तेस्रो पक्षद्वारा DRIVER एपमा पठाइएका वा त्यसबाट सर्न सकिने बग, भाइरस, ट्रोजन हर्स वा यस्तै अन्य चीजहरू वा (F) अनधिकृत पहुँच वा ग्रबहबका सुरक्षित सर्भरहरूमा र/वा कुनै पनि तेस्रो पक्षद्वारा भण्डारण गरिएका कुनै पनि र सबै व्यक्तिगत जानकारीको प्रयोग।

#### 10. डेलिभरी पार्टनरको खातालाई प्रभाव पार्ने कानुनी प्रक्रिया।

- a. कानुनी कारबाही, जस्तै ज्याला कटौती, लेभी, दण्ड, जरिवाना वा अन्य राज्य, स्थानीय वा संघीय कानुनी प्रक्रिया (“कानुनी प्रक्रिया”) डेलिभरी पार्टनरको खाताविरुद्ध ल्याइयो भने, Grubhub ले डेलिभरी पार्टनरको तर्फबाट त्यस्तो कुनै कानुनी प्रक्रियामा प्रतिस्पर्धा गर्दैन। Grubhub ले अन्यथा डेलिभरी पार्टनरलाई यस्ता कुनै कानुनी प्रक्रिया समावेश गर्न पेश गरिने डेलिभरी सेवाहरूबाट रकम रोक्ने समावेश भएको Grubhub ले डेलिभरी पार्टनरको कुनै दायित्वविना परिस्थितिमा उपयुक्त हुने निर्धारण गर्ने Grubhub ले यस्तो कानुनी प्रक्रियाको पालना गर्नका लागि कार्यवाही गर्न सक्छ। डेलिभरी पार्टनर व्यक्तिगत रूपमा सेवा गरिने, मेल, इमेल वा फेसिमाइल प्रसारणद्वारा कुनै पनि Grubhub सुविधामा वा Grubhub को तर्फबाट सेवा प्राप्त गर्नका लागि अधिकृत कुनै एजेन्टमा यस्तो सेवा कानूनअन्तर्गत अपर्याप्त भए तापनि Grubhub ले कानुनी प्रक्रियालाई सम्मान गर्न सक्छ। डेलिभरी पार्टनरको खाताविरुद्ध कानुनी प्रक्रिया ल्याइयो भने, Grubhub ले डेलिभरी पार्टनरलाई साप्ताहिक प्रत्यक्ष निक्षेपहरू (जस्तै, इन्सटेन्ट क्यास आउट वा Grubhub ले डेलिभरी साझेदारलाई प्रस्ताव गर्न सक्ने अन्य भुक्तानी विकल्पहरूका प्रयोगलाई निषेध गर्ने) बाहेक अन्य भुक्तानी विकल्पहरू प्रयोग गर्नबाट निषेध गर्न सक्छ। अन्यथा यस्तो कानुनी प्रक्रियाको आधारमा रोकिएको र Grubhub ले डेलिभरी पार्टनरलाई तिर्नु पर्ने कुनै पनि दायित्वबाट त्यस्तो रकम फिर्ता वा अफसेट गर्न सक्ने डेलिभरी पार्टनर साप्ताहिक प्रत्यक्ष निक्षेपबाहेक भुक्तानीका विकल्पहरूमार्फत डेलिभरी पार्टनरले प्राप्त गरेको कुनै पनि रकमका लागि Grubhub प्रति उत्तरदायी हुने छ। डेलिभरी पार्टनरले Grubhub को डेलिभरी पार्टनरको खाताविरुद्ध कानुनी प्रक्रियाले डेलिभरी पार्टनरलाई भुक्तानीमा ढिलाइ हुन सक्छ भनी स्वीकार गर्नुहुन्छ। यस्तो ढिलाइबाट हुने कुनै पनि हानिका कारण Grubhub डेलिभरी पार्टनरका लागि उत्तरदायी हुने छैन। थप रूपमा, Grubhub ले डेलिभरी पार्टनरको आचरणको परिणामस्वरूप तेस्रो पक्षहरूलाई कुनै पनि मौद्रिक रकम भुक्तान गरेको हदसम्म, Grubhub लाई डेलिभरी सेवाहरू गर्नका लागि तिर्नु पर्ने डेलिभरी पार्टनरलाई भुक्तानीबाट ती रकमहरू रोक्न अधिकार दिइएको छ।

#### 11. गोपनीयता र व्यक्तिगत जानकारीको प्रयोगका प्रतिबन्धहरू।

- a. गोपनीय जानकारी। यस सम्झौताद्वारा सिर्जना गरिएको स्वतन्त्र कन्ट्र्याक्टर सम्बन्धले पक्षहरूलाई आफ्नो सञ्चालन वा ग्राहकहरू (सामूहिक रूपमा, “गोपनीय जानकारी”) सम्बन्धी गोप्य, स्वामित्व र अन्य संवेदनशील वा गैर-सार्वजनिक जानकारीहरू खुलासा र आदानप्रदान गर्न आवश्यक छ भनी पक्षहरूले बुझ्छन्। Grubhub को गोपनीय जानकारी सीमाविना निम्न कुरा समावेश गर्छ: (i) Grubhub व्यापारी साझेदारहरूका सम्पर्कसम्बन्धी जानकारी; (ii) ग्राहकहरूका व्यक्तिगत जानकारी (जस्तै इमेल, फोन नम्बर र ठेगाना); (iii) शुल्क र बिलिङ अभ्यास; (iv) रणनीतिक योजनाहरू; (v) मार्केटिङ र विज्ञापन सामग्री; (vi) विधि, सूत्र, प्रणाली, डाटाका प्रक्रियाहरू र प्रविधिका बारेमा डाटा; र (vii) Grubhub र डेलिभरी पार्टनरबिचका सम्झौता, सूचनाहरू र अन्य पत्राचार। डेलिभरी पार्टनरको गोपनीयता जानकारीको सीमाविना निम्न कुरा



समावेश गर्दछ: (i) उपकरण; (ii) इजाजतपत्र वा अन्य कानुनी प्राधिकरण; (iii) व्यावसायिक सञ्चालन; (iv) डेलिभरी पार्टनरको सेवाग्राहीका सूची; र (v) मार्केटिङ र विज्ञापनसम्बन्धी सामग्रीहरू।

