

Процедура оспаривания деактивации партнера по доставке

Если вы хотите подать апелляцию на деактивацию, заполните форму, доступную по [этой ссылке](#), следующим образом:

- *Выберите проблему > Форма запроса для партнеров по доставке > Введите свой адрес электронной почты > Введите свое имя > Введите свою фамилию > Введите свой адрес электронной почты, используемый для регистрации > Введите свой номер телефона, используемый для регистрации > Выберите тему > Апелляции по расторжению договора > Добавьте строку темы > Укажите подробности > Выберите свой регион > Добавьте вложения.*

При подаче апелляции включите подробное объяснение вместе с подтверждающими документами или информацией. Все фотографии или снимки экранов должны быть в формате JPEG или PNG.

Кроме того, вы можете подать апелляцию, ответив на электронное письмо, информирующее вас о приостановлении или деактивации, с подробным объяснением и любыми подтверждающими документами или информацией. Все фотографии или снимки экранов должны быть в формате JPEG или PNG. Вы можете использовать этот адрес электронной почты для связи с компанией по поводу вашей апелляции на деактивацию.

После завершения процесса проверки мы отправим вам электронное письмо со статусом вашей учетной записи Grubhub.

У вас есть 90 дней с даты отправки электронного письма на апелляцию по вашей заблокированной учетной записи. Компания Grubub рассмотрит вашу апелляцию и ответит на нее в течение 14 дней. Если потребуются больше времени, компания Grubhub уведомит вас об этом.