



Política de desactivació de socis de lliurament

Els socis de lliurament de Grubhub són essencials per posar en contacte els clients amb els seus comerciants preferits, i el nostre objectiu és oferir-vos les eines, els coneixements i els recursos que us permetin fer els lliuraments amb seguretat i eficàcia.

A Grubhub, ens proposem que tothom que utilitza la nostra plataforma tingui una experiència segura i gratificant. Per ajudar-hi, Grubhub estableix determinats requisits i condicions d'ús de la plataforma Grubhub que tots els usuaris han d'acceptar per tal de poder-hi accedir. El nostre objectiu és oferir orientació als socis de lliurament perquè sàpiguen quines accions o quins comportaments cal evitar per poder continuar lliurant comandes de manera activa amb Grubhub.

Els socis de lliurament estan vinculats pels termes i condicions establerts en el seu acord de soci de lliurament aplicable. A més, a continuació es presenta una llista no exhaustiva d'accions o comportaments que podrien comportar la desactivació del vostre compte de Grubhub:

1. Accions o comportaments que afectin la seguretat del client, del comerciant o de tercers o que causin un perjudici econòmic i estiguin associats amb la plataforma Grubhub, inclosos els següents:
 - Qualsevol acció o comportament que posi en perill la seguretat física d'un client, d'un comerciant, d'una tercera persona o d'un agent o empleat de Grubhub. Per exemple, si un soci de lliurament agredeix físicament un client o un soci comerciant, això es consideraria una mala conducta greu que podria provocar la desactivació immediata.
 - Qualsevol acció o comportament que causi un perjudici econòmic (monetari) a un client, comerciant, tercer o Grubhub. Per exemple, qualsevol activitat financera fraudulenta, com ara un augment inadequat del temps o la distància d'un lliurament, de manera intencionada, el robatori o la manipulació d'una comanda o un altre article, o danys materials, la qual cosa seria un cas de mala conducta greu que podria provocar la desactivació immediata.
 - Qualsevol acció o comportament que impliqui l'amenaça, l'assetjament o el maltractament d'un client, comerciant, tercer o Grubhub. Per exemple, qualsevol amenaça verbal contra la seguretat d'una persona, la qual cosa seria un cas de mala conducta greu que podria provocar la desactivació immediata.
2. En cas de lliurar alcohol, l'incompliment de la [Política de lliurament de begudes alcohòliques de Grubhub](#), inclòs el lliurament d'alcohol a un destinatari sense verificar-ne l'edat o comprovar-ne l'estat d'embriaguesa.



3. Frau d'identitat, com ara si un soci de lliurament falsifica informació, assumeix la identitat d'una altra persona, crea un compte duplicat, comparteix el compte amb una altra persona sense autorització, no verifica la informació personal o envia informació personal o documents que no li pertanyen.
4. Tots els socis de lliurament han d'acceptar que se'ls facin verificacions periòdiques d'antecedents, que inclouen l'avaluació dels registres de vehicles de motor i els antecedents penals. Els criteris exactes d'elegibilitat poden dependre de la zona on es fan els lliuraments i del mètode de transport escollit. A més de qualsevol llei estatal i local aplicable, a continuació es detallen alguns motius de desactivació basats en la comprovació d'antecedents:
 - Delictes greus recents
 - Delictes penals greus recents, com ara agressió sexual, delictes sexuals contra menors, assassinat/homicidi, terrorisme, tràfic de persones i segrest
 - Qualsevol acusació penal greu que estigui pendent
 - Múltiples infraccions o accidents de trànsit en els darrers 2 anys
 - Qualsevol infracció de trànsit greu recent, com ara conduir sota els efectes de l'alcohol, de manera temerària o cometre atropellament i fuga
5. Infraccions del compte. Una "infracció del compte" és un patró o comportament que afecta negativament els comerciants, els clients i Grubhub. Si es produeix una infracció del compte, rebreu una notificació a través de l'aplicació Grubhub for Drivers i un correu electrònic. Tindreu l'oportunitat de revisar i reconèixer la infracció des de l'aplicació. Les infraccions caduquen al cap de 90 dies, passats els quals s'eliminen del vostre compte. Si cometeu 3 infraccions en un període de 90 dies, el vostre compte es desactivarà i no podreu iniciar sessió a l'aplicació. A continuació es mostra una llista no exhaustiva de comportaments que poden comportar una infracció del compte:
 - **Comandes no assignades:** acceptar comandes i negar-se a fer els lliuraments, amb la consegüent experiència de retard o cancel·lació per al comerciant i el client.
 - **Marcar que els comerciants estan tancats quan no és així:** informar a l'aplicació que un comerciant està tancat, tot i que està obert i pot rebre comandes.
 - **No lliurar les comandes o lliurar-les en una adreça errònia, després de recollir-les:** no completar les comandes, pel fet de deixar-les en una ubicació errònia o a causa del robatori de la comanda/articles.
 - **Endarrerir la recollida o el lliurament de les comandes que s'han acceptat:** no desplaçar-se fins al comerciant/client després d'acceptar la comanda o de sortir del local



del comerciant.

- **Comandes amb sobrecàrrec:** carregar més articles o serveis a la targeta de repartidor (Grubhub Driver Card) dels que ha demanat el client.
- **Ocultar/falsejar la ubicació:** ocultar o falsejar la vostra ubicació real mentre esteu disponible a l'aplicació.
- **Falsejar el progrés del lliurament:** donar informació incorrecta sobre l'arribada a un comerciant i la recollida i el lliurament de les comandes.
- **Fotos inadequades:** penjar o mostrar imatges que no tinguin la finalitat o la qualitat adequades, amb una intenció evident de falsejar la realitat.
- **Cancel·lar comandes sense motiu:** cancel·lació indeguda de comandes amb l'objectiu de percebre fraudulentament el pagament per cancel·lació.
- **Evitació de comprovació de la identitat:** evitar de manera reiterada la comprovació d'identitat per part d'un client quan es fa un lliurament que la requereix.
- **Marcar tots els articles com a no disponibles:** marcar de manera deliberada tots els articles de compra com a no disponibles, per cancel·lar una comanda i obtenir el pagament pel lliurament.
- **Cancel·lar la compra després del pagament:** cancel·lar les comandes després del pagament sense tornar els articles i rebre un reemborsament.
- **No tornar alcohol:** no tornar al comerciant les begudes alcohòliques que no s'han pogut lliurar al client.
- **Evitar la introducció del PIN de lliurament:** no utilitzar el PIN de lliurament quan es demana.
- Qualsevol comportament similar que afecti negativament o amenaci d'afectar negativament clients, comerciants, tercers o Grubhub.

Els punts anteriors descriuen els motius habituals de desactivació, però si un soci de lliurament incompleix qualsevol de les condicions del seu acord contractual amb Grubhub o qualsevol de les condicions o polítiques aplicables, incloses les Condicions d'ús del soci de lliurament de Grubhub, se li pot denegar l'accés a la plataforma Grubhub. Grubhub enviarà una notificació en cas de desactivació.