- b. **प्रयोग र खुलासा।** पक्षहरू एक-अर्काको गोप्य जानकारीलाई यसअन्तर्गतको आ-आफ्नो दायित्वहरू प्रभावकारी बनाउन मात्र प्रयोग गर्ने सहमत छन् र खुलासा, जारी, ट्रान्सफर, उपलब्ध गराउन वा अन्यथा कुनै पनि तेस्रो पक्षहरूलाई एकअर्काको गोप्य जानकारी सञ्चार गर्ने छैनन्; तर, गोपनीयता जानकारी यस सम्झौताअन्तर्गत आफ्ना दायित्वहरू पूरा गर्न जान्नु पर्ने जानकारी भएका पक्षका उप-कन्ट्याक्टरहरूलाई खुलासा गर्न सकिन्छ र कम्तीमा पनि यहाँ भएका गोप्यता दायित्वहरूको अधीनमा छन्। हरेक पक्ष आफ्ना उप-कन्ट्याक्टरले यस प्रावधानको कुनै पनि उल्लङ्घनका लागि जिम्मेवार हुने छ। यस खण्ड 11(b) निम्न कुरा हुने गोपनीयता जानकारीमा लागू हुने छैन: (i) यो सार्वजनिक क्षेत्रमा हुँदा त्यस बेला प्राप्तकर्ताका लागि उपलब्ध हुँदा वा पछि कुनै पनि दोषका कारणविना सार्वजनिक क्षेत्रमा प्रवेश गर्दा; (ii) प्राप्तकर्ताले यो स्वतन्त्र रूपमा विकसित गरिएको थियो वा प्राप्तकर्ताका (यस सम्झौताको कुनै पनि दायित्वको उल्लङ्घनविना) लागि पहिले नै ज्ञात थियो भनी प्रमाणित गर्न सक्दा; (iii) प्राप्तकर्तालाई गैर-खुलासा वा प्रयोगको प्रतिबन्धको कुनै पनि दायित्वविना सही ढङ्गले बताइँदा; वा (iv) न्यायिक आदेश वा कानूनको अन्य बाध्यताका आधारमा खुलासा गर्न आवश्यक छ, प्राप्त गर्ने पक्षले यस्ता आवश्यकताको बारेमा चाँडै अर्को पार्टीलाई सूचित गर्ने छ र यस्ता खुलासामा लगाइएको कुनै पनि सुरक्षात्मक वा समान आदेशको पालना गर्ने छ भनी प्रदान गरिएको छ। गोपनीयता जानकारीको अनाधिकृत खुलासाको अवस्थामा, खुलासा गर्ने पक्षले माथिका अपवादहरू मध्ये एक वा सोभन्दा बढी लागू हुने प्रमाणित गर्ने भार वहन गर्ने छ।
- c. **व्यक्तिगतसम्बन्धी जानकारी।** (i) माथिको उपधारा 10(a)(i) र 10(a)(ii) मा समावेश गरिएको जानकारी र (ii) डेलिभरी पार्टनरले लागू हुने अन्तर्राष्ट्रिय, संघीय, राष्ट्रिय र राज्य गोपनीयता र डाटा सुरक्षा कानून, नियमहरू र गोपनीयता, डाटा प्रक्रिया गर्न र प्रयोग, डाटा सुरक्षा, डाटा सुरक्षा, ईन्क्रिप्शन वा गोपनीयतासँग सम्बन्धित नियमहरू, क्यालिफोर्निया उपभोक्ता गोपनीयता ऐन, क्यालिफोर्नियासहित, डेलिभरी सेवाहरूको प्रावधानको सम्बन्धमा प्रक्रिया गर्ने अन्य सबै जानकारी गर्न कुनै पनि तरिकाले माथिको दायित्वहरू सीमित नगरी, डेलिभरी पार्टनरले बुझ्नुहुन्छ र सहमत गर्नुहुन्छ। Civ. कोड §§ 1798.100 et seq. ("CCPA") ((i) र (ii) सामूहिक रूपमा, "व्यक्तिगतसम्बन्धी जानकारी") तल उल्लेख गरिएअनुसार थप प्रतिबन्धको अधीनमा छन्। यस खण्ड 11(c) का उद्देश्यहरूका लागि, प्रक्रिया भनेको स्वचालित विधिहरूद्वारा भए पनि वा नभए पनि व्यक्तिगत जानकारीमा गरिने कुनै पनि कार्य सञ्चालन वा कार्य सञ्चालनको सेट हो।
- i. डेलिभरी पार्टनरले CCPA को उद्देश्यका लागि "सेवा प्रदायक" को रूपमा काम गर्ने छ र "तेस्रो पक्ष" होइन र त्यस्ता सर्तहरू CCPA मा सम्झौता बमोजिम आफ्नो दायित्वहरूको प्रदर्शनमा परिभाषित गरिएको छ भनेर पक्षहरूले स्वीकार गर्नुहुन्छ र सहमत हुनुहुन्छ।
- ii. डेलिभरी पार्टनरले (i) Grubhub को पूर्व लिखित सहमतिलाई अर्को व्यवसाय वा तेस्रो पक्षलाई कुनै पनि व्यक्तिगतसम्बन्धी जानकारी बेच्न (CCPA मा परिभाषित गरेअनुसार) सक्दैन, (ii) डेलिभरी सेवाहरू उपलब्ध गर्ने विशेष उद्देश्यबाहेक कुनै पनि उद्देश्यका लागि व्यक्तिगत जानकारी कायम राख्न, प्रयोग गर्न वा खुलासा गर्न, डेलिभरी सेवाहरू उपलब्ध गर्नुबाहेक अन्य व्यावसायिक उद्देश्यका लागि व्यक्तिगतसम्बन्धी जानकारी कायम राख्न, प्रयोग गर्न वा खुलासा गर्न वा (iii) पार्टीहरूबिचको प्रत्यक्ष व्यापार सम्बन्ध बाहिर व्यक्तिगतसम्बन्धी जानकारी कायम राख्न, प्रयोग गर्न वा खुलासा गर्न सक्नु हुँदैन। स्पष्टताका लागि, डेलिभरी पार्टनरले सेवाहरू पूरा गर्न आवश्यकभन्दा बाहिरका ग्राहकहरू वा व्यापारीहरूलाई सम्पर्क गर्नु हुने छैन वा Driver एप बाहिरका ग्राहकहरूलाई डेलिभरी सेवाहरूको प्रावधानको सम्बन्धमा कुनै पनि व्यक्तिगतसम्बन्धी जानकारी डेलिभरी पार्टनर प्रक्रियाहरू डाउनलोड र/वा भण्डार गर्नु हुने छैन। डेलिभरी पार्टनरले अघिल्लो वाक्यमा आवश्यकताहरू बुझ्नुहुन्छ र तिनीहरूको पालना गर्नु हुने छ भनी डेलिभरी पार्टनरले यसरी प्रमाणित गर्नुहुन्छ।
- iii. लागू कानूनद्वारा आवश्यक नभएसम्म, डेलिभरी पार्टनरले Grubhub को लिखित अनुरोधमा वा सम्झौताको समाप्तिपछि तुरुन्तै कुनै पनि अवस्थामा डेलिभरी पार्टनर वा यसका कुनै पनि उप-कन्ट्याक्टरद्वारा प्रशोधन गरिएको व्यक्तिगतसम्बन्धी जानकारीको अन्य सबै प्रतिलिपि मेटाउने र Grubhub लाई लिखित प्रमाणीकरण उपलब्ध गर्नु हुने छ।
- d. **स्वामित्व।** सबै गोपनीयता जानकारी खुलासा गर्ने पक्षको विशेष सम्पत्ति रहने छ। यस सम्झौताको कुनै पनि कुराले अर्को पक्ष वा यसको कुनै पनि भागद्वारा खुलासा गरिएको गोपनीयता जानकारीमा वा कुनै पक्षलाई कुनै अधिकार प्रदान गरेको मानिने छैन।
- e. **उल्लङ्घन।** यस खण्ड 11 को उल्लङ्घनको घटनामा, पीडित पक्षलाई सबै गोपनीयता जानकारीको तत्काल फिर्ता माग गर्ने र मध्यस्थता प्रावधान (खण्ड 13 मा परिभाषित र सेट गरिएको) अनुसार यस्तो उल्लङ्घनका कारणले भएको वास्तविक क्षतिहरू पुनर्प्राप्त गर्ने अधिकार हुने छ। कानूनमा पर्याप्त उपाय नभएका गोपनीयता जानकारीको अनधिकृत प्रयोग वा प्रकटीकरणले अपूरणीय क्षति पुऱ्याउँछ र यस्तो अवस्थामा पीडित पक्ष थप अनधिकृत प्रयोग वा प्रकटीकरण रोक्नका लागि निषेधाज्ञा विचाराधीन मध्यस्थता वा कानून वा इक्विटीमा उपलब्ध कुनै अन्य उपायको हकदार हुने छ र कुनै बन्धनको आवश्यकता पर्ने छैन भनेर पक्षहरूले विशेष रूपमा स्वीकार गर्नुहुन्छ। यस खण्ड 11 को कुनै पनि भागको पालना गर्न असफल भएमा यस सम्झौताको भौतिक उल्लङ्घन हुने छ।

