

Procédure d'appel de la désactivation d'un partenaire de livraison

Si vous souhaitez faire appel de votre désactivation, cliquez sur [ce lien](#) et remplissez le formulaire en suivant les étapes suivantes :

- *Sélectionnez un problème > Formulaire de demande pour les partenaires de livraison > Saisissez votre adresse e-mail > Saisissez votre prénom > Saisissez votre nom > Saisissez l'adresse e-mail utilisée pour vous inscrire > Saisissez le numéro de téléphone utilisé pour vous inscrire > Sélectionnez un sujet > Appels de résiliation > Ajoutez une ligne d'objet > Fournissez une explication détaillée > Sélectionnez votre région > Ajoutez des pièces jointes.*

Dans votre appel, veuillez inclure une explication détaillée ainsi que toutes les pièces ou informations justificatives. Les photos et les captures d'écran doivent être au format .JPEG ou .PNG.

Par ailleurs, vous pouvez faire appel en répondant à l'e-mail qui vous a été envoyé pour vous informer de votre suspension ou de votre désactivation en incluant une explication détaillée et toutes les pièces ou informations justificatives. Les photos et les captures d'écran doivent être au format .JPEG ou .PNG. Vous pouvez utiliser cette adresse e-mail pour communiquer avec l'entreprise en ce qui concerne votre appel de désactivation.

Lorsque la procédure d'examen sera terminée, nous vous enverrons un e-mail pour vous informer du statut de votre compte Grubhub.

Vous disposez de 90 jours à compter de la date de l'e-mail pour faire appel du blocage de votre compte. Veuillez compter jusqu'à 14 jours pour que Grubhub enquête sur votre appel et prenne une décision. Si la procédure nécessite plus de temps, Grubhub vous en informera.