

Procedimento para recorrer da desativação do parceiro de entrega

Se você quiser recorrer da sua desativação, preencha o formulário acessível por meio [deste link](#) da seguinte forma:

- *Selecione um problema > Formulário de solicitação de parceiros de entrega > Insira seu endereço de e-mail > Insira seu nome > Insira seu sobrenome > Insira o e-mail usado para se registrar > Insira o número de telefone usado para se registrar > Selecione um tópico > Recorrer da desativação > Adicione o assunto > Forneça detalhes > Selecione sua região > Adicione anexos.*

Em sua solicitação, inclua uma explicação detalhada juntamente com quaisquer documentos ou informações de apoio. Todas as fotos ou capturas de tela devem estar no formato .JPEG ou .PNG.

Além disso, você pode recorrer respondendo ao e-mail informando sobre sua suspensão ou desativação com uma explicação detalhada e quaisquer documentos ou informações de apoio. Todas as fotos ou capturas de tela devem estar no formato .JPEG ou .PNG. Você pode usar esse endereço de e-mail como uma forma de se comunicar com a empresa sobre sua solicitação para recorrer da desativação.

Quando o processo de revisão estiver concluído, enviaremos um e-mail com o status da sua conta Grubhub.

Você tem 90 dias a partir da data do e-mail para solicitar acesso à sua conta bloqueada. Aguarde até 14 dias para que a Grubhub investigue e responda com uma decisão sobre sua solicitação. Se for necessário mais tempo, a Grubhub notificará você.