## 12. अवधि: समाप्ति।

a. समाप्ति। यो सम्झौता यो सम्झौता कार्यान्वयन भएको मिति ("प्रभावकारी मिति") मा सुरु हुने छ र खण्ड 2(d), खण्ड 4(a) वा यो खण्ड 12 अनुसार कुनै पनि पक्षद्वारा समाप्त नभएसम्म जारी रहने छ।

i. भौतिक उल्लङ्घन। कुनै पनि पक्षले यस सम्झौताको कुनै प्रावधानको अर्को पक्षको भौतिक उल्लङ्घनको घटनामा अर्को पक्षलाई उल्लङ्घन वा उल्लङ्घनहरू पहिचान गर्ने लिखित सूचना दिएर तुरुन्तै यो सम्झौता समाप्त गर्न सक्छ। डेलिभरी पार्टनरद्वारा भौतिक उल्लङ्घनका उदाहरणहरूमा, कुनै सीमाविना, निम्न समावेश छन्:

1. यस सम्झौताको खण्ड 2(d) वा 4(a) को कुनै उल्लङ्घन;
2. डेलिभरी सेवाहरू गर्ने सम्बन्धमा लागू कानून वा नियमनको कुनै पनि उल्लङ्घन, यस्तो उल्लङ्घनले कानुनी कारबाही निम्त्याएको छ वा छैन;
3. प्लेटफर्म प्रयोग गर्ने व्यापारी वा ग्राहकहरूसँगको Grubhub को प्रतिष्ठा वा सम्बन्धमा नकारात्मक प्रभाव पार्ने कुनै पनि कार्य वा बहिष्कार (डेलिभरी सेवाहरू गर्दा असभ्य, अश्लील, लापरवाही वा अन्यथा अव्यवसायिक आचरणसहित);
4. कुनै पनि क्रिया वा बहिष्कार, बेइमान, धोकाले भौतिक रूपमा Grubhub को व्यवसाय सञ्चालनमा बाधा पुऱ्याउछ;
5. डेलिभरी पार्टनर वा उप-कन्ट्र्याक्टर वा कुनै पनि व्यापारी कर्मचारी, ग्राहक वा Grubhub कर्मचारीहरूको सुरक्षालाई खतरामा पार्ने कुनै पनि कार्य वा बेवास्ता (सीमाविना, लापरवाही ड्राइभिङ वा बाइकिङ, धम्की वा आक्रामकता, पछि लाग्ने र/वा अनुमतिविना व्यक्तिहरूसँग सम्पर्क गर्ने);
6. अवैध पदार्थहरू वा मदिराको प्रभावमा रहँदा डेलिभरी सेवाहरू गर्ने; वा
7. [Grubhub डेलिभरी पार्टनरको प्रयोगका सर्तहरू](#), Grubhub डेलिभरी पार्टनरको गोपनीयता नीति [Grubhub प्रयोगका सर्त र कुनै अन्य लागू हुने नीति](#), र [दिशानिर्देशमा उल्लिखित](#), कुनै पनि सामग्री उल्लङ्घन वा कारणहरू।

ii. डेलिभरी पार्टनरको सुविधामा। डेलिभरी पार्टनरसँग 30 दिनको लिखित सूचनामा कुनै पनि कारणले सम्झौता समाप्त गर्ने अधिकार छ।

iii. सार्वजनिक स्वास्थ्य र सुरक्षा: परिचालन विचारहरू। डेलिभरी पार्टनरलाई डेलिभरी पार्टनरको डेलिभरी सेवा गर्ने क्षमतामा नकारात्मक प्रभाव पार्ने वा Grubhub ग्राहक, जनता वा अन्य कुनै पनि व्यक्तिको समूहलाई अनुचित जोखिममा राख्ने अपराधका लागि दोषी ठहरिएमा Grubhub यो डेलिभरी पार्टनर सम्झौता र डेलिभरी पार्टनरको प्लेटफर्ममा पहुँच निलम्बन वा समाप्त गर्न सक्छ। Grubhub सँगको तपाईंको पार्टनरको सम्बन्धमा कुनै पनि निर्णय गर्नुअघि लागू हुने कानूनको कुनै आवश्यकता छ भने, त्यस्ता कुनै पनि विश्वास इतिहासको समीक्षा गरिने छ र व्यक्तिगत रूपमा मूल्याङ्कन गरिने छ। Grubhub ले बजारको माग, Driver एप वा प्लेटफर्मको कुनै पनि आंशिक वा पूर्ण बन्द र स्थानीय नियामक विचारसहित परिचालन विचारहरूका लागि प्लेटफर्ममा डेलिभरी पार्टनरको पहुँच रोक्न, निलम्बन वा समाप्त गर्न सक्छ।

iv. उत्तरजीवी। यस सम्झौताका खण्ड 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13 र 14 मा उल्लेख गरिएका अधिकार र दायित्वहरू यस सम्झौता र यस अन्तर्गतका कुनै पनि संलग्नता (हरू) को समाप्तिमा बाँच्ने छन् र प्रभावकारी र कायम रहने पक्ष र उहाँहरूका कानुनी प्रतिनिधि, उत्तराधिकारी र नियुक्तिको फाइदाका लागि र बाध्यकारी हुने छन्।

v. Driver एप। यस सम्झौताको विपरित केही भएपनि र डेलिभरी पार्टनरलाई पूर्व सूचना वा दायित्वविना, Grubhub ले अस्थायी वा स्थायी रूपमा Driver एपमा डेलिभरी पार्टनरको पहुँच परिवर्तन गर्ने, प्रतिबन्धित गर्ने वा रोक्न सक्नुहुन्छ, त्यस्तो डेलिभरी पार्टनर वा उपकन्ट्र्याक्टर यस सम्झौताको उल्लङ्घनमा रहेको हुनुहुन्छ वा यथोचित रूपमा शर्का गरिएको छ भने, अनुसन्धानको उद्देश्यका लागि धोखाधडी वा दुर्व्यवहारको शंका गरिएको छ वा ग्राहक, व्यापारी र आम जनताको सुरक्षा र सुरक्षाको रक्षा गर्न आवश्यक छ। Grubhub ले डेलिभरी पार्टनरलाई Driver एपबाट डेलिभरी पार्टनरको पहुँच वा डेलिभरी पार्टनरको प्रतिबन्धको कुनै पनि समाप्तिका लागि अपील गर्ने अवसर उपलब्ध गराउने छ।

b. सेवाको व्यवस्था। पक्षहरूले यो सम्झौताको अवधिले निर्बाध सेवा व्यवस्थालाई प्रतिबिम्बित गर्दैन भनेर स्वीकार गर्नुहुन्छ। Grubhub ले आफ्नो विवेकमा शुल्क प्रस्तावहरू बनाउन सक्छ र डेलिभरी पार्टनर आफ्नो विवेकमा शुल्क प्रस्तावहरू स्वीकार वा अस्वीकार गर्न सक्छ। कुनै पनि घटनामा Grubhub लाई डेलिभरी पार्टनरलाई शुल्क प्रस्तावहरूको कुनै विशेष मात्रा बनाउन आवश्यक हुने छैन, डेलिभरी पार्टनरलाई पनि कुनै विशेष मात्रामा संलग्नताहरू स्वीकार गर्न आवश्यक पर्दैन। कुनै पनि डेलिभरी सेवा संलग्नतामा पक्षहरूको आपसी सहमतिविना गरिने छैन।

