

# Yetkazib berish bo'yicha hamkorni faolsizlantirishga qarshi shikoyat kiritish tartib-qoidasi

Agar siz faolsizlantirishingizga nisbatan shikoyat kiritmoqchi bo'lsangiz, quyidagicha tarzda [ushbu havoladagi](#) shaklni to'ldirishingiz lozim:

- *Muammoni tanlang > Yetkazib berish bo'yicha hamkorning so'rov shakli > E-pochta manzilingizni kiriting > Ismingizni kiriting > Familiyangizni kiriting > Ro'yxatdan o'tishda foydalanilgan e-pochta manzilingizni kiriting > Ro'yxatdan o'tishda foydalanilgan telefon raqamingizni kiriting > Mavzuni tanlang > Tugatishga qarshi shikoyatlar > Mavzu satrini qo'shing > Tafsilotlarni kiriting > Mintaqangizni tanlang > Har qanday biriktirmani qo'shing.*

Shikoyatingizda qo'shimcha hujjatlar yoki ma'lumotlar bilan birga to'liq tavsifni kiriting. Har qanday suratlar yoki skrinshotlar .JPEG yoki .PNG formatida bo'lishi lozim.

Undan tashqari siz batafsil tavsif va har qanday hujjatlar yoki ma'lumotni qo'shgan holda ushbu faoliyatingizni to'xtatish yoki faolsizlantirish to'g'risidagi e-pochta xabariga javob berish orqali shikoyat kiritishingiz mumkin. Har qanday suratlar yoki skrinshotlar .JPEG yoki .PNG formatida bo'lishi lozim. Ushbu e-pochta manzilidan kompaniya bilan faolsizlantirishingizga qarshi ariza to'g'risida muloqot qilishda foydalanishingiz mumkin.

Ko'rib chiqish jarayoni nihoyasiga yetganda biz sizga Grubhub hisobingizning holati haqida e-pochta xabari yuboramiz.

**Sizga bloklangan hisob borasida shikoyat kiritish uchun 90 kun vaqt beriladi. Grubhub shikoyatingizni tekshirishi va unga nisbatan qaror chiqarib javob berishi uchun 14 kun berishingizni so'raymiz. Agar bundan ko'proq vaqt talab etilsa, Grubhub sizga xabar beradi.**