



Teslimat İş Ortağını Etkin Olmaktan Çıkarma Politikası

Grubhub Teslimat İş Ortakları, müşterileri en beğendikleri satıcılarla bağlantılandırmak için temel öneme sahiptir ve biz de sizi güvenli ve etkili şekilde teslimat yapmak için araçlar, bilgi ve kaynaklarla desteklemeyi amaçlıyoruz.

Grubhub olarak hedefimiz platformumuzu kullanan herkesin güvenli ve zevkli bir deneyim yaşamasını sağlamaktır. Grubhub bunu başarmaya yardımcı olmak için tüm kullanıcılara platformumuza erişim kazanmadan önce Grubhub platformunu kullanmanın gerekliliklerini ve koşullarını sağlar. Teslimat İş Ortaklarının Grubhub ile aktif şekilde teslimat yapmaya devam etmek için hangi eylemlerden veya davranışlardan kaçınılması gerektiğinin farkında olmaları için onlara rehberlik sağlamayı umuyoruz.

Teslimat iş ortakları geçerli Teslimat İş Ortağı Anlaşmanızda belirtilen hüküm ve koşullara tabidir. Ek olarak, aşağıda Grubhub hesabınızın etkin olmaktan çıkarılmasına yol açabilecek eylemlerin veya davranışların tam kapsamlı olmayan bir listesi bulunmaktadır:

1. Aşağıdakiler dâhil olmak üzere müşteri, satıcı veya üçüncü taraf güvenliğini etkileyen veya ekonomik zarara yol açan ve Grubhub platformu ile ilişkili olan eylemler veya davranışlar:
 - Bir müşterinin, satıcının, üçüncü kişinin, Grubhub temsilcisinin veya çalışanının fiziksel güvenliğini tehlikeye sokan herhangi bir eylem veya davranış. Örneğin bir Teslimat İş Ortağı bir müşteriye veya satıcı iş ortağına fiziksel olarak saldırırsa bu çok kötü bir yanlış davranıştır ve hemen etkin olmaktan çıkarmaya yol açabilir.
 - Bir müşteriye, satıcıya, üçüncü tarafa veya Grubhub'a ekonomik (parasal) zarar veren herhangi bir eylem veya davranış. Örneğin bir teslimatın zamanını veya mesafesini uygunsuz şekilde kasıtlı olarak artırmak, bir siparişi veya başka bir ürünü çalmak veya kurcalamak veya ona maddi zarar vermek gibi mali bakımdan hileli faaliyetler çok kötü bir yanlış davranıştır ve hemen etkin olmaktan çıkarmaya yol açabilir.
 - Bir müşteriye, satıcıya, üçüncü tarafa veya Grubhub'a karşı tehdit edici, taciz edici veya istismar edici olan herhangi bir eylem veya davranış. Örneğin birinin güvenliğine karşı herhangi bir sözlü tehdit çok kötü bir yanlış davranıştır ve hemen etkin olmaktan çıkarmaya yol açabilir.
2. Alkol teslim ediyorsanız alıcının yaşını doğrulamadan veya zehirlenme kontrolü yapmadan bir kullanıcıya alkol vermek dâhil olmak üzere [Grubhub'ın Alkollü İçecekler Teslimatı Politikasına](#) uyulmaması.



