

Quy trình Phản đối Hủy kích hoạt Đối tác Giao hàng

Nếu bạn muốn kháng cáo việc hủy kích hoạt của mình, vui lòng điền vào biểu mẫu có thể truy cập qua [liên kết này](#) như sau:

- *Chọn một vấn đề > Mẫu Yêu cầu Đối tác Giao hàng > Nhập địa chỉ email của bạn > Nhập Tên của bạn > Nhập Họ của bạn > Nhập email của bạn được sử dụng để đăng ký > Nhập số điện thoại của bạn được sử dụng để đăng ký > Chọn một chủ đề > Chấm dứt Kháng cáo > Thêm dòng tiêu đề > Cung cấp thông tin chi tiết > Chọn Khu vực của bạn > Thêm bất kỳ tệp đính kèm nào.*

Trong kháng cáo của bạn, hãy đưa vào giải thích chi tiết cùng với bất kỳ tài liệu hoặc thông tin hỗ trợ nào. Bất kỳ hình ảnh hoặc ảnh chụp màn hình nào đều phải ở định dạng .JPEG hoặc .PNG.

Ngoài ra, bạn có thể kháng cáo bằng cách trả lời email thông báo cho bạn về việc bạn bị tạm ngừng hoặc hủy kích hoạt với giải thích chi tiết và bất kỳ tài liệu hoặc thông tin hỗ trợ nào. Bất kỳ hình ảnh hoặc ảnh chụp màn hình nào đều phải ở định dạng .JPEG hoặc .PNG. Bạn có thể sử dụng địa chỉ email này như một cách để liên lạc với công ty về kháng cáo việc hủy kích hoạt của bạn.

Khi quá trình xem xét hoàn tất, chúng tôi sẽ gửi cho bạn một email với trạng thái tài khoản Grubhub của bạn.

Bạn có 90 ngày kể từ ngày nhận được email để kháng cáo tài khoản bị chặn của mình. Vui lòng chờ tối đa 14 ngày để Grubub điều tra và phản hồi với quyết định về kháng cáo của bạn. Nếu cần thêm thời gian, Grubhub sẽ thông báo cho bạn.