13. पारस्परिक मध्यस्थता। कानूनद्वारा अनुमति दिइएको पूर्ण हदसम्म, पक्षहरू अदालतमा र जुरी सोधपूछ वा कुनै प्रशासनिक वा नियामक निकायअघि (अन्यथाबाहेक तल उपलब्ध गराइएको) उहाँहरूबिच वा उहाँहरूबिचका कुनै पनि र सबै विवाद विशेष रूपमा JAMS अघि अन्तिम र बाध्यकारी मध्यस्थतामार्फत समाधान गर्न सहमत हुनुहुन्छ। मध्यस्थता गर्ने यो सम्झौता ("मध्यस्थता प्रावधान") डेलिभरी पार्टनरले डेलिभरी सेवाहरू उपलब्ध गराउनु हुनका लागि डेलिभरी पार्टनर, कुनै पनि उप-कन्ट्याक्टर, Grubhub र/वा Grubhub को कुनै पनि सम्बद्ध कुनै पनि विवादमा विस्तार हुने छ। यो मध्यस्थता प्रावधान सङ्घीय मध्यस्थता ऐन, 9 U.S.C. §§ 1- 16 ("FAA") द्वारा शासित छ र यो सम्झौतासँग (यस सम्झौताको समाप्तिसहित) सम्बन्धित वा निस्कने कुनै पनि दाबीमा, डेलिभरी पार्टनरको स्वतन्त्र कन्ट्याक्टरको वर्गीकरण र Grubhub वा यसका सम्बद्धहरूसँग स्थिति, खाताका लागि डेलिभरी पार्टनरको आवेदन, यसअन्तर्गत डेलिभरी सेवाहरूको प्रावधान वा डेलिभरी पार्टनर, कुनै पनि उपकन्ट्याक्टरबिचको सम्बन्धको कुनै अन्य पक्ष Grubhub र/वा Grubhub को कुनै पनि सम्बद्ध, सङ्घीय, राज्य वा स्थानीय वैधानिक र/वा सामान्य कानूनअन्तर्गत उत्पन्न भएपनि वा नभएपनि लागू हुने छ। सक्षम क्षेत्राधिकारको अदालत वा मध्यस्थकर्ताले यस सम्झौतामा FAA लागू गर्न अस्वीकार गरेमा, डेलिभरी पार्टनरले अन्तिम पटक Grubhub ग्राहकहरूका लागि डेलिभरी सेवाहरू उपलब्ध गराएको राज्यमा मध्यस्थता गर्न सम्झौताहरू सञ्चालन गर्ने कानून लागू हुने छ। यस मध्यस्थता प्रावधानको कुनै पनि अंश लागू गर्न नसकिने ठानिएको छ भने, यस मध्यस्थता प्रावधानको बाँकी कानूनद्वारा अनुमति दिइएको पूर्ण हदसम्म लागू हुने छ भनेर यो सम्झौताबाट छुट्याइने छ। यस मध्यस्थता प्रावधानको व्याख्या, लागू, प्रवर्तन, छुट वा गठनसम्बन्धी कुनै पनि विवाद समाधान गर्ने विशेष अधिकार मात्र मध्यस्थ र कुनै संघीय, राज्य वा स्थानीय अदालत वा एजेन्सीसँग छैन। तर, अधिल्लो वाक्यको बावजुद, वर्गीय कार्यको अधित्याग र क्यालिफोर्नियाको निजी महान्यायाधिवक्ताको सामान्य ऐनबाट उत्पन्न हुने वा उत्पन्न हुने सबै विवाद—वर्गीय कार्यको अधित्याग वा क्यालिफोर्नियाको निजी महान्यायाधिवक्ताको सामान्य ऐन व्यक्तिगत कार्यको आवश्यकता लागू गर्न नसकिने, अव्यावहारिक, गैरकानुनी, शून्य वा रद्द छ भन्ने कुनै पनि दाबी समावेश छ तर सीमित छैन—सक्षम क्षेत्राधिकारको अदालतले मात्र निर्णय गर्ने छ र मध्यस्थकर्ताले होइन। मध्यस्थता शुल्कको भुक्तानीसँग सम्बन्धित वा उत्पन्न हुने सबै विवादको मध्यस्थकर्ताद्वारा मात्र निर्णय गरिने छ। यस सम्झौताले कानूनको कुराका रूपमा (FAA पूर्वनिर्धारित सिद्धान्तहरू लागू भएपछि), पूर्व-विवाद मध्यस्थता सम्झौताहरूको अधीनमा नहुन सक्ने विवादहरू कभर गर्दैन। यस सम्झौताका कुनै पनि अन्य नियमको बावजुद, डेलिभरी पार्टनरलाई समान रोजगार अवसर आयोग, अमेरिकी श्रम विभाग, प्रतिभूति विनिमय आयोग, राष्ट्रिय श्रम सम्बन्ध बोर्ड वा संघीय अनुबंध अनुपालन कार्यक्रमहरूको कार्यालयमा रिपोर्ट गर्न वा दाबी वा शुल्क दायर गर्नबाट रोक्दैन। यस सम्झौताको कुनै पनि कुराले यस मध्यस्थता प्रावधानले कभर गरेको कुनै पनि प्रतिवेदन, दाबी वा शुल्कको सरकारी एजेन्सीद्वारा अनुसन्धान गर्न रोक्दैन। यस सम्झौतामा कुनै पनि कुराले वितरण पार्टनरलाई कुनै पनि राज्य निकाय, अन्य सार्वजनिक अभियोजक, कानून प्रवर्तन एजेन्सी वा कानूनको कथित उल्लङ्घनको कुनै अन्य सरकारी निकायलाई सूचित गर्नबाट रोक्दैन।

a. पूर्व-मध्यस्थता अनौपचारिक विवाद समाधान सम्मेलन। JAMS सँग व्यक्तिगत मध्यस्थता सुरु गर्नुअघि, पक्षहरूले यस मध्यस्थता प्रावधानले कभर गरेको कुनै पनि दाबीलाई डेलिभरी पार्टनर र Grubhub बिचको अनौपचारिक टेलिफोनिक विवाद समाधान सम्मेलनमार्फत समाधान गर्न इमान्दारीपूर्वक प्रयासमा संलग्न हुनुपर्छ। यो अनौपचारिक टेलिफोनिक विवाद समाधान सम्मेलन आवश्यकता Grubhub र डेलिभरी पार्टनर दुवैमा पारस्परिक रूपमा लागू हुने छ। दाबी प्रारम्भ गर्ने पक्षले अर्को पक्षले त्यस्तो सूचना प्राप्त गरेको सात दिनभित्र (दुवै पक्षको सहमतिमा विस्तार नगरेसम्म) हुने अर्को पक्षलाई अनौपचारिक टेलिफोनिक विवाद समाधान सम्मेलन प्रारम्भ गर्ने आफ्नो उद्देश्यको लिखित रूपमा सूचना दिनुपर्छ। अनौपचारिक टेलिफोनिक विवाद समाधान सम्मेलनमा संलग्न हुनु भनेको व्यक्तिगत मध्यस्थता सुरु गर्नुअघि पूरा गरिनु पर्ने सर्त हो। पक्षहरू यस अनुच्छेदद्वारा आवश्यक अनौपचारिक विवाद समाधान प्रक्रियामा संलग्न हुँदा सीमाहरूको विधानलाई टोल गरिने छ।

