

# Procediment per recórrer contra la desactivació com a repartidor

Si vols recórrer contra la desactivació del teu compte, omple el formulari que trobaràs en [aquest enllaç](#) segons les instruccions següents:

- *Selecciona un assumpte > Formulari per a repartidors > Introdueix la teva adreça de correu electrònic > Introdueix el teu nom > Introdueix els teus cognoms > Introdueix el correu electrònic que vas utilitzar per registrar-te > Introdueix el número de telèfon que vas utilitzar per registrar-te > Selecciona un assumpte > Recórrer contra la desactivació > Afegeix un títol > Proporciona tots els detalls > Selecciona la teva regió > Si cal, inclou documents adjunts.*

En el teu recurs, proporciona una explicació detallada i tots els documents i les dades rellevants. Les fotografies o captures de pantalla han d'estar en format .JPEG o .PNG.

També pots fer la sol·licitud responent al correu electrònic on t'informàvem de la suspensió o desactivació del teu compte amb una explicació detallada i tots els documents i les dades rellevants. Les fotografies o captures de pantalla han d'estar en format .JPEG o .PNG. Pots utilitzar aquesta adreça de correu electrònic per comunicar-te amb l'empresa sobre el teu recurs contra la desactivació.

Un cop finalitzat el procés de revisió, t'enviarem un correu electrònic amb l'estat del teu compte de Grubhub.

**Disposes de 90 dies des de la notificació per correu electrònic per presentar un recurs contra el bloqueig del teu compte. Grubhub pot tardar fins a 14 dies en investigar i comunicar-te una resolució sobre el teu recurs. Si cal més temps, Grubhub t'ho notificarà.**