

¿Cómo verifico la edad del cliente al momento de dejar el pedido?



Grubhub for Drivers

Recuerda que las bebidas con alcohol solo se pueden entregar a clientes mayores de 21 años y que no estén embriagados. Cuando llegues a la dirección del cliente, asegúrate de que se cumplan estos requisitos.

Los pedidos con alcohol no cumplen con los requisitos para la entrega sin contacto, ya que tú DEBES verificar la edad del cliente revisando la identificación válida del comensal.

Las formas de identificación válida incluyen:

- una licencia de conducir emitida por el estado
- una tarjeta de identificación emitida por el estado

Verifica la edad del cliente en el momento de la entrega:

1. Solicita ver una licencia de conducir o identificación válida emitida por el estado y asegúrate de que coincida con lo que confirmaron oralmente y que sean mayores de 21 años.
2. Verifica la fecha de vencimiento en la identificación y confirma que el cliente a quien estás entregando coincida con la foto.
3. Utiliza la aplicación para escanear el reverso de la identificación del cliente para completar el proceso de verificación. Si la aplicación no escanea la identificación, el alcohol debe devolverse al proveedor. Toca "***Hay un problema***" en la parte inferior de la aplicación del controlador y sigue el flujo del pedido para completar la devolución.
4. Pídele al cliente que confirme oralmente su fecha de nacimiento.

Asegúrate de que una identificación no sea inválida o falsa:

1. Verifica la fecha de vencimiento. No aceptes una identificación vencida.
2. Compara el comensal en la puerta con la foto en la identificación. Examina los rasgos faciales: ¿son similares la altura, la forma de los ojos, la forma de las orejas y la nariz o la posición? Ignora el peso, el cabello y el maquillaje, ya que pueden cambiar.
3. Sienta los bordes de la identificación: una identificación legítima tendrá bordes lisos y uniformes. Una identificación falsa puede tener bordes más ásperos y quizás se esté desarmando.
4. Busca líneas de pegamento o superficies irregulares o desiguales. La superficie de una identificación real debe ser uniforme.

Tienes derecho a negarte a entregar el alcohol si sospechas que un cliente es menor de edad, incluso si muestra una identificación que dice que tiene 21 años o más.