b. सूचना। अनौपचारिक टेलिफोन विवाद समाधान सम्मेलनमार्फत विवाद समाधान गर्न पक्षहरूले असल नियतका साथ प्रयास गरेपछि मात्र र ती प्रयासहरू असफल भएमा मात्र, कुनै पनि पक्षले प्रमाणित मेल, अनुरोध गरिएको फिर्ता रसिद वा सीमा अवधिको लागू हुने सीमाको अवधिमा प्रमाणित मेलमार्फत लेखित रूपमा अर्को पक्षलाई सूचित गरेर वा हातले बुझाएर मध्यस्थता सुरु गर्न सक्दछ। मध्यस्थताका लागि (i) नाम, टेलिफोन नम्बर, पत्राचार ठेगाना र मध्यस्थता चाहने व्यक्ति वा निकायको इमेल ठेगाना (डेलिभरी पार्टनरले मध्यस्थता खोजिरहेको हुनुहुन्छ भने, उपलब्ध गराइएका इमेल ठेगाना डेलिभरी पार्टनरको Grubhub खातासँग सम्बन्धित इमेल ठेगाना हुनुपर्दछ); (ii) दाबी गरिएका कानुनी दाबीहरूका विवरण र ती दाबीहरूको तथ्यगत आधारहरू; (iii) खोजिएको उपचारको विवरण र संयुक्त राज्य डलरमा गणना गरिएको विवादमा रहेको रकमको सही, असल विश्वासको गणना; (iv) मध्यस्थता चाहने पक्षको व्यक्तिगत हस्ताक्षर र (v) JAMS दायर शुल्कको पार्टीको अंश जस्ता माग समावेश हुनुपर्छ। निषेधात्मक राहत वा वकील शुल्कका लागि कुनै पनि अनुरोधलाई त्यस्तो निषेधात्मक राहतले पैसाको भुक्तानी माग नगरेसम्म विवादमा रहेको रकमको गणनामा गणना गरिने छैन। सल्लाहद्वारा पक्षले मध्यस्थता खोजिरहेको प्रतिनिधित्व गरिएको छ भने, सल्लाह पनि मध्यस्थता लागि मागमा व्यक्तिगत हस्ताक्षर उपलब्ध गराउनुपर्छ। मध्यस्थताको मागमा हस्ताक्षर गरेर, परामर्शदाताले (1) मध्यस्थताको माग कुनै अनुचित उद्देश्यका लागि प्रस्तुत गरिएको छैन, जस्तै उत्पीडन गर्न, अनावश्यक ढिलाइ गराउन वा अनावश्यक रूपमा विवाद समाधानको लागत बढाउन; (2) दाबी र अन्य कानुनी विवाद अवस्थित कानूनद्वारा वा अवस्थित कानूनलाई विस्तार गर्न, परिमार्जन गर्न वा उल्टाउन वा नयाँ कानून स्थापना गर्नका लागि गैर-अर्थपूर्ण तर्कद्वारा वारेन्टी गरिएको छ र (3) तथ्यात्मक विवादहरूमा स्पष्ट समर्थन छ वा विशेषगरी पहिचान गरिएको छ भने, थप अनुसन्धान वा खोजका लागि उचित अवसरपछि सम्भवतः स्पष्ट समर्थन हुने छ भन्ने परिस्थितिअन्तर्गत उचित जाँचपछि गठन गरिएको परामर्शदाताको ज्ञान, जानकारी र विश्वासलाई प्रमाणित गर्दछ। Grubhub मा निर्देशित मध्यस्थताका लागि कुनै पनि माग प्रक्रियाको सेवाका लागि Grubhub को दर्ता एजेन्टमार्फत प्रदान गरिनुपर्छ। Grubhub को हालको दर्ता एजेन्टका लागि नाम र सम्पर्कसम्बन्धी जानकारी फेला

पार्न कृपया आफ्नो राज्यका लागि राज्य सचिवको वेबसाइटमा परामर्श गर्नुहोस्। कागजात निर्देशित गरिएको संस्था राज्य सचिवमा दर्ता गरिएको संस्थाको नामसँग मेल खान्छ भने Grubhub को दर्ता एजेन्टले मात्र सेवा स्वीकार गर्ने छ। Grubhub द्वारा मध्यस्थताका लागि कुनै पनि माग डेलिभरी पार्टनरको अन्तिम ज्ञात व्यापार ठेगानामा डेलिभर गरिनुपर्छ। यस खण्ड 13(b) ले मध्यस्थता सुरु गर्नुबाहेक अन्य सूचना पनि तोकिएको इमेल ठेगानामा इमेलमार्फत गर्न सकिने यहाँका सबै सूचनाका लागि सूचना प्रावधान पनि गठन गर्ने छ।

