



Політика деактивації партнера з доставки

Партнери з доставки Grubhub мають важливе значення для зв'язку клієнтів зі своїми улюбленими продавцями, і ми прагнемо підтримати вас за допомогою інструментів, знань і ресурсів, щоб безпечно та ефективно доставляти товари.

Наша мета у компанії Grubhub — забезпечити безпечний і приємний досвід для всіх, хто використовує нашу платформу. Для цього компанія Grubhub надає всім користувачам вимоги й умови для використання платформи Grubhub перед тим, як отримати доступ до нашої платформи. Ми сподіваємося надати вказівки Партнерам з доставки, щоб вони знали, яких дій або поведінок слід уникати, щоб продовжувати активно працювати з компанією Grubhub.

Партнери з доставки зобов'язані дотримуватися умов і положень, викладених у відповідній Угоді з партнером з доставки. Крім того, нижче наведено невичерпний список дій або поведінок, які можуть призвести до деактивації вашого облікового запису в системі Grubhub:

1. Дії або поведінка, що впливають на безпеку покупця, продавця або безпеку третіх сторін або завдають економічної шкоди та пов'язані з платформою Grubhub, зокрема:
 - Будь-які дії або поведінка, які загрожують фізичній безпеці покупця, продавця, третьої особи, агента чи працівника компанії Grubhub. Наприклад, якщо Партнер з доставки фізично нападає на покупця або партнера-продавця, що є грубою неправомірною поведінкою, яка може призвести до негайної деактивації.
 - Будь-які дії або поведінка, які завдають економічної (грошової) шкоди покупцю, продавцю, третій стороні або Grubhub. Наприклад, будь-яка фінансова шахрайська діяльність, така як неналежне навмисне збільшення часу або відстані доставки, крадіжка або фальсифікація замовлення або іншого товару, або пошкодження майна, що є грубою неправомірною поведінкою, яка може призвести до негайної деактивації.
 - Будь-які дії або поведінка, що включають залякування, переслідування або ображення покупця, продавця, третьої сторони або Grubhub. Наприклад, будь-яка словесна загроза безпеці людини, що є грубою неправомірною поведінкою, яка може призвести до негайної деактивації.
2. Доставка алкогольних напоїв із порушенням [Політики щодо доставки алкогольних напоїв компанії Grubhub](#), зокрема доставка алкогольних напоїв одержувачу без перевірки віку одержувача або перевірки на наявність інтоксикації.



3. Шахрайство з документами, що підтверджують особу, як-от фальсифікація інформації про партнера з доставки, пред'явлення документа, що посвідчує особу, що насправді належить іншій людині, створення другого облікового запису, несанкціонований обмін вашим обліковим записом із кимось іншим, не проходження перевірки персональної інформації та надсилання персональних даних чи документів, які вам не належать.
4. Усі Партнери з доставки повинні погодитися на регулярні перевірки біографічних даних, які включають оцінку записів про автотранспортний засіб та перевірку наявності/відсутності судимостей. Точні критерії відповідності вимогам можуть залежати від того, де саме ви здійснюєте доставку, і від обраного вами способу транспортування. На додаток до будь-якого застосовного державного та місцевого законодавства, існують деякі причини деактивації на основі перевірки біографічних даних:
 - Нещодавні кримінальні правопорушення.
 - Нещодавні серйозні кримінальні правопорушення, зокрема сексуальні напади, сексуальні злочини проти дітей, вбивство/навмисне вбивство, тероризм, торгівля людьми та викрадення людей.
 - Будь-які серйозні кримінальні звинувачення, які досі очікують на розгляд.
 - Численні порушення правил дорожнього руху або нещасні випадки протягом останніх 2 років.
 - Будь-яке нещодавнє серйозне порушення правил водіння, наприклад, керування транспортним засобом у стані алкогольного сп'яніння, необережне водіння або втеча водія з місця дорожньо-транспортної пригоди.
5. Порушення, пов'язані з обліковим записом. «Порушення, пов'язані з обліковим записом» — це спосіб дії або поведінка, яка негативно впливає на продавців, покупців і Grubhub. У разі порушення облікового запису ви отримаєте повідомлення через додаток Grubhub for Drivers та електронний лист. Ви матимете можливість переглянути та підтвердити порушення через додаток. Термін дії порушень закінчиться, і його буде видалено з вашого облікового запису через 90 днів. Якщо протягом 90-денного періоду відбудеться 3 порушення, ваш обліковий запис буде деактивовано, і ви не зможете увійти в додаток. Нижче наведено невичерпний перелік типів поведінки, які можуть призвести до порушення облікового запису:
 - **Непризначені замовлення** — Прийняття замовлень і відмова від завершення доставок, що призводить до затримки або скасування замовлення для продавця та покупця.



- **Позначення продавців як закритих, коли вони не закриті** — Звітування в додатку про продавця як закритого, незважаючи на те, що продавець відкритий і може приймати замовлення.
- **Недоставлення/доставка замовлень у неправильне місце після отримання** — Невиконання замовлень з причини доставки замовлень у неправильне місце або крадіжки замовлень/продукції.
- **Затримка отримання або передачі замовлень, які ви прийняли** — Відсутність руху до продавця/покупця після того, як ви прийняли замовлення або залишили офіс продавця.
- **Понаднормові замовлення** — придбання більшої кількості товарів або послуг за водійською картою Grubhub, ніж було замовлено клієнтом.
- **Маскування/підробка місцезнаходження** — приховування або введення в оману щодо вашого фактичного місцезнаходження, коли воно доступне в додатку.
- **Фальсифікація процесу доставки** — надання неправдивої інформації щодо прибуття до продавця та отримання і доставки замовлень.
- **Неправдиві фотографії** — Завантаження або надання фотографій, які не відповідають дійсності чи якості, та є очевидною спробою введення в оману.
- **Скасування замовлень без причини** — Неправильне скасування замовлень задля отримання невиправданої оплати за скасування.
- **Уникнення сканування ID** — Постійне намагання не сканувати документ, що посвідчує особу клієнта, під час здійснення доставки, яка потребує такого сканування.
- **Маркування всіх товарів як недоступних** — Навмисне маркування всіх виставлених на продаж товарів як недоступних із метою скасування замовлення та отримання оплати за доставку.
- **Скасування покупок після оплати** — скасування замовлень на покупку після оплати без повернення товарів і отримання відшкодування.
- **Неповернення алкогольних напоїв** — неповернення алкогольних напоїв продавцю, якщо замовлення неможливо доставити клієнту.
- **Уникнення введення PIN-коду доставки** — не використання надісланого PIN-коду, коли з'являється запит на його введення.
- Будь-яка схожа поведінка, яка негативно впливає або може потенційно негативно вплинути на покупців, продавців, інших третіх сторін або Grubhub.

Вище у цьому документі описані поширені причини деактивації, але якщо Партнер з доставки порушує будь-які умови своєї угоди з компанією Grubhub або будь-які відповідні умови чи правила, включно з Умовами залучення партнера з доставки Grubhub, він може



втратити доступ до платформи Grubhub. Компанія Grubhub повідомить про будь-яку деактивацію.