



Chính sách Vô hiệu hóa Đối tác Giao hàng

Đối tác Giao hàng của Grubhub rất cần thiết để kết nối khách hàng với người bán mà họ yêu thích, và chúng tôi mong muốn hỗ trợ bạn bằng các công cụ, kiến thức và tài nguyên để cung cấp một cách an toàn và hiệu quả.

Tại Grubhub, mục tiêu của chúng tôi là tất cả những người sử dụng nền tảng đều có được trải nghiệm an toàn và thú vị. Để giúp đạt được điều này, Grubhub đưa ra các yêu cầu và điều kiện để sử dụng nền tảng Grubhub cho tất cả người dùng trước khi có quyền truy cập vào nền tảng của chúng ta. Chúng tôi hy vọng sẽ cung cấp hướng dẫn cho Đối tác Giao hàng để họ biết những hành động hoặc hành vi nào cần tránh để có thể tiếp tục giao hàng tích cực với Grubhub.

Các đối tác giao hàng phải tuân thủ các điều khoản và điều kiện được nêu trong Thỏa thuận Đối tác Giao hàng hiện hành của bạn. Ngoài ra, bên dưới là danh sách không đầy đủ các hành động hoặc hành vi có thể dẫn đến việc tài khoản Grubhub của bạn bị vô hiệu hóa:

1. Các hành động hoặc hành vi ảnh hưởng đến sự an toàn của người bán hàng hoặc bên thứ ba hoặc gây tổn hại kinh tế và liên quan đến nền tảng Grubhub, bao gồm:
 - Các hành động hoặc hành vi gây nguy hiểm cho sự an toàn về thể chất của khách hàng, người bán, người thứ ba, đại lý hoặc nhân viên của Grubhub. Ví dụ, nếu một Đối tác Giao hàng hành hung khách hàng hoặc đối tác thương mại, đây là hành vi sai trái nghiêm trọng có thể dẫn đến việc hủy kích hoạt ngay lập tức.
 - Các hành động hoặc hành vi gây tổn hại kinh tế (về tiền bạc) cho khách hàng, người bán, bên thứ ba hoặc Grubhub. Ví dụ, các hoạt động gian lận tài chính, chẳng hạn như cố ý tăng thời gian hoặc khoảng cách giao hàng, trộm cắp hoặc làm giả đơn hàng hoặc mặt hàng khác, hoặc phá hoại tài sản, là hành vi sai trái nghiêm trọng có thể dẫn đến việc hủy kích hoạt ngay lập tức.
 - Các hành động hoặc hành vi đe dọa, quấy rối hoặc lạm dụng khách hàng, người bán, bên thứ ba hoặc Grubhub. Ví dụ: hành vi đe dọa bằng lời nói đối với sự an toàn của ai đó, đây là hành vi sai trái nghiêm trọng có thể dẫn đến việc hủy kích hoạt ngay lập tức.
2. Nếu giao đồ uống có cồn, không tuân thủ [Chính sách Giao đồ uống có cồn của Grubhub](#), bao gồm giao đồ uống có cồn cho người nhận mà không xác minh độ tuổi của người nhận hoặc kiểm tra xem họ có say xỉn không.