- c. वर्गीय कार्यको अधित्याग। पक्षहरूबिच कुनै पनि र सबै विवाद वा दाबी व्यक्तिगत मध्यस्थतामा समाधान गरिने छ भनी पक्षहरू पारस्परिक रूपमा सहमत हुनुहुन्छ। यस मध्यस्थता प्रावधानमा प्रवेश गर्ने सन्दर्भमा, उहाँहरूले कुनै पनि विवाद वा दाबीलाई वर्गीय कार्य, सामूहिक कार्य र/वा प्रतिनिधि कार्यको रूपमा ल्याएको, सुनेको, प्रशासित वा मध्यस्थता गर्ने आफ्नो अधिकारलाई माफ गर्छन् र मध्यस्थलाई कुनै पनि वर्गीय, सामूहिक र/वा प्रतिनिधि कार्य सुन्न वा मध्यस्थता गर्ने कुनै अधिकार छैन, कुनै पनि राज्यको निजी महान्यायाधिवक्ता ऐन (तल सम्बोधन गरिएका, क्यालिफोर्नियामा क्यालिफोर्निया निजी महान्यायाधिवक्ता ऐनअन्तर्गत दाबीहरूबाहेक) ("वर्गीय कार्यको अधित्याग") अन्तर्गत ल्याइएका दाबीहरूसहित तर सीमित छैन भनेर पक्षहरू थप सहमत हुनुहुन्छ। यस वर्ग कार्य छूटले पक्षलाई दाबीहरूको वर्गव्यापी समाधानमा भाग लिनबाट रोक्दैन। कुनै पनि (i) विवाद वर्गीय, सामूहिक र/वा प्रतिनिधित्व कार्यवाहीका रूपमा दायर गरिएको छ र (ii) यस वर्गीय कार्यको अधित्याग अप्रचलनीय छ भनी अन्तिम न्यायिक निर्धारण भएको अवस्था छ भने, वर्ग, सामूहिक र/वा प्रतिनिधित्व कार्यवाही सक्षम अधिकार क्षेत्रको नागरिक अदालतमा सम्बोधन गरिनुपर्छ तर वर्गीय कार्यको अधित्याग अप्रचलनीय भएको हदसम्म मात्र र वर्ग कार्यवाही छुट प्रचलनीय भएको भाग प्रचलनीय हुने छ।
- d. क्यालिफोर्निया निजी महाधिवक्ता ऐन ("PAGA") व्यक्तिगत कार्यको आवश्यकता। तपाईं र Grubhub PAGA दाबीहरूलाई व्यक्तिगत आधारमा मध्यस्थता गर्न सहमत हुनुहुन्छ। त्यसैले, तपाईंले PAGA अन्तर्गत भक्तानी नगरिएको ज्याला, नागरिक दण्ड वा अन्य व्यक्तिगत राहतका लागि पुनः प्राप्ति गर्नका लागि कुनै पनि दाबी यस सम्झौताअन्तर्गत मध्यस्थता गर्नुपर्छ। तपाईं र Grubhub पनि सहमत हुनुहुन्छ र कुनै पनि गैर-व्यक्तिगत PAGA दाबीहरू सोधपूछ अदालतमा मध्यस्थतामा मध्यस्थद्वारा अन्तिम निर्धारण र लिखित निर्णयका लागि "कर्मचारी" का रूपमा तपाईंको कथित स्थिति र "पिडित" का रूपमा तपाईंको स्थितिको सम्बन्धमा रोकिने छ र तपाईं र कम्पनी मध्यस्थ र अदालतमा नभई सहमति भएर संकल्प गर्नु हुने छ। अन्तिम न्यायिक निर्धारण अमान्य, लागू गर्न नसकिने, बेवास्ता गर्न नसकिने, शून्य वा रद्द गर्न सकिने छ भने PAGA व्यक्तिगत कार्य आवश्यकता खण्ड यस सम्झौताबाट छुट्याउन योग्य हुने छ। यस्तो अवस्थामा, PAGA कार्य सक्षम क्षेत्रधिकारको सिभिल अदालतमा मुद्दा हाल्नु पर्छ—मध्यस्थतामा होइन—तर लागू गर्न योग्य PAGA व्यक्तिगत कार्य आवश्यकताको कुनै पनि भाग मध्यस्थतामा लागू गरिने छ।
- e. प्रक्रिया। कुनै पनि मध्यस्थता निम्नबाहेक [www.jamsadr.org](http://www.jamsadr.org) मा फेला पार्न सकिन्छ वा Grubhub को अनुरोधद्वारा JAMS व्यापक मध्यस्थता नियम र प्रक्रियाहरू ("JAMS नियमहरू") द्वारा शासित हुने छः
- JAMS उम्मेदवारहरू मध्येबाट तटस्थ मध्यस्थ चयन गर्नका लागि पक्षहरूलाई भेट्न र सहमति दिन आवश्यक छ। पक्षहरू एक मध्यस्थमा पारस्परिक रूपमा सहमत हुन असमर्थ छन् भने, मध्यस्थता JAMS नियमहरूअनुसार चयन गरिएको एक मध्यस्थद्वारा सञ्चालित हुने छ। मध्यस्थ अधिवक्ता वा विवाद अन्तर्निहित कानूनमा अनुभवसँग सेवानिवृत्त न्यायाधीश हुनु हुने छ।
  - पक्षहरू अन्यथा मध्यस्थताका लागि स्थानमा सहमत हुन सक्दैनन् भने, डेलिभरी साझेदारले यस सम्झौताअन्तर्गत डेलिभरी सेवाहरू गरिने मध्यस्थता काउन्टीमा हुने छ।
  - लागू कानून अन्यथा प्रदान नगरेसम्म मध्यस्थद्वारा निर्धारण गरेअनुसार, दुवै अदालत र प्रशासनिक कार्यवाहीहरूमा सामान्य हुने Grubhub र डेलिभरी पार्टनरले समान रूपमा त्यस्ता दायर शुल्कहरू र अन्य समान र सामान्य प्रशासनिक लागतहरू साझा गर्ने छन्। Grubhub ले मध्यस्थको शुल्क र लागतहरू जस्तै मध्यस्थतासँग सम्बन्धित कुनै पनि लागत तिर्ने छ।
  - कुनै पनि पार्टीले संघीय नागरिक प्रक्रिया नियम 68 अन्तर्गत समयमै निर्णयको प्रस्ताव पेश गर्छ वा कुनै अन्य राज्य-नियम समकक्ष र अर्को पक्षले अन्ततः प्राप्त गरेको निर्णय प्रस्ताव गरिएको भन्दा बढी अनुकूल छैन भने, अर्को पक्षले दायर शुल्क समावेश भएको प्रस्ताव पेश गरिएको पछि भएको खर्च तिर्नु पर्ने छ।
  - मध्यस्थले विवादहरू समाधान गर्नका लागि मध्यस्थता द्रुत र प्रभावकारी तरिकाका रूपमा डिजाइन गरिएको हो भन्ने कुरालाई ध्यानमा राख्दै, प्रत्येक पक्षलाई त्यो पक्षको दाबी र/वा प्रतिरक्षाहरू तयार गर्न अनुमति दिन पक्षहरूलाई पर्याप्त खोज सञ्चालन गर्न अनुमति दिने आदेशहरू जारी गर्न सक्छ।
  - वर्गीय कार्यको अधित्याग र PAGA व्यक्तिगत कार्य आवश्यकतामा उपलब्ध गराइएको बाहेक, मध्यस्थले लागू हुने कानूनअन्तर्गत मध्यस्थतामा पक्षलाई प्राप्त हुने र अन्यथा अदालतमा उपलब्ध हुने सबै उपाय प्रदान गर्न सक्छ तर मध्यस्थतामा प्रस्तुत गरिएका दाबीहरूका लागि अदालतमा उपलब्ध नहुने कुनै उपाय प्रदान गर्न सक्षम हुने छैन। मध्यस्थले राज्य वा संघीय मूल कानून वा दुवै लागू हुने अनुसार लागू गर्ने छ। त्यस्ता उपायहरूमा संघीय नियमावली 11 अन्तर्गत उपलब्ध प्रतिबन्धहरू समावेश छन् तर यसमा सीमित छैनन्।

