



## 配送合作伙伴停用政策

Grubhub 配送合作伙伴对于将顾客与其心仪商家联系起来至关重要，我们旨在为您提供工具、知识和资源方面的支持，以实现安全有效的配送。

在 Grubhub，我们的目标是让每位使用我们平台的用户都能享受安全愉快的体验。为帮助实现这一目标，Grubhub 在所有用户访问我们的平台之前向其提供使用 Grubhub 平台的要求和条件。我们希望为配送合作伙伴提供指导，使其了解哪些行为举止应予以避免，以便继续与 Grubhub 积极合作配送。

配送合作伙伴须遵守适用的配送合作伙伴协议中所列的条款和条件。此外，以下为可能导致您的 Grubhub 账户被停用的行为举止的非详尽列表：

1. 影响顾客商家或第三方安全或造成经济损失且与 Grubhub 平台相关的行为举止，包括：
  - 任何危及顾客、商家、第三方、Grubhub 代理或员工的人身安全的行为举止。例如，如果配送合作伙伴对顾客或商家合作伙伴进行人身攻击，这属于严重不当行为，可能导致立即停用。
  - 任何对顾客、商家、第三方或 Grubhub 造成经济(金钱)损失的行为举止。例如，任何金融欺诈活动，如故意不当增加配送时间或距离、盗窃或篡改订单或其他商品、或财产损失，这都属于严重不当行为，可能导致立即停用。
  - 任何威胁、骚扰或辱骂顾客、商家、第三方或 Grubhub 的行为举止。例如，任何对他人安全的口头威胁，都属于严重不当行为，可能导致立即停用。
2. 如果配送酒类产品，不遵守 [Grubhub 的酒精饮料配送政策](#)，包括在未核实收件人年龄或检查是否处于醉酒状态的情况下向收件人配送酒类产品。
3. 身份欺诈，如配送合作伙伴伪造信息、冒用他人身份、创建重复账户、未经授权与他人共享自己的账户、未核实个人信息或提交不属于自己的个人信息或文件。
4. 所有配送合作伙伴必须同意定期接受背景筛查，包括评估机动车记录和犯罪记录。具体的资格标准可能取决于您的配送地点和您所选的运输方式。除任何适用的州和地方法律外，以下是一些因背景调查导致停用的原因：
  - 近期重罪犯罪
  - 近期严重的犯罪行为——包括性侵犯、针对儿童的性犯罪、谋杀/杀人、恐怖主义、人口贩卖和绑架
  - 任何尚未结案的严重刑事指控



- 过去 2 年内多次行车违规或发生事故
  - 近期任何严重的驾驶违规行为，如酒后驾车、鲁莽驾驶或肇事逃逸
5. 账户违规。“账户违规”是指对商家、食客和 Grubhub 产生负面影响的模式或行为。如果发生账户违规，您将通过 Grubhub for Drivers 应用程序和电子邮件收到通知。您将有机会通过该应用程序查看并承认违规行为。违规行为记录会过期，将在 90 天后从您的账户中删除。如果连续 90 天内发生 3 次违规行为，则您的账户将被停用，且无法登录该应用程序。以下为可能导致账户违规的行为的非详尽列表：
- 未完成订单 - 接受订单后拒绝完成配送，导致商家和顾客的体验延迟或取消
  - 在商家未关闭时将其标记为关闭 - 商家正常营业并能够接受订单，但在应用程序内报告该商家已关闭
  - 取货后未能送达或将订单送错地方 - 未完成订单，将订单送错地方或订单/商品被盗
  - 延迟取货或送达您已接受的订单 - 接受订单或离开商家后没有前往商家/顾客处
  - 订单收费过高 - 使用 Grubhub 驾驶员卡购买的商品或服务多于顾客订购
  - 掩盖/伪造位置 - 在使用应用程序时隐藏或错报您的实际位置
  - 伪造配送进度 - 提供有关抵达商家和订单取货和送达的错误信息
  - 错误照片 - 上传或提供对象错误或质量不佳的照片，明显存在虚报的意图
  - 无故取消订单 - 在没有正当理由的情况下错误取消订单，以骗取取消费
  - 避免身份证扫描 - 在进行需要扫描的配送时，始终不尝试扫描顾客的身份证
  - 将所有商品标记为不可接单 - 故意将所有购物商品标记为不可接单，以取消订单并获得配送费
  - 付款后取消购物 - 付款后取消购物订单，既不退还商品也不申请退款
  - 未能退还酒类产品 - 如果订单无法送达至顾客，未将酒类产品退还给商家
  - 避免输入配送 PIN 码 - 未按提示使用送达 PIN 码。
  - 任何对食客、商家、其他第三方或 Grubhub 造成负面影响或威胁造成负面影响的类似行为。

以上概述了停用的常见原因，但如果配送合作伙伴违反与 Grubhub 签订的合同协议中的任何条款，或任何适用的条款或政策（包括 Grubhub 配送合作伙伴使用条款），则其可能失去对 Grubhub 平台的访问权限。Grubhub 将提供任何停用通知。