3. Bir Teslimat İş Ortağının bilgileri tahrif etmesi, başka birinin kimliğini üstlenmesi, mükerrer bir hesap oluşturması, sizin hesabınızı başka biriyle yetkisiz olarak paylaşması, kişisel bilgileri doğrulamaması veya kendisine ait olmayan kişisel bilgiler veya belgeler sunması gibi kimlik sahteciliği.
4. Tüm Teslimat İş Ortakları motorlu taşıt kayıtlarının ve sabıka geçmişinin değerlendirilmesini içeren düzenli geçmiş taramaları yapılmasını kabul etmek zorundadır. Kesin uygunluk ölçütleri nereye teslimat yaptığınıza ve seçtiğiniz taşıma yöntemine bağlı olabilir. Geçerli tüm eyalet yasalarına ve yerel yasalara ek olarak geçmiş kontrolleri temelinde etkin olmaktan çıkarmanın bazı nedenleri şunlardır:
 - Yakın zamandaki ağır suçlar
 - Cinsel saldırı, çocuklara karşı cinsel suçlar, cinayet/insan öldürme, terörizm, insan kaçakçılığı ve insan kaçırma dâhil olmak üzere yakın zamandaki ağır cezai suçlar
 - Hâlâ süren herhangi bir ciddi ceza kovuşturması
 - Son 2 yılda birden çok sayıda hareket hâlinde ihlal veya kaza
 - Madde etkisi altında sürüş, dikkatsiz sürüş veya vur-kaç gibi yakın zamandaki herhangi bir ağır sürüş ihlali
5. Hesap İhlalleri. “Hesap ihlali”, satıcıları, yemek yiyenleri ve Grubhub’ı olumsuz şekilde etkileyen bir düzen veya davranıştır. Bir hesap ihlali meydana gelirse Sürücüler için Grubhub uygulaması üzerinden bir bildirim ve bir e-posta alacaksınız. Uygulama üzerinden ihlali inceleme ve kabul etme şansınız olacaktır. 90 gün sonra ihlallerin süresi dolar ve hesabınızdan kaldırılır. Sürekli 90 günlük bir süre içinde 3 ihlal meydana gelirse hesabınız etkin olmaktan çıkarılacaktır ve uygulamada oturum açamayacaksınız. Aşağıda, bir hesap ihlaline yol açabilecek davranışların tam kapsamlı olmayan bir listesi bulunmaktadır:
 - **Atanmamış siparişler** - Siparişleri kabul edip teslimatları tamamlamayı reddederek satıcı ve müşteri deneyiminin gecikmesine veya iptal olmasına yol açmak
 - **Satıcılar kapalı olmadığı halde onları kapalı olarak işaretlemek**- Satıcının açık olmasına ve sipariş alabilmesine rağmen bu satıcıyı uygulamanın içinde kapalı olarak bildirmek
 - **Siparişleri teslim aldıktan sonra teslim etmemek/yanlış yere teslim etmek** - Siparişleri ya yanlış yere bırakarak ya da siparişleri/ürünleri çalarak siparişleri tamamlamamak
 - **Kabul edilmiş siparişlerin teslim alınmasını veya bırakılmasını geciktirmek** - Siparişi kabul ettikten veya satıcıdan ayrıldıktan sonra satıcıya/müşteriye taşımamak
 - **Fazladan Ücret Alınan Siparişler** - Grubhub Sürücü Kartı ile, müşteri tarafından sipariş



edilenden fazla ürün veya hizmet satın almak

- **Konumu Maskeleyerek/Tahrif Etmek** - Gerçek konumunuz uygulamada mevcut olmasına rağmen onu gizlemek veya yanlış beyan etmek
- **Teslimatın İlerleyişini Tahrif Etmek** - Bir satıcıya varış ve sipariş teslim alma ve bırakma ile ilgili olarak yanlış bilgi vermek
- **Yanlış Fotoğraflar** - Bariz bir yanlış beyan girişimi ile, doğru özneye veya kaliteye sahip olmayan fotoğraflar yüklemek veya sağlamak
- **Siparişleri Nedensiz Olarak İptal Etmek** - Sahtecilikle iptal ödemesi kazanmak için siparişleri yanlış şekilde nedenli olarak iptal etmek
- **Kimlik Taramasından Kaçınmak** - Tarama gerektiren bir teslimat yaparken bir müşterinin kimlik taraması girişiminden sürekli olarak kaçınmak
- **Tüm Öğeleri Mevcut Değil Şeklinde İşaretlemek** - Bir siparişi iptal edip teslimat ödemesi almak için tüm alışveriş öğelerini kasıtlı olarak mevcut değil şeklinde işaretlemek
- **Ödeme Sonrasında Alışverişi İptal Etmek** - Ödeme sonrasında ürünleri iade etmeksizin ve para iadesi almaksızın alışveriş siparişlerini iptal etmek
- **Alkolü İade Etmemek** - bir sipariş müşteriye teslim edilemediği takdirde alkolü satıcıya iade etmemek
- **Teslimat PIN'i Girişinden Kaçınmak** - İstendiği zaman bırakma PIN'ini kullanmamak.
- Yemek yiyenleri, satıcıları, diğer üçüncü tarafları veya Grubhub'ı olumsuz şekilde etkileyen veya etkilemesi muhtemel olan herhangi bir benzer davranış.

Yukarıdakiler etkin olmaktan çıkarmanın yaygın nedenlerini özetlemektedir ancak bir Teslimat İş Ortağı, Grubhub ile sözleşmeye dayalı anlaşmasının herhangi bir koşulunu veya Grubhub Teslimat İş Ortağı Kullanım Koşulları dâhil olmak üzere geçerli herhangi bir koşulu veya politikayı ihlal ederse Grubhub platformuna erişimi kaybedebilir. Grubhub herhangi bir etkin olmaktan çıkarma işlemi için bildirimde bulunacaktır.