

## Процедура оскарження деактивації партнера з доставки

Якщо ви хочете оскаржити деактивацію, заповніть форму, доступну за [ЦИМ ПОСИЛАННЯМ](#), наступним чином:

- *Виберіть проблему > Форма запиту партнерів з доставки > Введіть свою адресу електронної пошти > Введіть своє ім'я > Введіть своє прізвище > Введіть свою адресу електронної пошти, яку використовували для реєстрації > Введіть свій номер телефону, який використовувався для реєстрації > Виберіть тему > Апеляції щодо звільнення > Додайте рядок теми > Надайте деталі > Виберіть свій регіон > Додайте будь-які вкладення.*

В апеляції додайте детальне пояснення разом із будь-якими підтверджуючими документами чи інформацією. Усі фотографії або знімки екрана мають бути у форматі .JPEG або .PNG.

Крім того, ви можете подати апеляцію, відповівши на електронний лист із повідомленням про призупинення або деактивацію з докладним поясненням і будь-якими підтверджуючими документами чи інформацією. Усі фотографії або знімки екрана мають бути у форматі .JPEG або .PNG. Ви можете використовувати цю адресу електронної пошти, щоб зв'язатися з компанією щодо вашої апеляції щодо деактивації.

Після завершення процесу перевірки ми надішлемо вам електронний лист із статусом вашого облікового запису Grubhub.

**У вас є 90 днів з дати отримання електронного листа, щоб оскаржити ваш заблокований обліковий запис. Будь ласка, дайте Grubub до 14 днів, щоб розслідувати вашу апеляцію та відповісти рішенням щодо неї. Якщо знадобиться більше часу, Grubhub повідомить вас.**