

# Procedimiento para cuestionar la desactivación del socio de entrega

Si desea apelar su desactivación, complete el formulario disponible a través de [este enlace](#) de la siguiente manera:

- *Seleccione un problema > Formulario de solicitud de socios de entrega > Ingrese su dirección de correo electrónico > Ingrese su nombre > Ingrese su apellido > Ingrese el correo electrónico que usó para inscribirse > Ingrese el número de teléfono que usó para inscribirse > Seleccione un tema > Apelaciones de terminación > Agregue un asunto > Proporcione detalles > Seleccione su región > Agregue cualquier adjunto.*

En su apelación, incluya una explicación detallada junto con cualquier documento o información de respaldo. Todas las fotos o capturas de pantalla deben estar en formato .JPEG o .PNG.

Además, puede apelar con una explicación detallada y cualquier documento o información de respaldo respondiendo al correo electrónico en el que se le informó su suspensión o desactivación. Todas las fotos o capturas de pantalla deben estar en formato .JPEG o .PNG. Puede usar esta dirección de correo electrónico como una forma de comunicarse con la compañía sobre la apelación de su desactivación.

Cuando se complete el proceso de revisión, le enviaremos un correo electrónico con el estado de su cuenta de Grubhub.

**Tiene 90 días a partir de la fecha del correo electrónico para apelar el bloqueo de su cuenta. Espere hasta 14 días para que Grubhub investigue y responda con una decisión sobre su apelación. Si se necesita más tiempo, Grubhub se lo notificará.**