- vii. कुनै पनि दाबी वा प्रतिदाबी दुरुव्यवहारको उद्देश्यका लागि दायर गरिएको वा स्पष्ट रूपमा तुरुच्छ छ भन्ने फेला परेमा अर्को पक्षलाई आफ्नो, उसको वा उनको वकीलको शुल्क, लागत र खर्चहरू पुनः प्राप्त गर्न अधिकार हुने छ।
- viii. मध्यस्थले खारेज गर्ने प्रस्तावहरू र/वा सारांश निर्णयका लागि प्रस्तावहरू सञ्चालन गर्न सक्छ। पक्षहरूले आफ्नो दाबी र प्रतिरक्षालाई सहायता गर्न खोजी नगरेसम्म र JAMS नियमअन्तर्गत निर्णायक प्रस्तावहरू दायर गर्नका लागि आवश्यक सर्तहरू पूरा नभएसम्म मध्यस्थले सारांश निर्णयका लागि प्रस्ताव दायर गर्ने अनुमति दिन सक्दैन। खारेज गर्ने कुनै पनि प्रस्ताव र/वा सारांश निर्णयका लागि प्रस्ताव अन्यथा त्यस्ता प्रस्तावहरूलाई नियन्त्रित गर्ने कानुनी प्रक्रियाहरूका संघीय नियमहरूका मापदण्डहरूद्वारा शासित हुने छ।
- ix. मध्यस्थको निर्णय वा प्रदान गरिने तथ्यको निष्कर्ष र कानूनको निष्कर्षसहित लिखित रूपमा हुने छ।
- i. मध्यस्थकर्ता अलग-अलग मध्यस्थतामा पुगेका निर्णयहरूमा बाध्य हुँदैन र मध्यस्थको निर्णय निर्णयको विषय भएका मध्यस्थताका पक्षहरूलाई मात्र बाध्यकारी हुने छ।
- xi. यथास्थिति जोगाउन वा मध्यस्थता कार्यवाहीको अन्तिम समाधानमा परिर्णित भएको अपूरणीय हानिको सम्भावनालाई रोक्नक लागि आवश्यक भएमा पक्षहरूले सक्षम क्षेत्राधिकारको अदालतमा अस्थायी वा प्रारम्भिक निषेधात्मक राहतका लागि आवेदन दिन सक्छन्। कुनै पनि समयमा मध्यस्थ वा मध्यस्थता प्रशासकले यस सम्झौताका सर्तहरू लागू गर्न असफल भएमा, कुनै पनि पक्षले सक्षम क्षेत्राधिकारको अदालतमा मध्यस्थता कार्यवाही आदेश दिन प्रयास गर्न सक्छ र मध्यस्थता स्वचालित रूपमा त्यो कार्यवाहीको नतिजाका लागि रोकिने छ।
- f. व्यापक मध्यस्थता। एउटै कानुनी दायर वा कानुनी दायरहरूका सङ्कलनले एक अर्कोको 180 दिनभित्र Grubhub विरुद्ध JAMS सँग 25 भन्दा बढी समानुपातिक समान मध्यस्थता मागहरू दायर गरेको छ भने, [www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures](http://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures) मा फेला पार्न सकिने JAMS Mass मध्यस्थता प्रक्रिया र दिशानिर्देशहरू लागू हुने छन्।
- g. अप्ट आउट गर्ने अधिकार। प्रत्येक डेलिभरी पार्टनरसँग यस मध्यस्थता प्रावधानबाट अप्ट आउट गर्ने उद्देश्य रहेको driverinfo@grubhub.com मा इमेल सूचना पठाएर अप्ट आउट गर्ने अधिकार छ। डेलिभरी पार्टनरले 222 W Merchandise Mart Plaza, 8th Floor, Chicago, IL 60654 मा Grubhub लाई लिखित सूचना पठाएर पनि अप्ट आउट गर्न सक्छ, Attn: सामान्य सल्लाह वा Grubhub द्वारा सञ्चार गर्न सकिने अन्य ठेगाना। तपाईं अवस्थित डेलिभरी पार्टनर हुनुहुन्छ र यसमा रहेको मध्यस्थता प्रावधानबाट अप्ट आउट नगरीकन यस सम्झौताको अधिल्लो संस्करणमा सहमत हुनुहुन्छ भने, तपाईंले यस मध्यस्थता प्रावधानबाट अप्ट आउट गर्ने आफ्नो अधिकार प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ। यद्यपि, यस्तो अवस्थामा, न त तपाईंको यस सम्झौताको स्वीकृति वा यस मध्यस्थता प्रावधानबाट तपाईंको अप्ट आउटले त्यस्तो कुनै पनि पूर्व मध्यस्थता प्रावधानको वैधता वा प्रवर्तनीयतालाई प्रभाव पार्ने छैन र तपाईं आफूले यस सम्झौता प्राप्त गर्ने समयमा बाध्य हुनु हुने मध्यस्थता प्रावधानद्वारा बाध्य रहनु हुने छ। प्रभावकारी हुनका लागि, कुनै पनि अप्ट आउट सूचना यस सम्झौताको डेलिभरी पार्टनरको स्वीकृतिको 30 दिनभित्र उपलब्ध गराउनुपर्छ। डेलिभरी पार्टनरले यस खण्ड 13(g) मा उपलब्ध गराएअनुसार समयमै अप्ट आउट गर्नुहुन्छ भने, तपाईंले त्यो निर्णयको परिणामस्वरूप कुनै पनि प्रतिकूल परिणामहरूको अधीनमा हुनु हुने छैन र यस मध्यस्थता प्रावधानलाई ध्यान नदिई उपलब्ध कानुनी उपायहरू पछ्याउनु सक्नुहुन्छ। डेलिभरी पार्टनरले यस सम्झौतामा आफ्नो स्वीकृति प्राप्त गरेको 30 दिनभित्र यस मध्यस्थता प्रावधानबाट अप्ट आउट गर्न हुँदैन भने, यस सम्झौतामा यस्तो स्वीकृति दिनु Grubhub र डेलिभरी पार्टनरद्वारा यस मध्यस्थता प्रावधानका सर्तहरूको पारस्परिक स्वीकृति गठन गर्ने छ।
- h. वकीलसँग परामर्श गर्ने अधिकार। डेलिभरी पार्टनरले यस मध्यस्थता प्रावधानको अधीनमा हुन सक्ने कुनै पनि पक्ष र कुनै पनि दाबीमा सहमत हुने वा नहुने सन्दर्भमा आफ्नो रोजाइको निजी सल्लाहकारसँग परामर्श गर्ने अवसर दिइएको छ भनी स्वीकार गर्नुहुन्छ। माथिको उप-खण्ड (c) मा वर्णन गरिएबमोजिम, यस मध्यस्थता प्रावधानको कुनै पनि अंश लागू गर्न नसकिने भएको खण्डमा, यो मध्यस्थता प्रावधानको बाँकी भाग लागू हुने छ।
- i. विचाराधीन मुद्दामा प्रभाव। यस मध्यस्थता प्रावधानले राज्य वा संघीय अदालत वा मध्यस्थतामा यो मध्यस्थता प्रावधानको ("विचाराधीन मुद्दा") डेलिभरी पार्टनरको प्राप्तिको मितिको रूपमा विचाराधीन हुने डेलिभरी पार्टनरद्वारा वा डेलिभरी पार्टनरको तर्फबाट ल्याइएको Grubhub को विरुद्ध कुनै पनि मुकदमेबाजीको सम्बन्धमा डेलिभरी पार्टनरको स्थितिलाई प्रभाव पार्ने छैन। यसैले, डेलिभरी पार्टनरलाई Grubhub प्लेटफर्म र Driver एप प्रयोग गर्न अधिकृत गरिएको छ वा पहिले नै अधिकृत गरिएको थियो र डेलिभरी पार्टनरको यस सम्झौताको प्राप्तिको समयमा डेलिभरी पार्टनर Grubhub सँग अवस्थित मध्यस्थता प्रावधानद्वारा बाध्य थिएन भने, डेलिभरी पार्टनर पक्ष वा ख्यातिप्राप्त वर्ग हुने, सामूहिक वा प्रतिनिधि कार्य सदस्य चाहे डेलिभरी पार्टनरले यो मध्यस्थता प्रावधानबाट अप्ट आउट गर्ने कुनै पनि विचाराधीन मुद्दामा सहभागी हुन योग्य रहनु हुने छ। यस सम्झौताको डेलिभरी पार्टनरको प्राप्तिको समयमा, डेलिभरी पार्टनर Grubhub सँग अवस्थित मध्यस्थता प्रावधानद्वारा बाध्य थियो भने, डेलिभरी पार्टनरले यस मध्यस्थता प्रावधानबाट अप्ट आउट गरे पनि त्यो मध्यस्थता प्रावधान कुनै पनि पेन्डिङ मुद्दामा लागू हुने छ। यस सम्झौताको डेलिभरी पार्टनरको प्राप्तिको समयमा, डेलिभरी पार्टनरलाई पहिले Grubhub प्लेटफर्म र Driver एप प्रयोग गर्न अधिकार दिइएको थिएन, डेलिभरी पार्टनरले यस मध्यस्थता प्रावधानबाट अप्ट आउट नगरी माथि उपलब्ध गरिएअनुसार त्यसपछि यो मध्यस्थता प्रावधान सबै दाबी र कुनै पनि पेन्डिङ मुद्दा लागू हुने छ।

