



Политика деактивации партнера по доставке

Партнеры по доставке Grubhub — важное звено для связи клиентов с продавцами, и мы поддерживаем вас инструментами, знаниями и ресурсами для безопасной и эффективной доставки.

Цель Grubhub — обеспечить безопасность и приятные впечатления всем, кто использует нашу платформу. Для этого Grubhub предъявляет ко всем пользователям требования и условия использования платформы Grubhub перед получением ими доступа к платформе. Мы предоставляем партнерам по доставке рекомендации, чтобы они знали, каких действий и какого поведения следует избегать, чтобы продолжать работу с Grubhub.

Партнеры по доставке обязаны соблюдать условия, изложенные в применимом Соглашении с партнером по доставке. Кроме того, ниже приведен неполный список действий или поведений, которые могут привести к деактивации вашей учетной записи в Grubhub:

1. Действия или поведение, влияющие на безопасность клиента, продавца или третьей стороны или причиняющие экономический ущерб и связанные с платформой Grubhub, включая:
 - Любое действие или поведение, ставящее под угрозу физическую безопасность клиента, продавца, третьего лица, агента или сотрудника Grubhub. Например, если Партнер по доставке физически нападает на клиента или торгового партнера, что является грубым нарушением, которое может привести к немедленной деактивации.
 - Любое действие или поведение, которое причиняет экономический (денежный) ущерб клиенту, продавцу, третьей стороне или Grubhub. Например, любая финансовая мошенническая деятельность, например, ненадлежащее преднамеренное увеличение времени или расстояния доставки, кража или подделка заказа или другого предмета, или повреждение имущества, что является грубым нарушением, которое может привести к немедленной деактивации.
 - Любое действие или поведение, угрожающее, преследующее или оскорбительное для клиента, продавца, третьей стороны или Grubhub. Например, любая словесная угроза чьей-либо безопасности, являющаяся грубым нарушением, которое может привести к немедленной деактивации.



2. Если вы употребляете алкоголь, не [соблюдаете политику Grubhub в отношении доставки алкогольных напитков](#), включая доставку алкоголя получателю без проверки возраста получателя или проверки на наличие опьянения.
3. Мошенничество с идентификацией, например, фальсификация информации партнером по доставке, работа под именем другого лица, создание дубликата учетной записи, несанкционированное предоставление учетной записи кому-либо другому, непроверка личной информации или предоставление такой личной информации или документов, которые ему не принадлежат.
4. Все Партнеры по доставке должны согласиться на регулярные проверки биографических данных, которые включают оценку нарушений правил дорожного движения транспортным средством и истории судимости. Точные критерии отбора могут зависеть от места доставки и выбранного вами способа транспортировки. В дополнение к любым применимым законам штата и местным законам, вот несколько причин для деактивации на основании проверки биографических данных:
 - Недавние уголовные преступления
 - Недавние серьезные уголовные преступления, включая сексуальное насилие, сексуальные преступления против детей, преднамеренное и непреднамеренное убийство, терроризм, торговлю людьми и похищение
 - Любые серьезные уголовные обвинения, которые еще ожидают рассмотрения
 - Многократные нарушения правил дорожного движения или аварии за последние 2 года
 - Любое недавнее серьезное нарушение правил вождения, например, нахождение за рулем в состоянии алкогольного/наркотического опьянения, опасное вождение или оставление места ДТП
5. Нарушения учетной записи. «Нарушение учетной записи» — это схема или поведение, которые негативно влияют на продавцов, потребителей и Grubhub. В случае нарушения учетной записи вы получите уведомление через приложение Grubhub for Drivers и сообщение электронной почты. У вас будет возможность ознакомиться с нарушением и подтвердить его через приложение. Нарушения имеют срок действия и будут удалены из вашей учетной записи через 90 дней. Если в течение 90 дней будет допущено 3 нарушения, ваша учетная запись будет деактивирована и вы не сможете войти в приложение. Ниже приведен неисчерпывающий список моделей поведения, которые могут привести к нарушению клиента:
 - **Невыполнение заказов** — принятие заказов и отказ от выполнения доставки, что приводит к задержке или отмене обслуживания продавца и клиента



- **Пометка продавцов как закрытых, когда они не закрыты** — сообщение о продавце в приложении о закрытом, несмотря на то, что продавец открыт и может принимать заказы
- **Недоставка/доставка заказов по неверному адресу после получения** — невыполнение заказов путем отгрузки заказов по неправильному адресу или кража заказов/товаров
- **Задержка прибытия курьера при получении или отгрузке принятых вами заказов** — неприбытие к продавцу/клиенту после принятия заказа или отъезда от продавца
- **Заказы с переплатой** — покупка большего количества товаров или услуг по карте водителя Grubhub, чем было заказано клиентом
- **Маскировка/фальсификация местоположения** — скрывание или искажение фактического местоположения при его наличии в приложении
- **Фальсификация хода доставки** — предоставление неверной информации о прибытии к продавцу и получении и отгрузке заказов
- **Неправильные фотографии** — загрузка или предоставление фотографий, которые не соответствуют лицу или не подходят по качеству как явная попытка введения в заблуждение
- **Отмена заказов без причины** — неправильная отмена заказов с указанием причины для ложного начисления оплаты за отмену
- **Несканирование удостоверений** — постоянное несканирование удостоверений клиента при доставке, требующей сканирования
- **Маркировка всех товаров как недоступных** — намеренная маркировка всех товаров как недоступных для отмены заказа и получения оплаты за доставку
- **Отмена покупок после оплаты** — отмена заказов после оплаты без возврата товаров и после получения возмещения
- **Невозвращение алкоголя** — невозвращение алкоголя продавцу, если заказ не может быть доставлен клиенту
- **Избегание ввода PIN-кода доставки** — неиспользование PIN-кода отгрузки при получении запроса.
- Любое подобное поведение, которое негативно влияет или может влиять на потребителей, продавцов, других третьих лиц или Grubhub.

Выше изложены общие причины деактивации, но если Партнер по доставке нарушает какие-либо условия своего договора с Grubhub или любые применимые условия или политики, включая Условия использования Grubhub для партнеров по доставке, он может утратить доступ к платформе Grubhub. Grubhub предоставит уведомление о деактивации.