



إخطار بالحقوق: عمال توصيل الطعام في مدينة نيويورك

إذا كنت تعمل في مجال توصيل الطعام من المطاعم لصالح أحد التطبيقات، فلك حقوق بغض النظر عن حالة الهجرة الخاصة بك.

عدم الانتقام

من غير القانوني معاقبة العمال لممارستهم حقوقهم. تواصل مع إدارة حماية المستهلك والعمال (DCWP) على الفور بشأن فعل الانتقام المشتبه فيه.

تقديم شكوى

إذا انتهك أحد التطبيقات القانون، فقد يكون العمال مستحقين للمال. للإبلاغ عن حدوث انتهاك، قدم شكوى مع إدارة حماية المستهلك والعمال (DCWP).

• توجه لزيارة الموقع الإلكتروني
nyc.gov/DeliveryApps

• اتصل على الرقم 311
(212-NEW-YORK خارج مدينة نيويورك) واطلب "عامل التوصيل"

لن تقوم إدارة حماية المستهلك والعمال (DCWP) بمشاركة هويتك دون موافقتك المسبقة.

الأجر



- يجب أن يدفع لك التطبيق الذي تعمل لصالحه مبلغًا لا يقل عن 19.56 دولارًا في الساعة (غير شامل الإكراميات) نظير الوقت الذي تقضيه في عمليات التوصيل. وسيرتفع هذا الحد أدنى يوم 1 إبريل من كل عام.
- يجب أن تتبع التطبيقات القواعد الإضافية التي تزيد الأجر. تواصل مع التطبيق الذي تعمل لصالحه للحصول على معلومات حول أجرك.
- يجب أن تدفع لك التطبيقات مرة واحدة على الأقل أسبوعيًا، وأن تقدم لك خيارًا لا يفرض عليك رسومًا لتلقي المدفوعات.
- يجب أن تخبرك التطبيقات بمقدار الإكرامية التي يدفعها العميل لكل عملية توصيل وبإجمالي أجرك شاملًا الإكرامية لليوم السابق. تُطبَّق الاستثناءات. تواصل مع إدارة حماية المستهلك والعمال (DCWP).

المسارات



- يجب أن تخبرك التطبيقات بتفاصيل المسار الذي ستسلكه قبل قبولك لأي عملية توصيل. ويجب أن تتضمن التفاصيل عنوان الاستلام والوقت المقدر للوصول والمسافة والإكرامية والأجر.
- يمكنك ضبط أحد التطبيقات لتحديد الكباري أو الأنفاق التي ستستخدمها والمسافة التي ستقطعها بين المطعم والعميل. ولا يمكن للتطبيقات عرض رحلات عليك تتجاوز الحدود التي تضعها.

الوسائل المتاحة



- يجب أن تعطيك التطبيقات حقبة توصيل طعام عازلة مجانًا بعد 6 عمليات توصيل.
- يجوز لك استخدام حمامات المطعم على نحو أفضل عند استلام الطلبات. تُطبَّق الاستثناءات. تواصل مع إدارة حماية المستهلك والعمال (DCWP).



NYC

Eric L. Adams
Mayor

**Consumer and
Worker Protection**

Vilda Vera Mayuga
Commissioner