#### 14. वर्गीय कार्यको अधित्यागको मुद्दा

लागू कानूनद्वारा अनुमति दिइएको हदसम्म, खण्ड 13 मा रहेको आपसी मध्यस्थता प्रावधानबाट अलग र छुट्टै रूपमा, डेलिभरी पार्टनर र Grubhub यस सम्झौतासँग सम्बन्धित कुनै पनि विवादको अदालतमा मुद्दा चलाउने प्रक्रिया, डेलिभरी पार्टनर वा Grubhub प्रतिनिधि क्षमतामा ("मुद्दा वर्गीय कार्यको अधित्याग") कार्य गर्न वा कार्य गर्न प्रस्ताव गर्ने चाहे डेलिभरी पार्टनरले आपसी मध्यस्थता प्रावधानबाट बाहिर निस्केको होस् वा कुनै अन्य कारणले व्यक्तिगत आधारमा मात्र सञ्चालन गरिने छ र पक्षहरूले कुनै पनि विवाद, दाबी वा विवादलाई वर्ग कार्यवाही, प्रतिनिधि कार्यवाही, सामहिक कार्यवाही, निजी वकील-जनरल कार्यवाहीको रूपमा सुन्न खोज्न सहमत छैनन् वा कुनै पनि प्रक्रियामा सहमत हुन्छ। डेलिभरी पार्टनर र Grubhub थप कुनै पनि कार्यवाहीलाई सबै पक्षको पूर्व लिखित सहमतिविना कुनै पनि कार्यवाहीमा सामेल, समेकित वा अर्को कार्यवाहीसँग जोडिने छैन भनेर सहमत हुनुहुन्छ। सक्षम अधिकार क्षेत्रको अदालतले मुद्दा वर्गीय कार्यको अधित्यागको सबै वा लागू गर्न नसकिने, अव्यावहारिक, शून्य वा रद्द गर्न सकिने छ भनेर निर्धारण गर्छ भने, यस सम्झौताका बाँकी भाग पूर्ण रूपमा लागू हुने र प्रभावमा रहने छ। स्पष्टीकरणका लागि मात्र, यस खण्डमा भएको कुनै पनि कुरालाई वर्ग-व्यापी, सामूहिक र/वा प्रतिनिधि आधारमा बसोबास गर्न निषेध गर्ने अर्थ लगाइने छैन।

#### 15. परिमार्जनहरू

a. खण्ड 13 मा रहेको आपसी मध्यस्थता प्रावधानबाहेक, Grubhub ले कुनै पनि समयमा यो सम्झौता परिमार्जन गर्न सक्छ। Grubhub ले यस सम्झौता ("संशोधित सम्झौता") मा भौतिक परिवर्तन गर्दा, यसले Grubhub प्लेटफर्ममा संशोधित सम्झौता पोस्ट गर्ने र लागू कानूनद्वारा आवश्यक भएमा, संशोधित सम्झौताका प्रतिलिपिहरू अग्रिम वितरण गर्ने छ। तपाईं आफ्नो स्वीकृतिमा मात्र संशोधित सम्झौताद्वारा बाध्य हुनु हुने छ तर तपाईं तिनीहरूमा सहमत हुनुहुन्न भने, तपाईंलाई हाम्रो प्लेटफर्म पहुँच गर्न अनुमति दिइने छैन। त्यसैगरी, तपाईंलाई पारस्परिक मध्यस्थता प्रावधानमा कुनै पनि परिवर्तनको सूचना दिइने छ र तपाईंले तिनीहरूलाई स्वीकार गरेपछि मात्र आपसी मध्यस्थता प्रावधानमा गरिएका संशोधनहरूमा बाध्य हुनु हुने छ। यद्यपि, तपाईं त्यस्ता कुनै पनि परिमार्जनमा सहमत हुनुहुन्न भने, तपाईंलाई हाम्रो प्लेटफर्ममा पहुँच गर्न अनुमति दिइने छैन। यस्ता परिमार्जन वा पूरकहरू तपाईंलाई इलेक्ट्रोनिक माध्यममार्फत मात्र प्रदान गर्न सकिन्छ। Grubhub ले [Grubhub डेलिभरी पार्टनरको प्रयोगका नियम](#), [Grubhub डेलिभरी पार्टनरको गोपनीयता नीति](#), [Grubhub प्रयोगका नियम](#) र कुनै पनि अन्य लागू नीति र दिशानिर्देशहरू कुनै पनि समयमा परिमार्जन गर्न सक्छ र त्यस्ता परिमार्जनहरू पोस्ट गर्दा प्रभावकारी हुने छन्।

#### 16. विविध

- असाइनमेन्ट। डेलिभरी पार्टनरले Grubhub को पूर्व लिखित सहमतिविना यो सम्झौता उपलब्ध गराउन सक्नुहुन्न। माथिको विषयको अधीनमा, यो सम्झौता बाध्यकारी हुने छ र कुनै पनि अनुमति प्राप्त उत्तराधिकारी र नियुक्तिहरूको लोभका लागि लागू हुने छ।
- विभाजन। यस सम्झौताको कुनै प्रावधान लागू गर्न नसकिने वा गैरकानुनी भएको पाइयो भने, त्यस्तो प्रावधानलाई परिवर्तन गरिने छ र त्यस्तो प्रावधानका उद्देश्यहरू सम्भव भएसम्म लागू कानूनअन्तर्गत पूरा गर्न व्याख्या गरिने छ र यस सम्झौताका बाँकी प्रावधानहरू पूर्ण रूपमा प्रभावकारी रहने छन्।
- अधित्याग। यस सम्झौताको कुनै पनि प्रावधान लागू गर्न कुनै पनि पक्षको असफलतालाई यसको अधित्यागका रूपमा वा अर्को पक्षलाई भविष्यको कार्यसम्पादनबाट माफीको रूपमा व्याख्या गरिने छैन।
- शीर्षकहरू। यस सम्झौतामा देखा पर्ने शीर्षकहरू मात्र सुविधाका लागि हो र कुनै पनि हिसाबले यस सम्झौताका नियम र प्रावधानहरूलाई सीमित, विस्तार, परिमार्जन वा अन्यथा असर गर्दैन।
- सम्पूर्ण सम्झौता। यस सम्झौताले यहाँ संलग्न गरिएका कुनै पनि परिशिष्ट र यहाँ सन्दर्भद्वारा समावेश गरिएका अन्य कुनै पनि सम्झौता र नीतिका साथमा, डेलिभरी सेवाहरूको प्रावधानका लागि Grubhub को डेलिभरी पार्टनरको संलग्नतालाई नियन्त्रित गर्ने पूर्वनिर्धारित प्रावधानहरू सेट गर्दछ र लिखित वा मौखिक भएपनि वा नभएपनि पक्षहरूबिचको कुनै पनि र सबै अधिल्लो सम्झौतालाई हटाउँछ। पक्षहरूबिच सहमत भएका कुनै पनि संलग्नताका नियमसँगै, यो सम्झौता यहाँको विषयवस्तुको सन्दर्भमा पक्षहरूबिचको सम्पूर्ण सम्झौता हो। यस सम्झौताको विषयवस्तुको सन्दर्भमा यस सम्झौता र पक्षहरूबिचको अन्य कुनै सम्झौताबिचमा विवाद भएको हदसम्म, यो सम्झौताले नियन्त्रण गर्ने छ।

डेलिभरी पार्टनरले यो पक्षहरूबिचको यस सम्झौतामा प्रवेश गर्ने अधिकार, अख्तियार र क्षमता भएको, पढेको र पूर्ण रूपमा मान्यता अन्तर्गतको मान्यता र यो सम्झौता स्वीकार गर्नुअघि व्यक्तिगत वित्तीय, कर र कानुनी परामर्शदाताहरूसँग परामर्श गर्ने पर्याप्त समय र अवसर छ भनेर स्वीकार गरेर प्रतिनिधित्व गरी वारेन्टी गर्नुहुन्छ।

यो बाकस जाँच गरेर, मैले यो डेलिभरी पार्टनर सम्झौता पढेको छु र यसमा समावेश भएका सबै नियम पालना गर्न सहमत छु भनेर प्रमाणित गर्छु र यो डेलिभरी पार्टनर सम्झौता मैले यो बाकस ("प्रभावित मिति") जाँच गरेको मितिदेखि पक्षहरूबिच प्रभावकारी हुने छ।