3. Gian lận danh tính, chẳng hạn như Đối tác Giao hàng giả mạo thông tin, giả định danh tính của người khác, tạo tài khoản trùng lặp, chia sẻ trái phép tài khoản với người khác, không xác minh thông tin cá nhân hoặc gửi thông tin hoặc tài liệu cá nhân không thuộc về họ.
4. Tất cả các Đối tác Giao hàng phải đồng ý cho kiểm tra lý lịch thường xuyên, bao gồm đánh giá hồ sơ xe cơ giới và lý lịch tư pháp. Các tiêu chí chính xác về khả năng đủ điều kiện có thể phụ thuộc vào nơi bạn giao hàng và phương thức vận chuyển đã chọn của bạn. Ngoài các luật hiện hành của tiểu bang và địa phương, dưới đây là một số lý do hủy kích hoạt dựa trên kiểm tra lý lịch:
 - Các hành vi phạm trọng tội gần đây
 - Các tội hình sự nghiêm trọng gần đây – bao gồm tấn công tình dục, tội phạm tình dục đối với trẻ em, giết người/lý định giết người, khủng bố, buôn người và bắt cóc
 - Các cáo buộc hình sự nghiêm trọng còn đang chờ xử lý
 - Nhiều vi phạm hoặc tai nạn di chuyển trong 2 năm qua
 - Các hành vi vi phạm lái xe nghiêm trọng gần đây, chẳng hạn như lái xe khi say rượu, lái xe liều lĩnh hoặc bỏ trốn sau khi gây tai nạn
5. Vi phạm Tài khoản. “Vi phạm tài khoản” là kiểu hoặc hành vi tác động tiêu cực đến người bán, thực khách và Grubhub. Nếu xảy ra vi phạm tài khoản, bạn sẽ nhận được thông báo thông qua ứng dụng Grubhub for Driver và email. Bạn sẽ có cơ hội xem xét và xác nhận vi phạm qua ứng dụng. Các vi phạm hết hạn và sẽ được xóa khỏi tài khoản của bạn sau 90 ngày. Nếu 3 vi phạm xảy ra trong vòng 90 ngày liên tục, tài khoản của bạn sẽ bị hủy kích hoạt và bạn sẽ không thể đăng nhập vào ứng dụng. Dưới đây là danh sách không đầy đủ về các hành vi có thể dẫn đến phạm tài khoản:
 - **Đơn hàng chưa được chỉ định** – Chấp nhận đơn hàng và từ chối hoàn thành việc giao hàng, dẫn đến trường hợp bị chậm trễ hoặc hủy bỏ đối với người bán và khách hàng
 - **Đánh dấu người bán là đã đóng khi họ không đóng cửa** – Báo cáo người bán là đóng cửa trong ứng dụng mặc dù người bán đang mở cửa và có thể nhận đơn hàng
 - **Không giao/giao đơn hàng đến sai địa điểm sau khi nhận hàng** – Không hoàn thành đơn hàng bằng cách giao đơn hàng sai địa điểm hoặc trộm cắp đơn hàng/sản phẩm
 - **Tri hoãn nhận hoặc trả các đơn hàng mà bạn đã chấp nhận** – Không chuyển đến người bán/khách hàng sau khi chấp nhận đơn hàng hoặc rời khỏi người bán
 - **Đơn hàng bị tính phí quá cao** – Mua nhiều mặt hàng hoặc dịch vụ hơn, trên Thẻ Tài xế Grubhub, so với đơn hàng của khách hàng
 - **Che giấu/Làm giả vị trí** – Ẩn hoặc miêu tả sai vị trí thực tế của bạn khi có trên ứng dụng



- **Làm giả tiến độ giao hàng** – Cung cấp thông tin không chính xác liên quan đến việc đến chỗ người bán và lấy hàng và trả hàng
- **Ảnh không đúng** – Tải lên hoặc cung cấp ảnh không đúng chủ đề hoặc chất lượng nhằm mục đích miêu tả sai
- **Hủy đơn hàng không có nguyên nhân** – Hủy đơn hàng không chính xác có nguyên nhân để kiếm được khoản thanh toán hủy không chính xác
- **Né tránh quét ID** – Liên tục không thực hiện quét ID từ khách hàng khi thực hiện giao hàng cần quét
- **Đánh dấu tất cả các mặt hàng không khả dụng** – Cố ý đánh dấu tất cả các mặt hàng mua sắm không khả dụng để hủy đơn hàng và nhận tiền giao hàng
- **Hủy mua hàng sau khi thanh toán** – Hủy đơn hàng sau khi thanh toán mà không trả lại hàng và nhận tiền hoàn lại
- **Không trả lại rượu** – Không trả lại rượu cho người bán nếu không thể giao đơn hàng cho khách hàng
- **Né tránh nhập PIN giao hàng** – Không sử dụng mã PIN giao hàng khi được nhắc.
- Các hành vi tương tự tác động tiêu cực hoặc đe dọa tác động tiêu cực đến thực khách, người bán, bên thứ ba khác hoặc Grubhub.

Tài liệu này nêu ra các lý do phổ biến cho việc hủy kích hoạt, nhưng nếu Đối tác Giao hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thỏa thuận hợp đồng của họ với Grubhub, hoặc điều khoản hoặc chính sách hiện hành, bao gồm Điều khoản Sử dụng của Đối tác Giao hàng Grubhub, họ có thể mất quyền truy cập vào nền tảng Grubhub. Grubhub sẽ cung cấp thông báo về bất kỳ trường hợp hủy kích hoạt nào.