

Politique, procédures et avis de droits PSST de Seattle



Grubhub for Drivers

À compter du 1er mai 2023, les Partenaires de livraison de Grubhub qui ont effectué des services de livraison à Seattle (« **Partenaires de livraison de Seattle** » ou « **Vous** ») au cours des 90 derniers jours de leur demande auront le droit d'utiliser les heures de congé maladie payé et les heures de sécurité payées (« **PSST** » ou **Paid Sick & Paid Safe Time**) conformément à l'Ordonnance de Seattle relative aux heures de congé maladie payé et de sécurité des travailleurs basée sur les applications (l'« **Ordonnance** »).

Pour lire le texte intégral de l'Ordonnance, veuillez vous rendre [ici](#).

Les Partenaires de livraison de Seattle cumuleront 1 jour (c.-à-d. une période de 24 heures) de PSST pour chaque période de 30 jours où le Partenaire de livraison de Seattle accepte une commande Grubhub qui est récupérée ou livrée à Seattle.

Le montant de la rémunération de la période PSST sera payé sur la base de votre « rémunération quotidienne moyenne », qui est une moyenne de la rémunération que vous avez gagnée au cours de la période de 12 mois précédant immédiatement la demande de période PSST et comprend chaque jour où vous avez effectué des services au moins partiellement à Seattle.

Les Partenaires de livraison de Seattle peuvent utiliser leur période PSST accumulée pour plusieurs raisons décrites dans l'Ordonnance, notamment :

- **Heures de congé maladie - Personnel.** Pour une maladie mentale ou physique personnelle, une blessure ou un problème de santé ; pour répondre au besoin du travailleur en fonction de l'application de diagnostic médical, de soins ou de traitement d'une maladie mentale ou physique, d'une blessure ou d'un problème de santé ; ou en fonction du besoin du travailleur basé sur l'application de soins médicaux préventifs.
- **Heures de congé maladie - Soins des membres de la famille.** Pour les soins d'un membre de la famille atteint d'une maladie mentale ou physique, d'une blessure ou d'un problème de santé ; les soins d'un membre de la famille qui a besoin d'un diagnostic médical, de soins ou d'un traitement d'une maladie mentale ou physique, d'une blessure ou d'un problème de santé ; ou les soins d'un membre de la famille qui a besoin de soins médicaux préventifs.
- **Heures de sécurité - Interruption des services par ordonnance de GH.** Si Grubhub a suspendu ou autrement interrompu les opérations sur ordre d'un agent public, pour toute raison liée à la santé, pour limiter l'exposition à un agent infectieux, une toxine biologique ou une matière dangereuse.
- **Heures de sécurité - Interruption ou réduction des services pour des raisons de santé/sécurité.** Si Grubhub a réduit, suspendu ou autrement interrompu les opérations pour toute raison liée à la santé ou à la sécurité.
- **Heures de sécurité - Fermeture d'écoles ou de garderies.** Si l'école ou le lieu de soins du membre de la famille du partenaire de livraison de Seattle est fermé.
- **Heures de sécurité - Raisons liées à la violence domestique.** Raisons liées à des violences domestiques, à une agression sexuelle ou au harcèlement du conducteur ou d'un membre de la famille (c.-à-d. demande d'une assistance juridique ou de l'application de la loi, de conseils en santé mentale, etc.). Comprend la demande d'une assistance juridique, le traitement des soins de santé, les services sociaux, le conseil et la planification de la sécurité.

Les Partenaires de livraison de Seattle doivent utiliser [ce formulaire](#) pour soumettre des demandes d'utilisation du temps PSST.

Si le Partenaire de livraison de Seattle a utilisé plus de 3 jours consécutifs de PSST, Grubhub peut demander au Partenaire de livraison de Seattle de fournir une vérification raisonnable qu'il utilise le PSST à des fins autorisées conformes à l'Ordonnance. Les Partenaires de livraison de Seattle bénéficieront d'au moins 10 jours civils après le premier jour d'utilisation de PSST pour fournir une telle vérification. Le Partenaire de livraison de Seattle a le droit de fournir une explication orale ou écrite indiquant qu'il a utilisé la PSST à des fins autorisées si les méthodes de vérification standard telles qu'une note d'un prestataire de soins de santé créent une charge ou une dépense déraisonnable. Si le Partenaire de livraison de Seattle fournit une telle explication, Grubhub répondra dans les 10 jours et fournira des alternatives au Partenaire de livraison de Seattle pour répondre à l'exigence de vérification d'une manière qui n'impose pas de charge ou de dépense déraisonnable.

Dans le cas où Grubhub détermine que la demande de congé maladie payé ou d'heures de sécurité n'est pas autorisée, Grubhub informera le partenaire de livraison par e-mail de la décision. Le partenaire de livraison pourra contester la décision en fournissant une explication ou preuve que l'utilisation des congés de maladie ou des congés de sécurité payés était à une fin autorisée en contactant seattlepsst@grubhub.com. Le temps de réponse attendu de Grubhub à une contestation est d'une semaine.

Les Partenaires de livraison de Seattle peuvent utiliser PSST par tranches de 24 heures. L'incrément de 24 heures d'utilisation du PSST s'exécutera à partir du moment où le Partenaire de livraison de Seattle indiquera son utilisation du PSST pendant les prochaines 24 heures. Le partenaire de livraison de Seattle est censé ne pas accepter de livraison dans les 24 heures suivant la demande. Par exemple, si le Partenaire de livraison de Seattle demande un PSST à 15 h pour un jour donné, le partenaire de livraison de Seattle doit ne pas accepter de livraison avant 14 h 59 le jour suivant. Si un Partenaire de livraison de Seattle effectue des livraisons pendant l'incrément de 24 heures d'utilisation de la PSST, Grubhub peut déterminer que le Partenaire de livraison de Seattle n'a pas utilisé la PSST à

des fins autorisées, et Grubhub peut retenir une compensation pour le jour demandé de PSST.

Grubhub utilisera la période de l'année du 1er mai au 30 avril aux fins d'accumuler et de reporter la PSST. Les Partenaires de livraison de Seattle pourront reporter jusqu'à l'année suivante jusqu'à 9 jours de PSST accumulés mais non utilisés conformément à l'Ordonnance. Toute période PSST supplémentaire accumulée mais non utilisée sera perdue.

Les Partenaires de livraison de Seattle recevront un avis mensuel par e-mail contenant les informations suivantes : le taux actuel de rémunération quotidienne moyenne pour l'utilisation de congés maladie payés et de congés de sécurité payés ; le montant actualisé de congés maladie payés et de congés de sécurité payés accumulés, utilisés et disponibles ; le nombre de jours de congés maladie payés et de congés de sécurité accumulés et utilisés depuis le dernier mois ; le nombre de jours travaillés dans le mois ; les jours travaillés inclus dans la rémunération quotidienne moyenne ; et le total des revenus au cours des 12 derniers mois.

Vous serez protégé(e) contre les représailles pour avoir exercé de bonne foi Vos droits protégés par l'Ordonnance. Grubhub mettra à jour la présente Politique ainsi que l'Avis de droits dès sa publication par le Bureau des normes du travail de Seattle. Pour consulter l'Avis de droits publié par le Bureau des normes du travail de Seattle, cliquez [ici](#) .